

ご意見への回答 (H28.12月回収分)

— 貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます —



広く皆さまからのご意見・ご要望を伺うため、ご意見箱を設置しています。皆さまからのご意見に対する回答を掲載いたします。

ご意見 NO.	ご意見	回答
1	<p>入院時検査はしたが、その時は原因不明とのことでした。しかし、やっと医師との約束がとれ話を聞くことに・・・予約時刻は遅れる、内容は10秒もかからず・・・さらっと病名を言ったので家族はハア?????</p> <p>入院時に分かっていたのなら、なぜ原因不明なのか・・・採血もしているならちゃんと説明と今後について教えて下さい。困ります。</p>	<p>この度は、診察時の対応についてご不快な思いをおかけし、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>今後は、患者・ご家族さまの気持ちに寄り添った対応をより一層心がけてまいります。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>
2	<p>車椅子の利用について</p> <p>一部の患者さんの中に歩行器として又入退院の際の運搬用（荷物）に利用している方が多く見受けられます。本当に利用したい患者さんがいることを考え、車椅子配置場所に注意喚起する文章を表示してはいかがか。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>ご指摘の件は、車椅子の適正利用のことと思われまます。小荷物に関しましては、小荷物カート等の導入も踏まえ利便性を考慮し検討していきます。</p> <p>また、歩行器として利用しているとの事ですが、利用頻度あるいは車椅子の在庫状況等を把握した上で、必要な対策をいたします。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>
3	<p>別の病院に（〇〇〇外科・内科）乳房の違和感で診て貰おうと思っていたら、医師から「うちでこういうのは診られない！」と強い口調で門前払いされ、ただでさえ不安を持って行ったので悲しくなりました。</p> <p>日赤さんに電話で相談すると、診て貰えるということで来ました。</p> <p>受付の方も、お医者様も、心のある対応で本当にありがたく嬉しかったです。これからも、温かい対応で、皆さん頑張ってください。ありがとうございました。</p>	<p>大変励みになる温かいお言葉を頂き、ありがとうございました。</p>
4	<p>12/11 PM3：30前後にベランダの掃除がありましたが、部屋の戸を閉めずに窓を開けたので、すごい風が部屋に入り非常に寒かったです。</p> <p>もう少し気をつけて下さい。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>ご指摘の件は、病院委託の清掃業者の対応が出来ていなかったものと思われまます。作業員によりバラツキがあり、作業手順が徹底されていなかったものと推察されますので、作業手順の再確認と周知徹底等必要な対策をいたします。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>
5	<p>中3産婦人科病棟に入院しました。</p> <p>看護師のみなさん、良い方ばかりで本当によくお世話をして頂きました。ありがとうございました。</p> <p>お食事も美味しかったです。「病院は自分にはあまり関係ないかなあ」位に思っていたのですが、色々な方の働く姿を見て自分の気付かなかった所でも頑張っている人が沢山いることを感じました。</p> <p>みなさん誇りを持ってお仕事されているんですね。スゴイです。私も頑張ろう・・・と思った次第です。お世話になりました。</p>	<p>大変励みになる温かいお言葉を頂き、ありがとうございました。</p>
6	<p>日頃より看護師の皆様には手厚い看護、介護、介助、本当にありがとうございます。皆様明るく元気で、患者にどうしたら良いのか親身に悩んで下さり、頭の下がる思いでいっぱいです。</p> <p>ただ1点だけ、同意見の方々がいましたので、代表して意見させていただきます。</p> <p>他の病棟では、ベッド横のロッカーの他にもう一つロッカーがあります。リハビリ棟では、日常生活のサイクルで行う為、パジャマ、普段着、お風呂等でのタオル等、個人によってはオムツセットと収納する物が沢山あります。リハビリ棟にこそ、もう一つ収納ロッカーが必要なのではないかと思います。</p> <p>ご検討の程、宜しくお願い致します。</p>	<p>大変励みになる温かいお言葉を頂き、ありがとうございました。</p> <p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。</p> <p>ご指摘の件は、テレビ付き床頭台の他に収納用のロッカーが必要との事ですが、病院移転新築後の備品計画もあるため、これからの病棟利用者の意見等を含め検討していきます。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>