

## ご意見への回答（H29.5月回収分）

－貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます－



広く皆さまからのご意見・ご要望を伺うため、ご意見箱を設置しています。皆さまからのご意見に対する回答を掲載いたします。

ご意見 NO.	ご意見	回答
1	<p>授乳中にカーテンを閉めているのですが、清掃の方がこちらの返事を待たずに「お掃除入ります」と言ってカーテンを開けてしまいました。廊下側のベッドだったのですが、私は授乳中にもかかわらず清掃の方は気にもとめずに作業をされて、びっくりしてしまいました。幸い人は通りませんでした。すぐに動ける状態ではなかったのでヒヤヒヤしました。清掃が終わると、カーテンを閉めていったのですが、外が見えるくらいの隙間ができ、意味がありません。男性の方も通るのでこちらの返事を待ってもらおうか、後回しにしてほしいと思いました。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 ご指摘の件は、病院委託の清掃員の配慮が欠けていたものでした。ご指摘のように、患者さまに確認了解のもと作業を行うように、再度周知徹底していきます。お気づきの点がございましたら、近くにいるスタッフに声をお掛けくださいますようお願いいたします。</p>
2	<p>祝日などに関係ない病気（怪我）の人達の為にお仕事をして下さり有難うございます。 一つお願いが。 回復されてきている病人の方はあまり気にならないかと思いますが術後の方や痛みのある方にとって、看護師さん達の話し声の大きさが気になることがあるようです。ナースセンターで話す分には構わないと思いますが、病室や術後室などでの話し声はトーンを落として話された方がよいかと思えます。又、履いてらっしゃる靴のパタパタする音も気になりました。 私も病室を訪れる時は音の出ない靴を履いてきています。大分前に生前の父が入院している時にちょっと音の出た靴を履いてお見舞いに行ったところ「入院している人は音に敏感な時がある」と教えられ、それからはなるべく音の出ない靴を履いていきます。業務上仕方のないことかも分かりませんが「音」に対しても少しご検討いただけましたら幸いです。お忙しく立ち働かれる皆様には感謝の念でいっぱいです。 どうぞ皆様にはご自愛の程、皆様のご健康とご多幸心よりお祈り致しております。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございました。 看護師の話し方や靴音に関して不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。入院されている患者さまへの気配りが足りないと感じました。このご意見を忘れず、各病棟の患者さまが快く入院生活を送ることができるように注意してまいります。</p>

## ご意見への回答（H29.5月回収分）

－貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます－



広く皆さまからのご意見・ご要望を伺うため、ご意見箱を設置しています。皆さまからのご意見に対する回答を掲載いたします。

ご意見 NO.	ご意見	回答
3	<p>レントゲンからリハビリに行く廊下の照明がいつも点いていなくて暗いです。警備員さんに言って点けてもらいましたが、節電で職員の方が消してしまうと言っていました。節電もわかりますが、まだ患者がいるのに廊下の照明を消してしまうのはいかがなものでしょうか？</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>省エネによる節電で、現場担当者が廊下の照明を消しておりましたので、天候の悪い時や廊下が暗く感じた時には、点灯し支障のないよう改善を図ります。お気づきの点がございましたら、近くにいるスタッフに声をお掛けくださいますようお願いいたします。</p>
4	<p>いつもごくろうさまです。</p> <p>お掃除の件で気づきました。床はきれいですが目の高さから上はすごい埃で驚きました。特に部屋ですがカーテンのレールの埃、クーラーのまわりの埃ひどいです。二年間ありますが埃は取り除いて頂きたいと思います。</p> <p>よろしくお願い致します。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、また清掃に対する配慮が欠けており、申し訳ございませんでした。今後は定期的に清掃を行い、環境美化に努めていきます。</p> <p>清掃についてお気づきの点がございましたら、近くにいるスタッフに声をお掛けくださいますようお願いいたします。</p>