

ご意見への回答（H30.6月回収分）

－ 貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます－



広く皆さまからのご意見・ご要望を伺うため、ご意見箱を設置しています。皆さまからのご意見に対する回答を掲載いたします。

ご意見 NO.	ご意見	回答
1	胃カメラが太くてとても苦しかった。 冷蔵庫がほしいです。（部屋に） 喫煙所がほしいです。	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 ご指摘をいただきました冷蔵庫・喫煙所の件ですが、冷蔵庫は南館病棟の大部屋の方については共有の冷蔵庫を使用させていただいており、新病棟では床頭台ユニットの一部に冷蔵庫を設置する計画で進めております。 また、当院は敷地内禁煙としておりますので、喫煙所を設置することはできませんので、ご協力をお願いいたします。 何かございましたら、近くのスタッフにお声かけくださいますようお願いいたします。
2	4/25(水)～6/1現在までトイレの汚れ、特に立小便をすると便器とその周辺の小便の汚れを4～5回有り。私はティッシュ紙で掃除をして使用してました。 今後皆で使用する所ですので、衛生面から改善策をお願い致します。 今も小便を立てて使用する人がいるのでよろしく改善を。 内外ドアの所へステッカー希望します。 トイレ使用で!! ドア入口へシャワー室と同様、使用中と空室の札を付ければトラブル改善となると思いますね!! 4 2 3号...～ 使用中ドアを開ける人がいますので!! 考えて下さい。	不快な思いをさせてしまい、清掃に対する配慮が欠けており、申し訳ございませんでした。 今後は、清掃の手順の見直しや見廻り等を強化し、環境美化に努めてまいります。 また、トイレを使用する際には、必ず施錠して使用していただくようご協力をお願いいたします。 清掃についてお気づきのことがございましたら、近くのスタッフに声をおかけくださいますようお願いいたします。
3	大変お世話になっております。 看護師さん、職員の方々優しいお心配りに頭が下がります。患者さんに対する言葉かけのトーン大きすぎず小さすぎず皆さん一様にとても良く透る声、まさに天使の声。 患者家族に対する配慮にも頭が下がります。“ええ、こんなことまでしてくれるの”と。 今まで病院に抱いていたイメージがくつがえる思いです。 仕事の内容等、とてもハードです。特に夜勤など。それと決してきれいとはいえない仕事内容まで明るいお顔・声でこなしておられます。まさにプロ。その中でストレスをどこに発散されるものやらと心痛める思いです。 まだまだ感謝の気持ちは書ききれませんがどうぞ芳賀日赤、四階病棟いつまでも栄あれ!!	大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。

ご意見への回答（H30.6月回収分）

－ 貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます－



広く皆さまからのご意見・ご要望を伺うため、ご意見箱を設置しています。皆さまからのご意見に対する回答を掲載いたします。

ご意見 NO.	ご意見	回答
4	外側の通路のタイルが凸凹していて危険です。（原本参照、図あり）	歩行者通路の危険個所につき、早急に修繕をいたします。 本日（6/12）の朝方に、修繕完了いたしました。今後は、見廻り等点検作業を行い危険個所のないよう努めていきます。 貴重なご意見をありがとうございました。
5	若い医師、看護師が多いようで、言葉遣いなどは丁寧である。 呼出しブザーを押しても少々遅すぎる。 看護師の採血においては少々へたすぎる。	貴重なご意見ありがとうございます。 この度は、不快な思いをさせてしまいお詫びいたします。 ナースコールには迅速に対応できるよう、スタッフへ再度指導します。また、看護師の採血技術の向上ができるよう、継続して教育に努めます。
6	4月に内科系の病院で2週間入院しました。初めての入院だったので不安があったのですが、看護師の方たちの対応が良くて落ち着いて入院する事ができました。いつも検査するとなにかしら声を掛けていただき、安心することができました。 入院中の楽しみである食事に関しては、入院食のイメージはおいしくないと思っていたのですが、こちらの食事は栄養のバランスが良くて2週間の間、毎食違うメニューなので飽きずに食べられ、いつも楽しみにしていました。ただ、白米の量が少し多いと感じました。 南館に入院したのですが、思ったより設備が新しく清潔感があり、快適に過ごす事ができました。 ありがとうございました。	大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。

ご意見への回答（H30.6月回収分）

－ 貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます －



広く皆さまからのご意見・ご要望を伺うため、ご意見箱を設置しています。皆さまからのご意見に対する回答を掲載いたします。

ご意見 NO.	ご意見	回答
7	<p>会計を待っている際、テレビの下にある鉄の扉を清掃の人が大きなボタン・ボタンという音をたてて閉めるのでとてもうるさく不快でした。</p> <p>もう少し患者に気を遣って扉を閉めていただくようお願いします。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>ご指摘の場所を点検しましたところ、防火扉の扉ヒンジ部微速調整器の不具合があったため、調整できずにボタンと閉まってしまう事がわかりました。早急に部品の交換をして、支障のないよう改善いたします。貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフに声をおかけくださいますようお願いいたします。</p>
8	<p>病院が新しくなっても、それを動かす人間が変わらなければ何も変わらない。</p> <p>医療の論理やモラルがますます低下してしまいます。</p> <p>相変わらずの職員の怠情さ、インシ、事故の多さ、とても安心して任せられない。</p> <p>まず、病院を建て直す前に“職員の自己意識”を立て直せ！</p>	<p>この度は、貴重なご意見いただきありがとうございます。</p> <p>新病院開院に向けて職員一同意識を見直し、地域の方々からの期待に応えられるよう努めてまいります。今後ともご指導のほどよろしくお願い致します。</p>