

ご意見への回答（H29.7月回収分）

－貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます－



広く皆さまからのご意見・ご要望を伺うため、ご意見箱を設置しています。皆さまからのご意見に対する回答を掲載いたします。

ご意見 NO.	ご意見	回答
1	<p>医者の説明に腹が立ちました。 「年寄り早く退院しろ」「お金にならない」「病院の利益にならない」「施設ではない」 このような事を言われた家族の気持ちを考えて下さい。お世話になっているので言い返せませんでした。人の命を救う人の言う言葉ではないですよ。この一人の医者のために、日赤のイメージが悪くなりました。医者はそんなにえらいのですか？えらいのならば患者から慕われる人になって下さい。大切な命を預けるのですから。</p>	<p>このたびは、患者さまへの医師の対応についてご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。今後は患者さまの気持ちに寄り添った対応をより一層心がけてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
2	<p>看護師の対応が悪い。患者の立場になってほしい。やさしさが無い人がいる。 日赤も新しくなるのできちんと改善（教育）してほしい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございました。看護師の対応で不快な思いをさせたことをお詫びいたします。具体的な対応についてのご指摘がありませんでしたので、全体的な対応としてとらえご意見を共有し再教育をしていきたいと思っております。</p>
3	<p>7月10日入院、7月28日退院。〇〇先生の退院の知らせで帰ることとなりました。18日間、24時間看護頂きました。私からお礼を申し上げます。看護の皆さま大変お世話になりました。外来にて時々お世話になるときはよろしく申し上げます。お礼まで。</p>	<p>大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。</p>
4	<p>新しく病院が移られたら、HP（病院）の一角にカフェを設けてほしい。今コンビニはありますが、少しHPの雰囲気からはなれた空間があると患者としてはありがたい。Fa（家族）が入院中ずっとベッドの上で天井ばかり見ていました。車いすに乗って待合室ではない所でお茶できれば気分転換になるのに…とっていました。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。当院では、平成31年春の開院に向けて準備している所です。ご意見のあったカフェの設置についてですが、患者さまをはじめご家族の皆さまなどすべての皆さまが快適に利用できる環境になりますように検討させていただきます。ご意見ありがとうございました。</p>
5	<p>1階エレベーター前トイレ便座クリーナー残量0で使用出来ず。不潔で使用をためらう。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。外来部分の洋式トイレブース内に便座用除菌クリーナーを設置してありますが、ご指摘では容器内の薬剤が空になっていて使用できず申し訳ありませんでした。特に、外来の場合使用頻度が多いため、巡回清掃時等に注意を払いながら確認作業を実施し、衛生上不安が生じないよう、早くトイレを利用していただけるよう努力いたします。お気づきの事がございましたら、近くのスタッフに声をおかけくださいますようお願いいたします。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
6	<p>入院中、南館5階整形男子看護師に頼み事をしたらめんどくさいと言われ嫌な顔をされた。さすがにそんな病院だとは思わなかった。もうここには二度と入院したくない。</p>	<p>看護師の対応で、嫌な思いをさせてしまったこと、お詫びいたします。 患者さまに何かを依頼され、「面倒くさい」と言うことではないと思っております。そのように受け取られたのは対応に問題があったのだと思っております。 ご意見をスタッフと共有し、改善していきたいと思っております。</p>
7	<p>南館5階整形について 患者が困っているのにナース知らんぷり。患者よりナースの方が態度が大きい。患者がかわいそう。ナースがこちらの病院では患者よりえらいのですか？</p>	<p>日頃から患者さまに寄り添うことを意識しておりますが、看護師の対応を見て「患者さんがかわいそう」とお感じになったようですので、今回のご意見をスタッフと共有し、改善を図りたいと思っております。 真剣に病気と向き合って頑張っておられる患者さまを、私たちは支えていきたいと思っております。</p>