

## ご意見への回答 (H29.6月回収分)

— 貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます —



広く皆さまからのご意見・ご要望を伺うため、ご意見箱を設置しています。皆さまからのご意見に対する回答を掲載いたします。

ご意見 NO.	ご意見	回答
1	<p>5日間の入院を経て今日無事退院となりました。大変お世話になりました。元気が自慢のわたくしが入院とは…手術なるものは簡単なものでしたが心配性の私には不安ばかりがのしかかり重圧マックス。そんな空気をなごませてくださった看護師さん。小さなことでも嫌がらず、お声掛け下さいまして助かりました。</p> <p>前の旦那さんで13年(感染症で死亡) 母…透析、骨折(透析17年死亡) 義母…肺炎(1か月入院 現在90才)</p> <p>日赤病院にはいろいろとお世話になっております。ずいぶんシステムは変わっていますが… 看護師さんのレベルはかなり高いと実感します。カーテン越しにDrやナースの悪口を言う人がおりますが日赤から移転、転院した病院は人手不足を強調するかのようになかなか順調な病院生活がおくれず、誤嚥性肺炎で母が亡くなりました。看護、付き添いをしている時はわからなかったことが、入院し看護される立場にたつと患者の不安もわかりいい勉強になりました。年齢、体力、タイミング的に入院、手術が出来てよかったと思っております。看護師さんも仕事とはいいつつも患者さんや職場での人間関係、家庭、子育ての悩みもあるでしょう。そういう面をひとつも見せず明るく接して下さった事に感謝いたします。短い期間でしたがありがとうございました。</p>	<p>大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。</p>
2	<p>診察終わってから待ち時間遅くて大部皆困っているようです(内科) 例- 検査予約まで早くて約1時間以上待ちます。これも大部請求してからです。</p>	<p>大変貴重なご意見ありがとうございました。診察の待ち時間があり、更に診察が終了した後も待ち時間が長く、催促しても1時間以上お待たせしてしまい本当に申し訳ございませんでした。待ち時間を少なくするようスタッフは常に努力しておりますが検査等では検査の説明・同意書の確認、また内服など医師に確認する事項があり、医師と看護師の連携が上手くできていなかったと思います。今後もスタッフ間の連携を密にし、患者さまの待ち時間の短縮に向けて努力して参りたいと思います。</p>

## ご意見への回答（H29.6月回収分）

－ 貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます－



広く皆さまからのご意見・ご要望を伺うため、ご意見箱を設置しています。皆さまからのご意見に対する回答を掲載いたします。

ご意見 NO.	ご意見	回答
3	<p>整形外科の〇〇先生に2回診てもらいました。芳賀町の要介護認定の受けられるかどうかの為です。これと言って大きな支障も無いとのことですが、17日(本日)こちらの事情もあり、とりあえず役場に書類を提出して頂くようお話ししました。すると「そんな書類は受け取っていない。」と強く言われるので、「役場から送っているはずですよ。それで検査に来ているんです。」と言うと、「それは水掛け論だ！来て来てない言っても仕方ない。」と。なんて言い方ですか。結局書類は来ていたのです。先生には後日渡す予定だったとか。連絡ミスは病院側です。初回、「介護認定のために来ました。」と私は受付に伝えました。でも「水掛け論だ」とまで言われて、そんな言い方があるのかと。確かに医者にはありがたいです。自分には出来ないことですが、自分の分からない事は私のミスというのは不思議な答え方です。待っている患者さんも多いから、私には構っていただくのがいいでしょう。でも、お金も時間も使い、信頼して来ていたのですから、とても心が傷つきました。「年寄りはずぐ切れる。」と言われるのでしょね。でも、怒るには怒る理由があるのです。もっと言葉も学んでください。技術だけでは無いはずですよ。ガッカリして帰ります。(事務の方にはとても良くして頂きました。ありがとうございました。)</p>	<p>このたびは、診察時の対応についてご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。今後は、医師・事務間の書類の流れを検討し連携をより強化することで、このような事のないよう努めるとともに、患者さまの気持ちに寄り添った対応をより一層心がけてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
4	<p>お世話になっております。今回初めて意見書を書かせていただきます。こちらの芳賀日赤さんで初めて整形外科でお世話になりました。今までいくつかの病院に行き、いろんな先生に出逢い診察をしてもらってききましたが…(違う病気等で) こちらの整形外科に勤務されています〇〇先生に良くしていただきました。先生にしたら普通のことかも？ですが感じも良く、分かりやすい説明や患者の話をゆっくりちゃんと聞いてくれたり…こんなにすばらしい先生に初めて出逢い、みてもらい感謝しております。仕事の事も最初に一度だけしか話をしていないのに覚えてくれていたり…。今回でいったん診察は終了になりましたので意見書を書かせていただきました。親子で本当に感謝です。先生にどうぞ宜しくお伝え下さいませ。なかなかこういういい先生はいません。ありがとうございました。</p>	<p>大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。</p>
5	<p>1階の待合室のテレビの下のドアを掃除の方が出入りする際に「ボタン」と音が大きく、患者さんが驚いているところをよく目にします。何か音を軽減する対策をとるか、掃除の方に注意してドアを閉めるか指導してはいかがでしょうか。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。ご指摘の件は、扉のドアクローザーの調整不良によるもので、調整後良好となりました。今後は、巡回点検等を強化し予防してまいります。何かお気づきの事がありましたら、近くのスタッフに声をおかけくださいますようお願いいたします。</p>

## ご意見への回答（H29.6月回収分）

－ 貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます－



広く皆さまからのご意見・ご要望を伺うため、ご意見箱を設置しています。皆さまからのご意見に対する回答を掲載いたします。

ご意見 NO.	ご意見	回答
6	<p>車いすの大きさを大、中と2種類あるといいと思います。体の大きい方が座るのに窮屈に感じて困っている人が居りました。椅子のサイズを2種類ぐらい検討してみてください。</p>	<p>ご指摘の件ですが、現在特大サイズのものをご用意してございません。新病院の運用等を踏まえ、今後の利便性について検討いたします。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
7	<p>1週間という長い間お世話になりました。働く人々の大変なお仕事感謝致します。素晴らしい対応、入院している人間にはやさしさが示ます。</p> <p>一つ、お願いがあります。私が入院していた所は高齢者が多かったのですがトイレのドアが固く力がいらいます。私、73才ですが、もう少し年を重ねるときついかもかもしれません。できればもう少し楽に開閉がスムーズに出来たらと感じます。先生方には大変お世話になりました。感謝。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>ご指摘のトイレの扉は、プライバシー保護による遮音性に優れた扉であるため、開けにくい事があります。扉のクローザーアームを開放とすることで、軽く開けることが可能になりますので、不自由な時があればスタッフにご相談下さい。</p>