

## ご意見への回答（H31.1月分回収分）

－ 貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます －



広く皆さまからのご意見・ご要望を伺うため、ご意見箱を設置しています。皆さまからのご意見に対する回答を掲載いたします。

ご意見 NO.	ご意見	回答
1	<p>食事の時に温かいお茶を出して下さい。 出さない病院ここが初めてです。他は出してくれますよ！たいまんです！</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 ご指摘いただきました温かいお茶の提供についてですが、以前他の施設で温かいお茶を提供した際に火傷をした事例があり、以降当院でも配茶のサービスを休止しており、病棟の自動販売機を利用させていただいております。 同様のご意見を1年前にもいただき給食委員会等で検討いたしました。患者さまやご家族さまには現行の通りでお願いする方向となりましたので、併せてご報告いたします。</p>
2	<p>①身障者用駐車場の歩道横に設置してある夜間用の外灯4ヶ所のうち、3ヶ所が長期間消えたままとなっていますので、修理をお願いします。</p> <p>②外科診察室前に設置されている待合用の椅子の向きが“対面”となっている為、下記の様な思いを感じています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・病院に来ている患者やその家族等の顔は暗くなりがちだと思います。それが対面であるがゆえに、見られたくないし見たくもない顔等々が腰かけたと同時に視野の正面に入って来てしまい、わざわざ視線をそらせねばなりません。</li> <li>・椅子の設置方向が診察室と直角に向いている為、耳の遠い人はスタッフからの呼び掛けに対し、気付きにくなっています。</li> <li>・椅子に座っている人の中には、対面している人どうしが足を組んでいる人もいて、その間を気を遣いながら、ただでさえ病気で気が重いのに“失礼します”と声を掛けて行くのも疲れます。</li> </ul> <p>※新病院では“診察室側に向かって、一方向での設置”が良いのでは？と考えます。</p> <p>③芳賀赤十字のホームページ内にある「病院案内」→「病院概要」の中の“病院見取図”ですが、記載されている文字がピンボケで全く読み取る事が出来ません。ネットで情報を得るのが当たり前となった今の世の中、正確な情報を得たいと思いますが…。</p> <p>細かな事ばかりですが以上、よろしく見直し・検討をお願いします。</p>	<p>不自由な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。夜間自動点灯型の歩道灯ですが、早急に点検し改善いたします。 貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p> <p>この度は、ご不快な思いをおかけして申し訳ございませんでした。外来待合室の椅子は、待合室の広さや患者数を考慮して配置しておりますが、患者さまのお気持ちに寄り添えなかったこと大変申し訳ありませんでした。 今回のご意見を参考に新病院での待合室椅子の配置を考えていきたいと思っております。貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>貴重なご意見いただきましてありがとうございます。 当院ホームページ内の「病院見取図」について、文字が読み取りやすくなるよう修正し、画像をクリックすることで拡大してご覧いただけるようにしました。 今後もお気づきの点がありましたら、ご指摘いただくと幸いです。</p>
3	<p>本日（1/24）午後、薬局窓口でインフルエンザの吸入薬を行っていました。その患者さんは咳もしていました。もしインフルエンザに私たち他の患者もうつってしまったらと思うとおそろしいです。他の場所で行うことはできなかったのでしょうか？まだまだインフルエンザの時期ですので・・・早急な対応をお願い致します。</p>	<p>入る必要がある薬剤であるため、薬剤師の立ち合いのもと院内で確実に吸入して頂いています。しかしながら、お薬受け渡しカウンターでの吸入は他の患者さまへの配慮が欠けていたと思います。今後は、患者さまのいない部屋へと誘導し吸入して頂くようにいたしました。これからは患者さまの視線で指導を行うことを心がけていきたいと考えています。ご指摘ありがとうございました。貴重なご意見ありがとうございます。</p>
4	<p>小児科に入院させていただきました。とても親切にいただきありがとうございます。親が付き添いだったのですが、部屋の湿度が15%～20%台と低く、風邪を引き、家族全員体調崩しました。病室の環境を整えるのは体の回復に必要なことだと思います。通常50%～60%の湿度を保つことが何よりも大切だと思います。病院だからこそ環境が大切だと思います。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 現在、当院の空調設備については、温度・湿度の調整等制御方法が病室により異なり、同じ個室でも個室単体で制御できる病室、ゾーンでしか制御できない病室等のバラツキがあり、部屋により療養環境が変わってしまう現状です。患者さまにはご迷惑をおかけしますが、新病院の開院も控えており改修等控えておりますのでご了承ください。 お気づきの事がございましたら、近くのスタッフに声をおかけくださいますようお願いいたします。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
5	<p>待ち時間が遅すぎる。2時間も待つ診察が5分とかふざけている。もっと考えてください。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをおかけして申し訳ございませんでした。 待ち時間につきましては、少しでも患者さんをお待たせしないよう尽力しておりますが診療内容によってはお待たせしてしまうことがあります。引き続き待ち時間の削減に努めて参りますのでどうぞご理解ください。</p>