

ご意見への回答（H31.3月3週分回収分）

－貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます－



広く皆さまからのご意見・ご要望を伺うため、ご意見箱を設置しています。皆さまからのご意見に対する回答を掲載いたします。

ご意見 NO.	ご意見	回答
1	トイレの消毒液なし。手洗い後ペーパーなし。トイレ掃除してないみたいに床にしみがある。	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 ご指摘いただきましたトイレ便座クリーナー・手ふきペーパーの消耗部材ですが、新規配置の方が抜けていたと思われるので、今後は清掃時の点検を行い防止していきます。また、トイレの清掃作業についても、抜ける事のないよう再確認し、清潔を保てるよう作業いたします。何かございましたら、近くのスタッフにお声かけ下さい。都度対応するよう努力いたしますので、ご協力をお願いします。
2	眼科のイスが白くなって見えづらく座りづらい。赤いほうが見えやすい。	この度はご不便をおかけして申し訳ありませんでした。 待合室の椅子に関しては、いただいたご意見を参考に検討していきたいと考えています。 貴重なご意見ありがとうございました。
3	新しくキレイですが、イスが少なくて小児科で立ってまたなくてはならないのはいかがなものでしょうか？喫茶店ならともかく具合が悪くて来るのに座れないとはびっくりです！	この度はご不便をおかけして申し訳ありませんでした。 今後は立ってお待たせすることがないように、患者さまの気持ちに寄り添った対応をしていきたいと思っております。 貴重なご意見ありがとうございました。
4	身体障害者用のパーキングエリアの設備に不備があります。私は車イス利用者なので移動する際、両手がふさがるのでカサが使えず、雨天時はぬれて困ります。お年寄りの介助で使う人もぬれてしまうでしょう。 自治医大は屋根があります。見習ってほしいですね。	貴重なご意見ありがとうございます。 この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。該当する箇所を確認しましたが、今後検討する方向で進めたいと考えます
5	とっても親切に教えて頂きありがとうございます。ただ、いろいろな受付場所が混雑していて、並んでいても1列に並ぶ習慣がない為かスムーズに待つ事が出来ないのが残念です。 どこにいても、いつでも聞く事が出来て安心です。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後は受付で並ぶ患者さまに対して声かけするなどし、順番に対応できるよう努力して参りますのでご理解、ご協力をお願いします。
6	受付の時、2度も〇〇先生にかかりたいと言ったら、〇〇はいない休みと言って私を困らせている。「〇〇」と言う人受付にいるし、来るより早く帰りますかとか、先生はいない、テレビに先生がいるのが映っているのにいないといじわるをするので受付をとりかえて、便所掃除の方がむいていると思います。 紹介状をもらって来ているので、よく見てもらうよう言われて来たので、帰るわけはできません。今度何度お世話になるか分かりませんのでよろしくをお願いします。 あとの看護師さんはみな優しくしてくれてうれしいです。	この度は受付職員の説明不足によりご不快な思いをおかけしたことお詫びいたします。今後はこのような事がないように接客研修を徹底していきたいと思っておりますのでご理解ください。 貴重なご意見ありがとうございます。
7	外来の受付の場所がはじめてではわかりづらかったです。 診察室も何番で呼ばれるのかあらかじめわかる様にしたいです。 老人は移動するのも大変なのでよろしくをお願いします。	丁寧な対応が出来ずご不快な思いをおかけして申し訳ありませんでした。患者さまの目線に立った対応となるよう努力していきたいと思っております。 貴重なご意見ありがとうございます。
8	遅い！	このたびは、長時間お待たせしてしまい申し訳ありませんでした。今後、待ち時間短縮に向けて改善を図ってまいります。貴重なご意見ありがとうございました。