

ご意見への回答 (R2.6月回収分)

— 貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます —



ご意見 NO.	ご意見	回答
1	<p>階段にポタポタとあるシミは血液ですよね？不衛生極まりないです。病棟の看護師さんにも言いましたが平謝りで、数日後に来ててもシミは残ったまま。今もあります。早く退院させたい。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 ご指摘いただいた階段のシミを確認したところ、血液ではなくコーヒー等の液体をこぼした跡でしたが、衛生面を考えすぐに清掃させていただきました。今後はこのようなことが無いよう院内清掃を徹底してまいります。</p>
2	<p>病院に通院しています。入口で体温の検査をしていますが、私の前にならんでいた男の人が37.2℃と言われていました。 でも普通に入っていました。体温をはかっていた女の人も今日は暑いからねえと言ってましたが何のための検査なのでしょう？ 37.2℃もあればこの時期もっと慎重になるべきではないのですか？37.2℃と言われた男の人は冗談まじりでコロナか？と言ってましたが不謹慎だと思いました。職員の人と一緒に笑ってましたが今の時期に笑って話す事なのか考えてください！</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 また、日頃より入館時の検温にご協力いただきありがとうございます。 当院では入館時37.5℃を超えている方には、問診や医師と相談の上、別室案内等の対応をさせていただいております。 平熱が高い方やその時の気温等で体温が高く測定されることもあるため、検温実施に苦慮しているところではございます。 いただいたご意見を真摯に受け止め、従事する職員に周知致します。 貴重なご意見ありがとうございました。また、引き続き入館時の検温にご協力お願い致します。</p>
3	<p>①一ぱんの人でも心ぞうのけんさをできるようにしてほしい。 ②きつえん室せっち（けいびいん付）</p>	<p>①心疾患に関する診察及び検査をご希望の場合は、紹介状をお持ちの上ご来院ください。 当院に通院中ででしたら、診察の際に一度主治医にご相談ください。 ②当院での喫煙に関しては、健康増進法により病院の敷地内は禁煙となりました。ご理解とご協力をお願い致します。</p>
4	<p>家族の手術立ち合いのため、来院しました。 家族待合のイスが座面が硬いため、数時間待っているのには苦痛でしかありませんでした。 改善していただけるとありがたいです。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 いただいたご意見をもとに関係者で検討をさせていただきます。 貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p>