

ご意見への回答 (R1.8月回収分)

— 貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます —



ご意見 NO.	ご意見	回答
1	個室くらいは、LANケーブル挿入口を設置してもらいたい。入院中PCでメール等の確認が出来ないのは辛いです。	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>病院内で施線しているLANは電子カルテなどの病院情報システムや職員がメールやインターネットでの業務に使用しております。セキュリティ確保やLANの負荷を上げないために、患者様等への一般開放は行っておりません。</p> <p>ご自身の携帯電話やスマートフォンなどで、メールやインターネットをご利用願います。</p>
2	個室に入院していましたが、ベットが柔らかく術後の痛みと腰の痛みで二重苦でした。室料が高いのだから、産科のような厚みがあり硬めのマットにしたほうが良い。一度、事務長さんなり師長さんが業務として1日寝てみると違いが分かると思います。	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>ご指摘をいただきました個室のベッドマットについてですが、設置にあたっては厚みやコストを踏まえ、体圧分散寝具等機能的にはいろいろと検討した結果、現在の仕様となりましたので、使い勝手満足いかない部分はあると思いますが、ご理解とご協力をお願いします。何かございましたら、近くのスタッフにお声かけくださいますようお願いいたします。</p>
3	お世話になりました。冷蔵庫がもう少し大きいと助かります。	<p>不便な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>ご指摘をいただきました床頭台に付属されている冷蔵庫についてですが、設置にあたっては、冷蔵庫の利用頻度や収納スペース・セキュリティスペースの容量等いろいろと検討した結果、現在の仕様となりましたので、使い勝手満足いかない部分はあると思いますが、ご理解とご協力をお願いいたします。何かございましたら、近くのスタッフにお声かけくださいますようお願いいたします。</p>
4	<p>今日は7月31日です。回答ファイルには4月第4週分までしか出ていません。5月分はもう、回答出来ますよね？教え切れない程意見があるとは思えません。(そこまであったら問題ですが) 意見がない週があれば「〇月〇週はありませんでした」と表示する方が良いと思います。次回、来院する時にファイルのページが増えていきますように。</p> <p>入院して感じたこと 病棟責任者(婦長?)は「私が〇〇です」とちょっとした挨拶があってもよいのでは? 入院時に1日のスケジュールを教えて欲しい。朝又は夜にその日又は次の日の検査予定などを知らせて欲しい。スタッフの名札が裏返しになっているのでよくして下さった方の名前が分かりません。</p>	<p>この度、病棟責任者から入院患者さんへの挨拶が無かったというご意見を頂き、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。看護師長会にて周知し、必ず挨拶し、コミュニケーションをとり、ニーズに添える対応がとれるよう話し合いました。</p> <p>また、名前が裏返ってしまい、看護師の名前が分からないというご意見につきましては、セキュリティカードを備えた名札ですので、ご不便をおかけしております。看護師自ら名前を名乗るよう、周知していきます。今後も、温かく見守って頂ければ幸いです。</p> <p>貴重なご意見を有難うございます。</p> <p>ご意見の回答につきまして、皆様への公表が遅れてしまい、大変申し訳ありませんでした。早急な回答ができるよう努めてまいりますので、今後ともよろしくお願い致します。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>
5	予約で内科を受診しました。10時頃のことです。内科の窓口は、「予約外」「予約」「受診終了」と一応分かっているようですが、実際はどこに並んでいいのかわかりづらいです。いまも、窓口で並んでいても、事務の方も忙しそうに話しかけてもいいものか分かりません。目の前に並んでいる人にも一言も声をかけないのはどうかと思います。逆に、受付で「こちらへどうぞ」などの声かけのしっかりした職員さんには大変救われました。以上のことから、「窓口の役割をはっきり見やすくし、どこに行けば良いのかわかりやすくする」「職員の方は、一言でも良いので声かけをして頂く」ようにしてほしいです。	<p>この度はご不快な思いをおかけして申し訳ありませんでした。</p> <p>今後は患者さんの気持ちに寄り添った接遇を心がけて参ります。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>みそ汁がしょっぱい</li> <li>ごはんがベチヨベチヨ(常食なのに)</li> <li>2週間位で同じ食べ物ってどうかと思う。</li> <li>レディース病棟のNSの無駄話が目立つ、また、雑な部分がある。</li> </ul>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>ご指摘いただいたお食事の種類が分からないのですが、ご不快な思いをさせてしまいまして大変申し訳ございませんでした。</p> <p>①みそ汁がしょっぱい 塩分濃度を測定する塩分計を利用し、汁物の一般的な0.7%であることを確認してご提供しております。濃い部分と薄い部分ができないように、よく攪拌してからご提供しております。濃い部分と薄い部分ができないように、よく攪拌してからご提供することを徹底しております。</p> <p>②ごはんがベチヨベチヨ(常食なのに) 炊飯後、ご飯の水分量が均等になるよう攪拌し、盛り付けることを徹底します。</p> <p>③2週間くらいで同じ食べ物ってどうかと思う。 平均在院日数が約12日であり、現在15日のサイクルメニューでご提供しております。入院患者様への嗜好調査の結果なども取り入れ、患者様により一層おいしいと言ってもらえる内容をご提供できるよう日々取り組んでまいります。</p> <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>レディース病棟の看護師の無駄話が目立つ、雑な部分があるというご意見を頂きました。現在の看護室は、扉がなく廊下で病室に繋がっています。私達の声が筒抜けは承知しています。十分注意しているつもりではありますが、今回、改めてご意見を頂きましたので、再度、スタッフ一同、注意喚起していく所存であります。</p> <p>雑な部分とは、どんな場面であったかはわかりませんが、常に雑にならないように、丁寧な対応で言動に注意していきたいと考えます。入院中、不愉快な思いをさせて大変申し訳ありませんでした。</p>
7	<p>午前中外科受診する。</p> <p>科がわかりづらい。</p> <p>左ですと言われても外科が見当たらず、言葉だけでなく案内してほしい。</p>	<p>この度はご不快な思いをおかけして申し訳ありませんでした。</p> <p>今後は患者さんの気持ちに寄り添った接遇を心がけてまいります。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。</p>

ご意見への回答 (R1.8月回収分)

– 貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます –



ご意見 NO.	ご意見	回答
8	再来受付機で出される予約票の「番号数字」が小さくてよく見えないので改善を希望する。	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>現在の再来受付機ではシステム上用紙の大きさや文字の大きさを変更することはできないため、新しいシステムを導入する際にはいただいたご意見を参考にしたいと思います。</p> <p>ご理解とご協力をお願いします。</p>
9	<p>駐車場→受付近くで支払してスムーズに帰るようにしてほしい。</p> <p>駐車場の数が少ない。</p> <p>救急車で搬送してくる人の家族が入れない。</p>	<p>このたびは、駐車場の不足によりご迷惑をおかけしてしまい、大変申し訳ありませんでした。今後は、患者さまをお待たせさせないよう対策を講じてまいります。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>
10	<p>受付でセキュリティカードを借りる際に、A4用紙に毎回記入しますが、その度に、紙がもったいないと感じます。</p> <p>名簿の様な形だとプライバシー保護に問題があるのであれば、例えば用紙のサイズをB5とかA4の1/4とか小さくして紙の無駄を少なくしてはどうでしょうか？！</p> <p>ペーパーレスの時代に少し違和感を感じたので、、、。</p>	<p>この度は、貴重なご意見ありがとうございました。いただいたご意見を元に、様式のサイズの変更などの対応を考えて参りたいと思います。</p>
11	<p>コインランドリーの部屋にくず入れ（小さくてもよい）を置いてください。</p> <p>乾燥機フィルターのほこりをそうじした後、捨てる場所がなくて困ります。</p>	<p>不自由な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>ご指摘をいただきましたゴミ入れについてですが、美観上の観点から極力少なく設置しており、当初の配置計画に無かったもので、今後の必要度に応じて設置をしていきます。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>
12	<p>小児科の大部屋に生後9ヶ月の息子が入院しています。</p> <p>先日面会に来た際、小児科の入口で体温を計っていると、同室のお母さんが熱があるのを偽って記載しているのを見てしまいました。そのお母さんは前日にも体調が悪く、ご家族に風邪薬がほしいと言っていました。私たち母親は子供にとって唯一無二の存在です。</p> <p>看病で疲れていると風邪をひきやすくなることも少なくないと思います。熱があると面会不可、理屈はわかりやすいが、自分が動けるのに面会でできず子供を一人にさせてしまうことは避けられないのでしょうか。</p> <p>例えば、付き添いの人が風邪をひいたら個室でなら面会できる等、対応していただけないのでしょうか。</p> <p>ご検討いただけますと幸いです。</p>	<p>この度は、貴重なご意見ありがとうございます。私どもはお預かりをさせていただいているお子様とご家族にとって、入院生活での面会時間は大切な時間であることを理解しております。しかし、病棟に入院される患者様の人数も変動が大きいため、ご意見のような対応できるかどうかは、今後の課題とさせていただきたいと考えております。また、ご家族の検温については、面会の方への周知と確認をさせていただきます。</p>
13	<p>ファミリーラウンジにももえるゴミが捨てられるゴミ箱があれば良いと思いました。（病棟に入れない人もいるので。）旧日赤には、TVが置いてあったので、、、</p> <p>長時間待つにはあれば良いと思いました。</p>	<p>不自由な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>ご指摘をいただきましたゴミ入れについてですが、美観上の観点から極力少なく設置しており、当初の配置計画に無かったもので、今後の必要度に応じて設置をしていきます。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>
14	<p>食堂が欲しい。</p> <p>家族等が長時間待っていると食事に困る。ぜひ、お願いしたい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。現在は、セブンイレブン前のイートインスペースや各病棟の待機ルームなどで飲食は可能です。なお、食堂につきましては、今日現在で設置の予定はございません。大変申し訳ありませんが、ご理解とご協力の程よろしくお願い致します。</p>
15	<p>Aの受付で、診察が終わったあと黄色いファイルを出すときに、並んでいるのに横の方から受付の人に話しかけたおじさんが先に対応されていて気になりました。すみません。</p>	<p>この度はご不快な思いをおかけして申し訳ありませんでした。</p> <p>今後はこのようなことがないように、患者さんへの心配りを忘れずに対応するよう指導してまいります。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>
16	<p>母の最後の様子を見とりたかったが、病院からの電話でかけつけた時はもうさわたらつめたくなっていた。死んでからしばらくたっていたのではないかと思った。死ぬ前での病室の母の様子は血圧もかなり低くなって様子をおかしかったが、先生が来ることもなかった。母は今まで入院など経験したこともなかったが日赤での入院生活はなぜかむなししい思いがしました。人の命をもっと重く受けとめてほしい。そんな気がしました。</p>	<p>お母様の入院生活そして最後の別れと不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご家族、皆様でお母様の面会に来られ尽力をされていたのは充分承知しておりました。入院してから症状の進行と共に家族の方々の思いを伺いながら患者様にとって何が良いのか皆で検討していき自宅退院方向になったところでの病状の変化だったと思います。医師の回診時には、家族の方は会えなかったかもしれませんが主治医は毎日診察しておりました。今後、患者・家族に寄り添い信頼関係を築きより良い医療を提供していきたいと思っております。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>

ご意見への回答 (R1.8月回収分)

— 貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます —



ご意見 NO.	ご意見	回答
17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お風呂が残念ながら使いづらい（1人で使うので精一杯）ユニットバスをつけてほしい。</li> <li>・中庭に緑がほしい。</li> <li>・1階～4階までの階ごとに電子レンジ・オープンレンジを付けて下さい。</li> <li>・医師としての対応が悪い先生がいる。患者の気持ちになるのが、医師としての心構えだと思います。</li> <li>・看護師さん達は、とても改善されていると思います。</li> <li>・軽音楽を流して、リフレッシュさせてほしい。</li> </ul>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>ご指摘をいただきましたお風呂についてですが、何度も仕様の検討を繰り返し設計した結果のプランとなっております。また、中庭の緑についてですが、メンテナンス管理上の問題等があり、現在は設置しておりません。電子レンジ等については、防火対策上の問題があるため、設置できません。使い勝手が悪くご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。何かございましたら、近くのスタッフにお声かけくださいますようお願いいたします。</p>
18	<p>ご苦勞様です</p> <p>①食事のおかず味が薄く健康な人が食べてもいまいち？病気の人の口は、敏感なのかも栄養士さんもう少し強調して下さい。</p> <p>②おかずのメニューいつも同じ、タマゴ料理を取っても（スクランブルエッグ）（ハムエッグ）（煮タマゴ）（ウインナー焼半熟タマゴブロックリ添え）その他色々</p> <p>③煮魚が多く感じますが（シャケのフリッタ）（イカの足あげ）（鶏肉と玉ねぎの親子丼）（お肉としょうが焼）その他おいしい物を出してください。プロでしょう！</p> <p>④トイレのウォシュレット、大部室と小部室の水の温度どうして違うのですか？</p> <p>⑤大部室と小部室の割り当て予約で大部室がいっぱいで小部室から移れないと言うのは入院している人が優先なのではと思いますか？</p> <p>⑥私は初めの時小部室しか空いていないと言われ大部室が空きさしだいで移してくれるかと思っていました。でも最後まで小部室から大部室には移してもらいじまいでした。おかしいと思うのですが？いかがでしょうか。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>①食事のおかず味が薄く健康な人が食べてもいまいち：ご指摘いただいたお食事の種類が分からないのですが、ご不快な思いをさせてしまいまして大変申し訳ございませんでした。酸味や旨味を利用して、薄味でもおいしいと感じていただけるメニューを考えて参ります。</p> <p>②おかずのメニューがいつも同じ：現在15日のサイクルメニューでご提供しておりますが、月に1回以上の行事食も行っています。季節の野菜や果物等を適宜取り入れて、献立を見直していきたいと思っております。</p> <p>③煮魚が多く感じますが、おいしい物を出してください。プロでしょう！分菜食や脂質コントロール食など食事の種類によっては、油を控えた内容を多くご提供する場合もございます。患者様により一層おいしいと言ってもらえる内容をご提供できるよう日々取り組んで参ります。</p>
19	<p>この度は大変お世話になります。</p> <p>昨日入院本日PM2:00手術する者の家族ですが、点滴を受けながら、手術の時を待っていたら、お隣の退院された患者さんの清掃に3人の方が入ってこられて大きな音と私語が聞こえておちつきませんでした。これからOPEという患者、しかも1時間近く遅れて待っている状況をお察し戴ければありがたいのですが、、、、</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。手術が遅れ、不快な思いで待っていただいたことと思います。</p> <p>患者様の思いに寄り添い、心配りを忘れないよう、看護師・看護補助者共に心がけてまいります。貴重なご意見ありがとうございます。</p>
20	<p>新築開院大変おめでとうございます。</p> <p>長年に渡り旧病院ではお世話になり心より感謝申し上げます。</p> <p>筆不精の為上手くお伝えできるかどうか・・・</p> <p>①MRI時の呼吸の止め方の指導について私自身何度も検査を受けておりますが毎回呼吸止めには四苦八苦する程の苦しみがありました。初回の人となるとアナウンスがいつ入るんだろう、いつまで止めているんだろう。体は動かさないと不安の中で一杯です。そんな中、私になりに見出した事は、自分の心の中でカウントをとる事です。自分の中で目標値を作る事で随分楽になりました。私はゆっくり@を目標に数えています。だいたい15～16位でストップのアナウンスが入ります。多くの患者様が不安と苦痛を感じていると思いますので是非現場で実践してみてください。宜しくお願い致します。</p> <p>・シャンプー台の鏡の位置を座イスに座った時の位置にも欲しいと感じました。（座って乾燥させたいので）</p> <p>増々のご発展、ご活躍を期待しております。</p>	<p>MRI検査時の、呼吸停止に関するご意見ありがとうございます。</p> <p>MRIの画像は動きに非常に弱い検査で、息止めをしなないと画像がブレてしまいます。そのため、患者さまにはご協力を頂いている次第です。息止め時間は、新装置になり、短時間になりましたが、それでも15秒～20秒程度はかかるため、患者さまによっては、体調であったり、ご高齢であったりと息止めもままならない方もたくさんいらっしゃると思います。今後はそういった方々の背景も良く考慮し、検査が開始されないよう、スタッフ一同接遇に務めて参ります。</p> <p>今後ともお気づきの点がございましたら、忌憚の無いご意見をお聞かせください。</p>
21	<p>3階のデイルームというんでしょうか。待っている時に出る燃えるゴミ等、燃えるゴミ箱もあとと便利です。</p>	<p>不自由な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>ご指摘をいただきましたゴミ入れについてですが、美観上の観点から極力少なく設置しており、当初の配置計画に無かったもので、今後の必要に応じて設置をしていきます。何かございましたら、近くのスタッフにお声かけくださいますようお願いいたします。貴重なご意見ありがとうございます。</p>
22	<p>家族の待ち合い室にTVが欲しいです</p> <p>患者様同士のコミュニケーション、憩いの場として</p> <p>術後、胃チューブを抜く時、必ず息止めを患者さんに伝えて施行して欲しい。</p> <p>今回は何も言われず”抜きますよ”で抜かれその後の苦しみ長く続いたがいつまでも不快でした。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>胃チューブを抜くときの看護師の説明不足など、対応が適切でなかったことを大変申し訳ありませんでした。今後このようなことがないように充分配慮してまいります。</p>
23	<p>⑥心電図</p> <p>車イスの方</p> <p>「歩けません」と伝えた。付き添いの方が手伝うまでまったく手をかしてくれなかった冷たい。</p>	<p>このたびは、不愉快な思いをさせて深くお詫び申し上げます。大変申し訳ありませんでした。今後このような事がないよう教育に努め、積極的に対応できる技師を育成して参りますので、今後共ご意見を、宜しくお願ひ申し上げます。今回はご意見ありがとうございます。</p>