

ご意見への回答（H28.4月回収分）



－貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます－

広く皆さまからのご意見・ご要望を伺うため、ご意見箱を設置しています。皆さまからのご意見に対する回答を掲載いたします。

ご意見 NO.	ご意見	回答
1	<p>今度、新設される病院では、長い長い待ち時間を少しでも快適に過ごすためにカフェスペースを設けて欲しいです。希望としてはタリーズコーヒーやスターバックスコーヒー、ドトールなどだととてもありがたいです。担当医や看護師さんたちも望んでいると思います。少しでも、病院にくる苦痛を軽減できたらと思います。月に一度の通院で長い待ち時間も重々承知の上ですが、ぜひ検討をお願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>新病院につきましては、現在の病院では対応しきれない様々な問題についても話し合い計画を進めております。</p> <p>今回頂戴いたしましたご意見につきましては、ご不便をおかけいたしております待ち時間対策や患者の皆さまへのサービス向上、職員の満足度アップ等の観点からアメニティーの充実に、カフェや売店の設置等を計画しております。苦痛を抱え来院されます患者さまやご家族、ご来院の方々、そして働く職員に少しでも癒しの空間となる様な環境の整備を進めてまいります。</p> <p>今後も、皆さまからの貴重なご意見を参考にしながら、新病院建設に取り組んでまいります。</p>
2	<p>トイレは和式ではなく洋式でないといけないと不便です。まして、脳外の患者は座るのに困難です。洗浄器もついていないと…。院内の改造をお願いします。</p>	<p>不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。</p> <p>各病棟の各所にトイレが設置されており、和式と洋式トイレがありますが、スペースの関係でブースが少なくご迷惑をお掛けしております。</p> <p>リフォーム便器等を使用する改修については、電源の問題やスペースの関係で設置が困難と思われる箇所がありますが、調査の上検討していきます。</p>
3	<p>正面入口等にある、車いすの衛生面が気になります。毎日キレイに消毒やふき掃除をしていないように思えます。徹底してほしいです。</p>	<p>不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。</p> <p>現在の運用方法は、夜間時間帯は玄関風除室に設置し、昼間時間帯は利便性を考慮し玄関外部に設置しております。お気付きの件ですが、強風による汚れに対する清掃を強化いたします。</p> <p>今後も、快く車椅子を使用出来るよう努めていきます。清掃について、お気付きの点がございましたら、お近くのスタッフにお声掛け下さいますようお願い致します。</p>