



9月1日（日）に鹿沼市の黒川緑地公園内において、
栃木県・鹿沼市合同の総合防災訓練が行われました。

警察・消防・自衛隊・その他各種団体が参加する中、
当院からも6名の救護班員が参加。本番さながらの緊
張感の中、県内の各赤十字施設の救護班員と協力し、
また他の部署やボランティアの方々と連携を取りなが
ら災害時に備え訓練を行いました。

来年度は、真岡市が会場となります。



芳賀赤十字病院救護班
(医師1名、看護師長1名、看護師3名、主事2名)

患者さま満足度調査を行いました。結果を活用し、よりよい患者さまサービスに努力いたします。

よりよい医療・看護の実践と患者さまサービスの向上をめざし、患者さまの当院に対する満足度に関するアンケートを実施させていただきました。多くの患者さまのご協力により、貴重な意見をいただくことができました。アンケートへのご協力ありがとうございました。この結果を踏まえ、改善すべき点を明確にし、患者さまに満足いただける病院となるよう努力してまいります。

患者さま満足度調査結果

アンケートの結果をご報告いたします。
職員意識向上委員会

第1回 調査期間：平成13年11月1日～21日

回収件数：入院98件、外来128件

平成13年9月中に当院を受診されました患者さま300名
(有効回答率128件 回収率42.7%)

平成13年9月中に当院を退院されました患者さま200名
(有効回答率 98件 回収率49%)

第2回 調査期間：平成14年4月26日

回収件数：入院49件、外来50件

平成14年4月26日に外来通院された患者さま55名
(有効回答率50件 回収率90.9%)

平成14年4月26日に入院されていた患者さま50名
(有効回答率49件 回収率89%)

1：非常に不満 2：やや不満 3：普通 4：まあまあ満足 5：非常に満足

	第1回 入院	第1回 外来	第2回 入院	第2回 外来
--	-----------	-----------	-----------	-----------

問1) 医師は治療(薬、検査等)に関し、わかりやすく説明しましたか。 4.1 3.6 4.2 3.9

問2) 医師はあなたの話をよく聞いてくれましたか。 4.2 3.6 4.4 4.0

問3) 職員の対応について

- | | | | | |
|------------------|-----|-----|-----|-----|
| a) 医師 | 4.3 | 3.8 | 4.3 | 3.9 |
| b) 看護師 | 4.1 | 3.8 | 4.3 | 3.9 |
| c) レントゲン技師 | 4.0 | 3.6 | 4.2 | 3.8 |
| d) 検査技師 | 4.0 | 3.6 | 4.2 | 3.8 |
| e) 薬剤師 | | 3.4 | | 3.7 |
| f) 理学療法士（リハビリ） | 3.8 | 3.4 | 4.3 | 3.9 |
| g) 受付事務員（外来窓口含む） | | 3.4 | | 3.6 |
| h) 会計事務職員 | | 3.5 | | 3.8 |

問4) 病院内の静肅は保たれていますか。 3.9 3.7

問5) 病院内の雰囲気や快適性はよかったですか。 3.8 3.4 3.9 3.6

問6) プライバシーの配慮はなされていますか。 3.8 3.4 4.0 3.6

問7) 浴室、洗面所は利用しやすいですか。 3.5 3.6

問8) 浴室、洗面所は清潔ですか。 3.8 3.7

問9) トイレは清潔でしたか。 3.7 3.3 3.6 3.3

問10) 病室は清潔ですか。 3.9 4.0

問11) ベッドは清潔ですか。 4.1 4.2

問12) 病棟のロビーは清潔ですか。 4.1 3.9

問13) 待合室は清潔ですか。 3.4 3.5

問14) 食事の味はどうですか。 3.3 3.2

問15) 食事内容はどうですか。 3.3 3.3

問16) 食事の時間はどうですか。 3.6 3.8

問17) 入院等の手続きは容易に行うことができましたか。 4.1 4.0

問18) 病院の案内表示は見やすく、わかりやすいですか。 3.8 3.4 3.8 3.6

問19) 外来診察時の手続きは容易に行うことができましたか。 3.6 3.9

問20) あなたにとって、この病院は利用しやすいですか。 3.8 3.6 4.0 3.6

問21) あなたは総合的にみて、この病院に満足していますか。 4.0 3.6 3.9 3.6



看護部だより

理念

患者さま本位の医療を心とします。

基本方針

1 人道、博愛の赤十字精神にのつとり、すべての患者さまの人権と意思を尊重した医療を提供します。

2 医学の進歩に伴う医療水準向上のために、常に自己研鑽に努め、最新かつ安全な医療を提供します。

3 地域の中核病院として、医療、保健、福祉の関係機関との連携を推進し、地域医療の発展に寄与します。

4 災害救護活動に積極的に参加し、社会に貢献します。

患者さまの権利

患者さまは、いつも私達と共に相談をし、良質な医療を選択する権利があります。ご不明な点がございましたら担当の医師や看護婦にお尋ねください。



皆さまに支えられて

看護部長 鯉淵 タツノ

本年五月、日本看護協会通常総会（日本武道館）において、厚生労働大臣表彰を受章することができました。今日まで温かく見守り、ご指導、ご支援くださいました多くの皆さんに深く感謝申し上げます。本当にありがとうございました。

子供の頃から、看護婦になることだけを考えて居りました。白衣を着てからは、患者さまとの出合いを何より大切にして参りました。患者さまから沢山の事を学び、支えられて、看護の尊さを知りました。

患者さまが医療に望むこと。それは、安全であること。この病院に足を踏み入れ、帰るまで不利益を被りたくない。これは誰もが望む当然の要求です。そして、安心したい。納得したいという気持だと思います。医療や看護に対して、人々の意識が大きく変化しました。その変化に合わせて、私たちも意識改革が求められています。

ボランティア紹介コーナー



写真は、病院ボランティアの二宮町赤十字奉仕団（会員約40名）の皆様で、作業内容は、衛生材料を作成しています。

編集後記

「芳賀赤十字病院だより」3号をお届けします。本紙についてのご意見・ご要望がございましたら、下記までお寄せ下さい。お待ちしております。4号は平成15年4月1日発行予定です。

広報編集委員会事務局 社会課
TEL 0285-82-2195

薬剤部だより

インフルエンザに対するQ&A

Q : 去年、予防接種をしたのに、今年も受けなくてはダメなの?

A : インフルエンザは毎年変異しながら流行しています。したがって、その年にあったインフルエンザワクチンの予防接種が必要です。

Q : ワクチンを受けたから、もう大丈夫?

ワクチンの効果は感染阻止ではなくて発病阻止です。感染はするかもしれません、症状は軽く済むという意味で有効率は80%と言われています。あとは感染しないために、各自予防対策をとることでしょう。

簡単な予防法としては、

- 1) 室内の加湿…湿度30%前後（暖房された室内）では、24時間以上空気中を漂い、感染力も失わないというデータあり。
- 2) マスクの着用…感染形式が飛沫・飛沫核感染のため、空中のウイルスを吸い込み感染していくため。
- 3) 手洗い・うがい等が有効であろう。



+ 外来診療表

平成14年10月1日現在

曜日 科別		月	火	水	木	金	土	
内 科	午前	佐藤(健) 石原島 角掛塩 腎臓外来 鈴木 血液外来 自治医大	江幡 青木 阿久津 亀崎 平野 谷染 ◎神経内科 中野	鈴木 佐荒 佐藤(幸) 血液外来 角掛	木藤(健) 川藤(幸) 海 血液外来 内田	木幡 荒飯 川村 飯田 所内	木藤 石原島 青木 安藤 膠原病外来 佐藤(英) ◎神経内科 田中	○鈴木 星天 ○筋電図 長谷 (10/19)
	午後		◎糖尿病外来 佐藤(健)	◎腎臓外来 石原島 ◎リハビリ 近内	◎アレルギー 呼吸器外来 阿久津	○佐藤(健)		
外 科	午前	荻原 田村	小島 中村	栗原	北郷	小島	北郷 乳腺 田村	
	午後		乳腺外来 田村	大腸・肛門外来 北郷 小児外科 10/9、10/23	肺外科 田島 (第2、4、5木曜)			
脳神経外科	午前	井端	井端	井端	井端	井端(第1、3、5) 荻野(第2、4)		
整形外科	午前	初診 高木	奥口	長沢	長沢	奥口	阿久津	
		再診 長沢	菅沼	高木	阿久津	菅沼		
		処置 奥口	高木	阿久津	岡村	岡村	奥口	
	午後	手の外科 (第4月曜日)	スポーツ外来 菅沼 装具	形成外科(am11:30~)	◎膝外来 菅沼 ◎股関節外来 浜野 装具			
小児科	午前	三浦 田村 金井	三浦 佐藤	田村 阿部	三浦 金井	三浦 自治医大派遣	三浦 常勤医	
	午後	◎予防接種 三浦 ◎ツベルクリン 反応検査	◎血液外来 三浦 ◎乳児検診 佐藤	◎予防接種 金井 ◎アレルギー 阿部 ◎感染症外来 三浦	◎心理外来 五十嵐 ◎内分泌外来 緒方	◎心臓外来 井原	◎心理外来 鈴木 ◎腎臓外来 (am10:00~12:00) 金井	
産婦人科	午前	婦人科 田中	田中	林	岩崎	岸川	田中	
		産科 田中	林	岸川	田中	林	岸川	
	午後	◎おっぱい外来	産褥外来(am11:00~)	◎おっぱい外来	◎2週間検診	◎おっぱい外来		
眼 科	午前	槇島	槇島	槇島	槇島	槇島	槇島	
	午後			◎眼鏡・コンタクト外来				
皮膚科	午前							
	午後	大山		山田		堀田		
耳鼻科	午前	佐々木	佐々木	佐々木	佐々木	佐々木		
	午後	獨協医大	◎補聴器外来			獨協医大		
歯科口腔外科	終日	岡田 小沼	岡田 小沼	岡田 小沼	岡田 小沼	岡田 小沼		
泌尿器科	午前	飯沼	飯沼	森田	飯沼		飯沼	
	午後					森田		

※○印は完全予約制の外来、◎印は、予約制の特殊外来です。

休診日：日曜日、祝祭日、創立記念日（7月1日）、年末年始（12月29日～1月3日）、第2・第4土曜日

受付時間：初診受付 午前8時30分～午前11時00分 再診受付 午前7時30分～午前11時00分

※異動により変更になる場合があります。また、午後の診療の受付時間は、各科外来へお問い合わせ下さい。