

平成30年度 患者満足度調査【入院】

調査機関：平成30年7月26日(木)～8月6日(火)

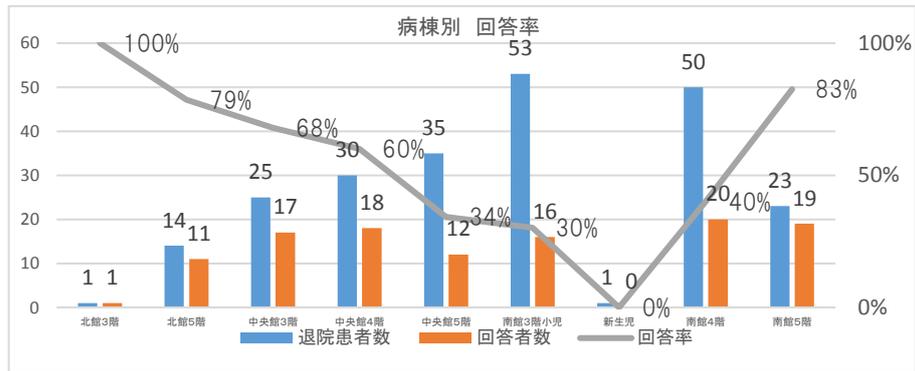
対象：期間内の退院患者(232人)

・昨年度実績 退院患者数 246人 回答者数 138人 回答率56%

《入院の状況》

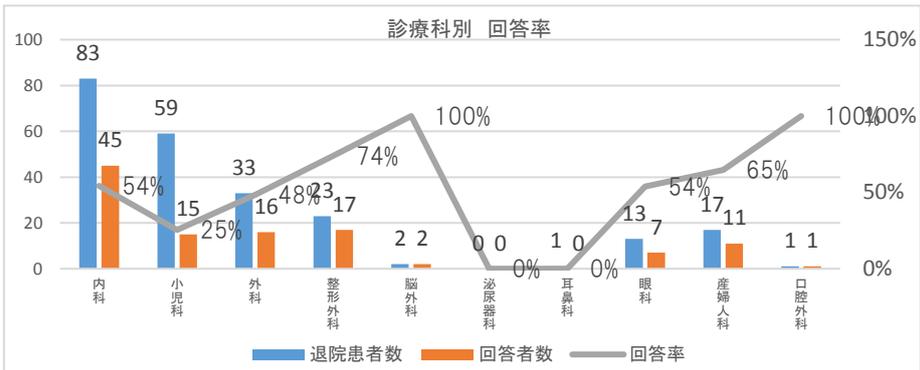
◆病棟別回答結果

病棟	退院患者数	回答者数	回答率
北館3階	1	1	100%
北館5階	14	11	79%
中央館3階	25	17	68%
中央館4階	30	18	60%
中央館5階	35	12	34%
南館3階小児	53	16	30%
新生児	1	0	0%
南館4階	50	20	40%
南館5階	23	19	83%
全体	232	114	49%



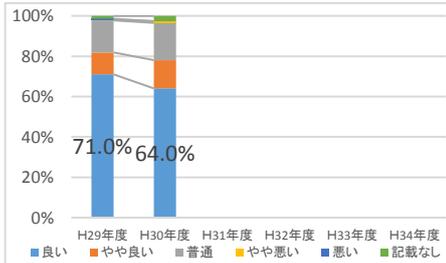
◆診療科別回答結果

病棟	退院患者数	回答者数	回答率
内科	83	45	54%
小児科	59	15	25%
外科	33	16	48%
整形外科	23	17	74%
脳外科	2	2	100%
泌尿器科	0	0	0%
耳鼻科	1	0	0%
眼科	13	7	54%
産婦人科	17	11	65%
口腔外科	1	1	100%
全体	232	114	49%



総合評価(今回のご入院は全体的にいかがですか)

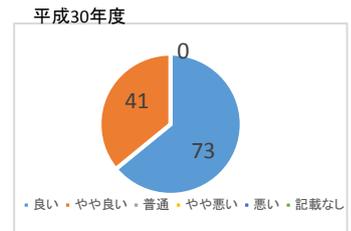
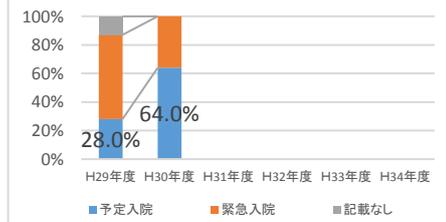
評価	H29年度	H30年度	H31年度	H32年度	H33年度	H34年度	(回答実数)
良い	71.0%	64.0%					73
やや良い	10.9%	14.0%					16
普通	15.9%	18.4%					21
やや悪い	0.0%	0.9%					1
悪い	0.7%	0.0%					0
記載なし	1.4%	2.6%					3
合計	100.0%	100%					114



1. 入院の方法

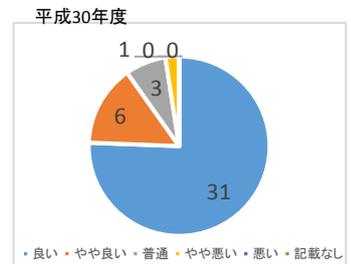
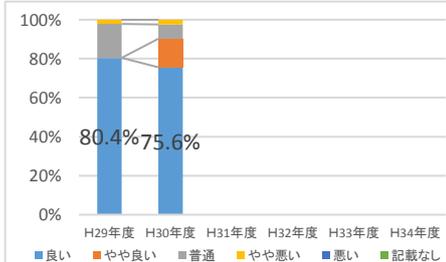
設問	H29年度	H30年度	H31年度	H32年度	H33年度	H34年度	(回答実数)
予定入院	28.0%	64.0%					73
緊急入院	59.0%	36.0%					41
記載なし	13.0%	0.0%					0
合計	100.0%	100.0%					114

\* 診察後入院は、当日入院を含む。



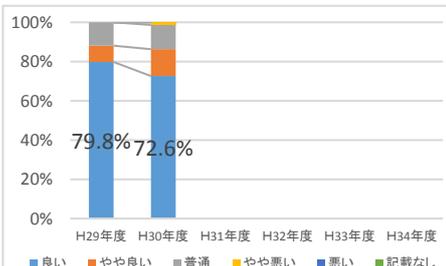
入院時の説明は十分でしたか(予定入院)

評価	H29年度	H30年度	H31年度	H32年度	H33年度	H34年度	(回答実数)
良い	80.4%	75.6%					31
やや良い	0.0%	14.6%					6
普通	17.4%	7.3%					3
やや悪い	2.2%	2.4%					1
悪い	0.0%	0.0%					0
記載なし	0.0%	0.0%					0
合計	100.0%	100.0%					41



入院時の説明は十分でしたか(緊急入院)

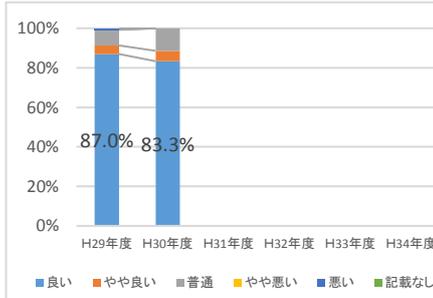
評価	H29年度	H30年度	H31年度	H32年度	H33年度	H34年度	(回答実数)
良い	79.8%	72.6%					53
やや良い	8.3%	13.7%					10
普通	11.9%	12.3%					9
やや悪い	0.0%	1.4%					1
悪い	0.0%	0.0%					0
記載なし	0.0%	0.0%					0
合計	100.0%	100.0%					73



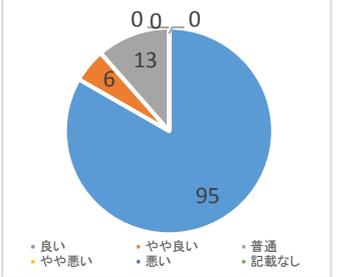
《職員の接遇》

患者様への医師の対応は

評価	H29年度	H30年度	H31年度	H32年度	H33年度	H34年度	(回答実数)
良い	87.0%	83.3%					95
やや良い	4.3%	5.3%					6
普通	8.0%	11.4%					13
やや悪い	0.0%	0.0%					0
悪い	0.7%	0.0%					0
記載なし	0.0%	0.0%					0
合計	100.0%	100.0%					114

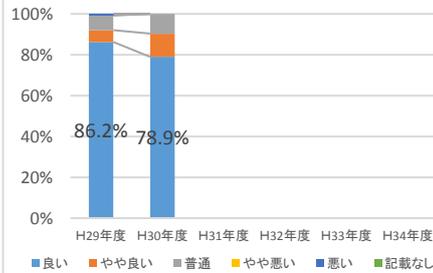


平成30年度



患者様への看護師の対応

評価	H29年度	H30年度	H31年度	H32年度	H33年度	H34年度	(回答実数)
良い	86.2%	78.9%					90
やや良い	5.8%	11.4%					13
普通	7.2%	9.6%					11
やや悪い	0.0%	0.0%					0
悪い	0.7%	0.0%					0
記載なし	0.0%	0.0%					0
合計	100.0%	100.0%					114

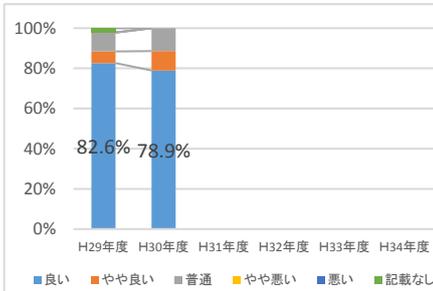


平成30年度



患者様への他の職員の対応

評価	H29年度	H30年度	H31年度	H32年度	H33年度	H34年度	(回答実数)
良い	82.6%	78.9%					90
やや良い	5.8%	9.6%					11
普通	9.4%	11.4%					13
やや悪い	0.0%	0.0%					0
悪い	0.0%	0.0%					0
記載なし	2.2%	0.0%					0
合計	100.0%	100.0%					114

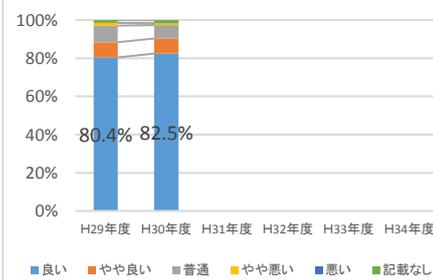


平成30年度



病気や検査等についての医師の説明

評価	H29年度	H30年度	H31年度	H32年度	H33年度	H34年度	(回答実数)
良い	80.4%	82.5%					94
やや良い	8.0%	7.9%					9
普通	8.7%	7.0%					8
やや悪い	1.4%	0.9%					1
悪い	0.0%	0.0%					0
記載なし	1.4%	1.8%					2
合計	100.0%	100.0%					114

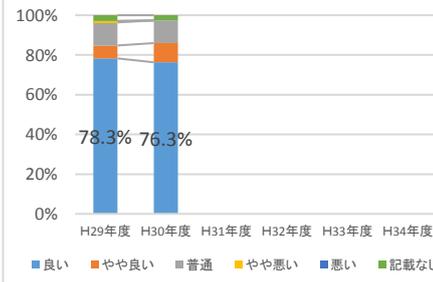


平成30年度



病気や検査等についての看護師の説明

評価	H29年度	H30年度	H31年度	H32年度	H33年度	H34年度	(回答実数)
良い	78.3%	76.3%					87
やや良い	6.5%	9.6%					11
普通	11.6%	11.4%					13
やや悪い	0.7%	0.0%					0
悪い	0.0%	0.0%					0
記載なし	2.9%	2.6%					3
合計	100.0%	100.0%					114



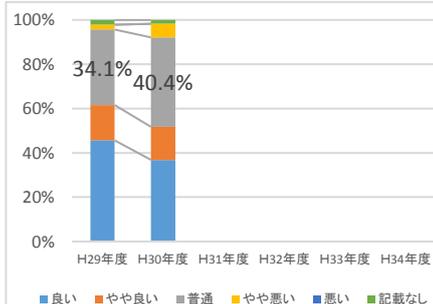
平成30年度



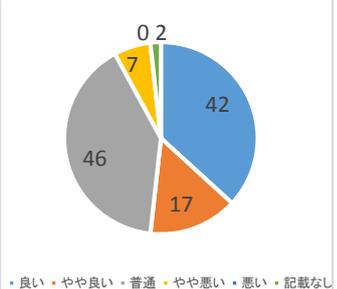
《食事》

食事の内容

評価	H29年度	H30年度	H31年度	H32年度	H33年度	H34年度	(回答実数)
良い	45.7%	36.8%					42
やや良い	15.9%	14.9%					17
普通	34.1%	40.4%					46
やや悪い	2.2%	6.1%					7
悪い	0.0%	0.0%					0
記載なし	2.2%	1.8%					2
合計	100.0%	100.0%					114



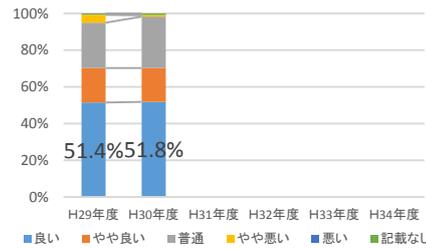
平成30年度



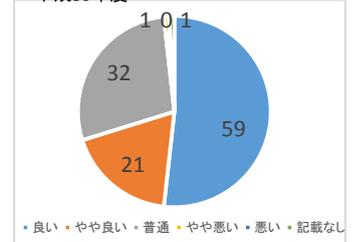
《病棟の環境について》

病棟の清潔さ

評価	H29年度	H30年度	H31年度	H32年度	H33年度	H34年度	(回答実数)
良い	51.4%	51.8%					59
やや良い	18.8%	18.4%					21
普通	24.6%	28.1%					32
やや悪い	4.3%	0.9%					1
悪い	0.0%	0.0%					0
記載なし	0.7%	0.9%					1
合計	100.0%	100.0%					114

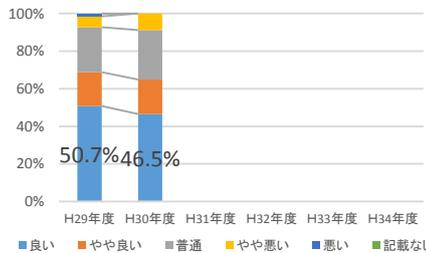


平成30年度

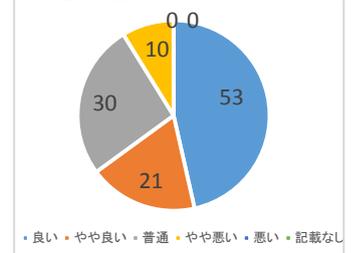


病室の温度

評価	H29年度	H30年度	H31年度	H32年度	H33年度	H34年度	(回答実数)
良い	50.7%	46.5%					53
やや良い	18.1%	18.4%					21
普通	23.9%	26.3%					30
やや悪い	5.8%	8.8%					10
悪い	1.4%	0.0%					0
記載なし	0.0%	0.0%					0
合計	100.0%	100.0%					114

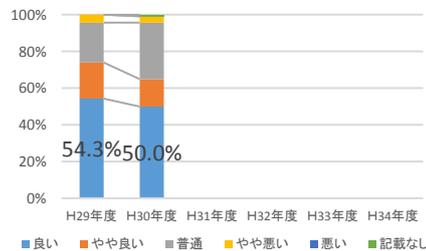


平成30年度

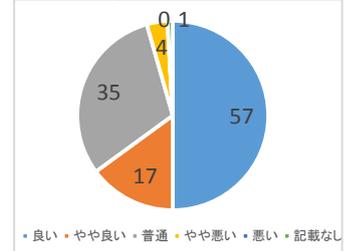


病室の静寂

評価	H29年度	H30年度	H31年度	H32年度	H33年度	H34年度	(回答実数)
良い	54.3%	50.0%					57
やや良い	19.6%	14.9%					17
普通	21.7%	30.7%					35
やや悪い	4.3%	3.5%					4
悪い	0.0%	0.0%					0
記載なし	0.0%	0.9%					1
合計	100.0%	100.0%					114

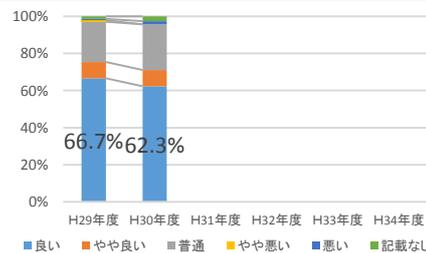


平成30年度

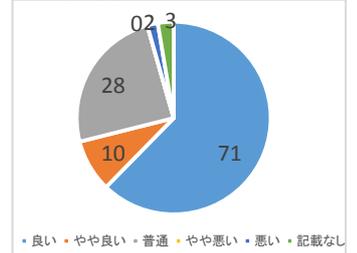


面会時間

評価	H29年度	H30年度	H31年度	H32年度	H33年度	H34年度	(回答実数)
良い	66.7%	62.3%					71
やや良い	8.7%	8.8%					10
普通	21.7%	24.6%					28
やや悪い	0.7%	0.0%					0
悪い	0.7%	1.8%					2
記載なし	1.4%	2.6%					3
合計	100.0%	100.0%					114

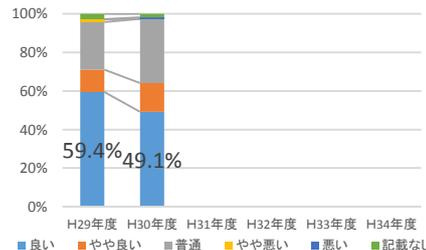


平成30年度

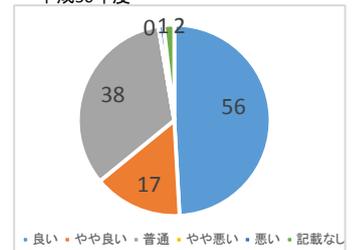


病室の案内表示

評価	H29年度	H30年度	H31年度	H32年度	H33年度	H34年度	(回答実数)
良い	59.4%	49.1%					56
やや良い	11.6%	14.9%					17
普通	24.6%	33.3%					38
やや悪い	1.4%	0.0%					0
悪い	0.0%	0.9%					1
記載なし	2.9%	1.8%					2
合計	100.0%	100.0%					114

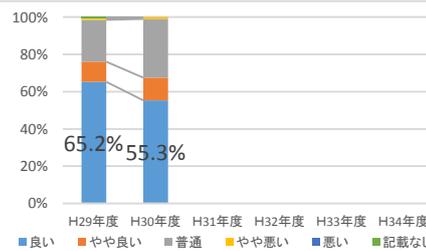


平成30年度



病室のプライバシー

評価	H29年度	H30年度	H31年度	H32年度	H33年度	H34年度	(回答実数)
良い	65.2%	55.3%					63
やや良い	10.9%	12.3%					14
普通	22.5%	31.6%					36
やや悪い	0.7%	0.9%					1
悪い	0.0%	0.0%					0
記載なし	0.7%	0.0%					0
合計	100.0%	100.0%					114



平成30年度

