

ご意見への回答（H28.5月回収分）

－ 貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます－



広く皆さまからのご意見・ご要望を伺うため、ご意見箱を設置しています。皆さまからのご意見に対する回答を掲載いたします。

ご意見 NO.	ご意見	回答
1	<p>食事について いつも安心して安全な食事、ありがとうございます。 今までよりも、しっかりと味が感じられ、美味しく頂いております。 一つだけ残念に思うことは、フルーツが生ではなく、缶詰が多くなったことです。 食中毒などの問題もあるかとは思いますが、出来るだけ生のフルーツを食べさせて頂けるとありがたいです。 あと、私の病室では納豆が人気です。 週に1回朝に出して頂けると、とても嬉しいです。 よろしく願います。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございました。 1件目の「フルーツが生ではなく、缶詰が多くなった」というご意見についてですが、5月より厨房業者の変更等があり、作業の都合上、生果物ではなく缶詰を提供させていただいております。しかし、6月5日より生果物の提供を再開しております。患者さまにはご心配、ご迷惑おかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。 2件目の「納豆を週1回出して頂きたい」というご意見ですが、前述同様作業の都合上、献立内容を一部変更して給食の提供を行っております。こちらに関しましても、6月5日より提供しております。 今後ともスタッフ一同、安心、安全な給食の提供が続けられるよう精進して参りますので、よろしくお願いいたします。</p>
2	<p>面会時間は14時からなのに、9時頃から子供が入ってきて、少しうるさい！ 時間厳守。守らせて下さい。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。 ご指摘の通り、面会時間は病院で定められております。入院患者様が安静を保ち、治療に専念できる環境となるためにも、面会時間の厳守を徹底していきたくと思います。 今後も、入院患者さまのより良い環境作りに努めて参ります。</p>
3	<p>いつもお世話になっております。 今日はMRIを撮っていただきました。 MRIはノーメイクとの事でしたので、スッピンで来院しました。 その後、まっすぐ職場へ向かわなければならず、パウダールームがあれば大変便利に思います。 新病院になる際、ご検討頂きたく存じます。 あと、オープンMRIは導入予定でしょうか？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 新病院につきましては、患者さまからのご意見を参考にさせていただき少しでも快適な療養環境となるよう検討させていただきます。オープンMRIの導入については予定しておりません。新規導入を計画している医療機器については現行の古い機器の入れ替えが優先となりますが、新規導入を検討する機会には今回の意見も参考にさせていただきます。 今後も、引き続き新病院計画におけるご意見ご要望をよろしくお願いいたします。</p>
4	<p>5/26（木）内科に予防接種の為、来ました。 日赤はしばらく来た事がないので分かりません。 9：00迄に受付をする様に書類を8：10に提出しました。 2番目でした。 同様の接種を受けた人が先に帰り、私が終わったのは10：00過ぎでした。 何か改善を医者に提案したら「ここはその様な病院なので来ない方がいい。」と、言われた。 ガッカリ。 話にならないです。</p>	<p>①大変貴重なご意見ありがとうございました。 予防接種の方は直接内科窓口で対応する事になっており、待ち時間が無いような受診方法を取っています。その流れの中でスムーズさに欠けるものがあり、帰宅するまで時間がかかり、大変申し訳ございませんでした。 今後、診察から注射・帰宅までをスタッフの中で再確認し、待ち時間がないようにしていきたいと思っております。大変ご迷惑をお掛けしたことをお詫びしたいと思います。申し訳ございませんでした。 ②この度は、ご不快な思いをおかけし大変申し訳ありませんでした。いただいたご意見をもとに職員の接客教育を再度指導いたします。 今後とも患者さまの気持ちに寄り添った接客をこころがけて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
5	<p>①入院して10日目で初めて先生から説明をしてもらえたが、5分足らずで。説明してくれた先生と入院時に受け持ちの先生と聞かされていた先生が違う方。 入院時に言われた薬の説明もなく、現在の症状と退院の日を決めて、あっという間で「なんだったの？あの先生」という感じでした。 ②入院中もバジャマが血液で汚れていたの、着替えをお願いしたら「今日は着替えの日ではないので」と言われたが、少ししてから着替えをさせてくれたが、しかたなくやるんだったらやらなくても良かったのにと思いました。 忙しいのは分かりますが「看護というものはそんなものなのか？」と考えました。 と言うより、「今の看護はこんなに変わったのか？」と思えます。 申し送りの悪さ、家族への連絡など、何度かお願いをしなかつたのかなかなか大変です。 「病院によっても違うのか？今の看護がそうなのか？」考えられました。 と言うより、正直ガッカリしました。 日赤さんも今後、病院も場所も違う所に移転し変わるということなのですが、看護も先生の態度も変わるといいたくありません。 これからより良い日赤になりますように。 患者さんを看病することは大変なことですが、皆様の活躍を期待しています。 身体に気を付け頑張ってください。</p>	<p>①ご家族とのコミュニケーションが不十分であったために、ご家族が説明を受けていないことを認識できなかったことや「申し送りの悪さ」に繋がったと予測されます。 ご家族が来院した際には、必ず声を掛けて質問や意見を聞く姿勢をみせるよう心掛けます。 ②患者さま中心ではなく業務優先の発言で大変申し訳ない対応でした。患者さま中心である事を認識して対応するよう心掛ける。例えばすぐに交換できない時は「〇〇を終わらせたら交換に伺います」など交換の予定があることを伝えるようにしていきます。</p>
6	<p>介護助手の方々の私的ムダ口が多い。ナースステーション前での個人的なおしゃべりがうるさい！ ここに居る人間は心の痛みを持つ人間なのに、仕事に関する話なら別であるが、私的な話が多い。レベルが低い。 「荷物が多い」と言われた。それが仕事でしょう。ムダ口をたたく前に仕事しろ！！ムカついたがバカは相手にしない。</p>	<p>看護師・看護補助者が、複数人で業務を行う際に私語が出る場合があります。入院患者さまに不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。業務中は、集中し廊下や病室での私語は慎むよう気をつけていきます。 また、言葉遣いも丁寧に思いやりのある言葉が使えるように心掛けていきます。</p>