

ご意見への回答 (R2.4月回収分)

- 貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます -



ご意見 NO.	ご意見	回答
1	<p>親が、たびたび入院するので入院病棟に何度も来る事があり、何か聞きたい事があっても看護師の人達は忙しく、聞いてもわからない事が多い。むずかしい事を聞いてるわけじゃないのに、師長さんらしき人は、いないのですかね？</p> <p>なんだか逃げごしの人が多く、声をかけないで_そんな感じの人が多と思います。</p> <p>退院時にも薬剤師さんが、他人のお薬手帳を渡し、気づかないで戻って行った事があります。</p> <p>なんだか、ゆる～い感じがします。</p>	<p>この度は、看護師の対応で不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者様が入院生活を安心して送れ、ご家族の不安が軽減できるよう改めて看護師の指導をまいります。</p> <p>また、お薬手帳を間違ってお渡ししてしまったこととお詫び申し上げます。お名前の確認の方法についても徹底するよう看護師、薬剤師共に改めていきます。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>今回大変いやな思いをされました事をお詫び申し上げます。</p> <p>患者さんが安心して安全にお薬を使用していただけるように、再度注意喚起を行い、適切な対応を徹底してまいります。</p>
2	<p>こんな大変な状況の中、命の最前線で働く医療従事者の皆様に、心から感謝致します。ありがとうございます。</p>	<p>大変励みになる温かいお言葉を頂き、ありがとうございました。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、皆様にご不便をおかけしております。引き続きご理解ご協力の程、よろしくお願い致します。</p>
3	<p>会社健診（1回/5年の外部健診）で要再検査となり、こちらへ診ていただく事としました。1回目 問診+検査、2回目 検査を進み、本日3回目、結果確認でした。</p> <p>9:30の予約、診察室前で待つこと70分。その間表示板には次の予定者の表示もなく。待合いを離れるわけにもいかず、とてもつらい70分でした。初診でも70分待ちでしたが、これはある程度理解できます。2回目の検査は予約時間通りに進みました。何故3回目で70分も待つのでしょうか？予約の意味は？</p> <p>表示板の『次に呼ばれる番号』が空欄の意味。まったく理解できません。事務的な問題がとても多いと感じました。</p>	<p>予約の待ち時間が、長時間となり申し訳ございませんでした。</p> <p>予約時間については、患者様の状態等により時間を要する場合があります、予約時間通りに診察ができない場合があります。長い時間お待たせしている患者さまにお声をかけて参りますので、ご理解くださいますようお願いいたします。また、モニターによる呼び出し表示についてご不便をかけ申し訳ありません。</p> <p>モニターの操作は診察室を使用する医師が行っております。モニター操作をするようお願いして参ります。</p>
4	<p>入院当日は本当に心配でしたが、先生方をはじめ看護師さんの方々に御親切にお心づかいを頂き、手術を経て、10日間…無事退院することが出来ました。</p> <p>本当にお世話になり有難うございました。本当に有難うございました。</p>	<p>この度は、当科にて手術をお受けになり10日間の入院生活を体験されたということですが、その後の体調はいかがでしょう？「入院当日は本当に心配でした。」ということで手術そのものや慣れない入院生活に加え、厳しい面会者制限などもありましたので不安な日々を過ごされたことと存じます。</p> <p>そのような大変な状態でしたのに、当科医師ならびに看護スタッフに対して心温まるお言葉をいただき大変嬉しく思います。このことを励みに医療や看護の質を高める努力をして参りますので今後ともどうぞよろしくお願いいたします。</p>