

ご意見への回答（H31.2月1週分回収分）

－貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます－



広く皆さまからのご意見・ご要望を伺うため、ご意見箱を設置しています。皆さまからのご意見に対する回答を掲載いたします。

ご意見 NO.	ご意見	回答
1	<p>5日ほどの軽い入院でしたが、大変良くして頂きました。患者さん一人一人のニーズに答え、気持ちに明るく優しく寄り添う看護師の皆さん、朝・夕、様子を気にかけてくれる先生方。薬剤師さんや食事・清掃を担当して下さる職員さん。皆さんにとっては数多く接する患者のうちの一人名かもしれません。しかし患者さんにとってはとても励みになる存在だと思います。色々と大変な事が多い職業だと思いますが、これからもどうかお身体に気を付けて頑張ってください。ありがとうございました。</p>	<p>大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。 今後も患者さま一人ひとりに寄り添い、患者さまが安心して入院生活が送れるよう職員一同努めてまいります。</p>
2	<p>前から婦人科で呼ばれるのが遅いと思っていましたが、予約なしならまだしも、予約で来ているのに1時間過ぎても呼ばれないのには頭にきました。前の予約者が全員呼ばれてないのに、次の時間帯の人たちが自分よりも先に呼ばれているのにはさすがに腹が立ちました。時間内に呼べないのならその時間に予約をいれないでほしい。必ず1時間以内で呼べるようにしないと私みたいになんか不快に思う人がたくさん出ると思う。ちょっと考えて欲しい。</p>	<p>予約で来院されたにもかかわらず長い間お待たせしてしまい申し訳ございませんでした。予約優先で診察をしていますが、緊急を要する患者さまがいた場合や診察内容によっては予約時間通りに診察ができなくなることをご理解いただきたいと思います。 待ち時間につきましては、少しでも患者さまをお待たせしないよう尽力してまいりますのでどうぞご理解ください。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>
3	<p>再来受付機について ・年に2回の検査（診察・検査・結果で1回に3日来る）があり予約で来院するが、再来受付機で出来ず窓口へ行く。予約なのになぜ？ ・再来受付時に音声で受診科へおまわり下さいといっているが検査後受診科の人もいる。その人の予約内容に合わせた音声であるべきではないか！</p>	<p>この度は、ご不快な思いをおかけして申し訳ございませんでした。前回の受診から3か月受診歴がない患者さまは自動再来機での受付ではなく保険証を確認してから受付をしています。保険証に変更があった時に気づかず受診することを防ぐためにこのような体制としていることをご理解いただけますようお願いいたします。 自動再来機の音声に関して、患者さまの予約内容にあわせた案内にすることはシステム上変更できないことをご理解ください。ご不明なことがありましたらお近くのスタッフにお声かけ下さいますようお願いいたします。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>
4	<p>入院室、TVはイヤホンを使わない、電話はかけ放題でうるさすぎる。注意してくれるようにしてほしい。退院時、薬剤師さんがなかなか来ず。帰るのが遅くなった。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 入院中の療養環境において、不快な思いをされたことに対し深くお詫びいたします。入院されるすべての患者さまに入院中の療養生活についてオリエンテーションを行い、テレビ視聴や携帯電話の使用についても説明しております。入院中はルールやマナーを守っていただけるよう説明しておりますが、職員の配慮も足りなかったと思います。 患者さまの療養環境を整備することは重要なことと認識しておりますので、再度スタッフと情報共有し、療養環境の整備に努めて参ります。また、退院時の薬剤師の対応についても体制の見直しなどを検討していきます。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>

ご意見への回答（H31.2月4週分回収分）

－貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます－



広く皆さまからのご意見・ご要望を伺うため、ご意見箱を設置しています。皆さまからのご意見に対する回答を掲載いたします。

ご意見 NO.	ご意見	回答
1	<p>芳賀赤十字病院さまへ ながいあいだお世話になりました。とくに交通事故のちりょう、インフルエンザのちりょう、発作のちりょうです。とてもお世話になったのになくなる ときいたときはさびしくなりました。つぎは北真岡に新しく芳賀赤十字病院 になるけどそっちになっても、今いってる発作通院をしっかりとのおるよう にがんばります。ながいあいだおつかれさまでした。そしてありがとうございます ました。</p>	<p>大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。</p>
2	<p>体温計がおそい。計測がもっと早いものに変えてほしい。</p>	<p>体温計についてのご意見に対し、回答させていただきます。 正確に体温を測定することを最優先に機器を選択し使用しています。今後は、正確性だけでなく利便性を考慮した機器の選択に努めていきたいと考えております。 計測に時間を要し、ご不便をおかけしておりますがご理解いただければ幸いです。 この度は貴重なご意見ありがとうございました。</p>
3	<p>室内に冷蔵庫を入れて下さい。室内のテレビが映りが悪くて見えません。 BSも見られるようにして下さい。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 ご指摘をいただきました冷蔵庫・テレビの件ですが、冷蔵庫は南館病棟の大部屋の方については共有の冷蔵庫を使用いただいております。新病院では床頭台ユニットの一部に冷蔵庫を設置する計画で進めております。また、テレビについても同様となりますが、角度調節のしやすいテレビを導入する計画で、BS放送についても視聴できるようになります。何かございましたら、お近くのスタッフまでお声かけくださいますようお願いいたします。</p>
4	<p>中央館五階 ○○先生、スタッフの皆様へ この度は、私、○○の一命を救って下さり、ありがとうございます。心よりお礼申し上げます。人間、誰も病気になると弱者になります。そんな 時、どんな薬よりも皆様の優しいお気持ちでの対応が一番の特効薬でした。 どんなに技術や科学が進歩しても人間には、運、不運があるものいつかは必ず亡くなります。しかし、生きている間には、人に優しくし、また優しくされたいものです。皆様のご活躍、ご健勝を心から願っております。先生、ありがとうございます。スタッフの皆様、ありがとう。ほんとうにありがとう。</p>	<p>大変励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も患者さま一人ひとりに寄り添い、患者さまが安心して入院生活を送れるよう職員一同努めてまいります。</p>