

ご意見への回答（R2.10月回収分）

－貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます－



ご意見 NO.	ご意見	回答
1	<p>医療従事者の皆様へ この度のコロナウイルス感染に伴い、医師、看護師、医療スタッフの皆様の働きに深く感謝致します。 毎日、抱える緊張や精神的ストレスなど、患者様と接する時の不安は大きいと思います。それに加え、これから流行するインフルエンザウイルスに対しても、ストレスは増していくことでしょう。 そうした中でも、日々、患者様と笑顔で優しく接してくださっている、すべての医療従事者の方々に感謝したいと思います。 どうぞこれからも、お体に気を配り、日々を過ごして頂ければと思います。 「喜びにあふれた心は、良い薬になる。」 感謝と共に。</p>	<p>大変励みになる温かいお言葉を頂き、ありがとうございました。 新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、皆様にご不便をおかけしております。引き続きご理解ご協力の程、よろしくお願い致します。</p>
2	<p>ポケットWi-Fiを使いたい 有料でかまわない</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 ポケットWi-Fi等機器の貸し出しは行っておりません。また今後も予定はございません。個人の携帯やノートパソコン等の持ち込みは制限しておりませんので、個人で準備頂き、ご使用下さいます様、お願いいたします。</p>
3	<p>先日熱がでて、来たのですが、入口でまたされ、事もあきでいろいろ聞かれました。その後、また、またされ今度は看ゴフさんがきて、同じことを聞かれました。熱があつて早くみてもらいたいのに頭にきてしまいました。初めから看ゴフさんにきてほしかったです。 まっている間も、ほかの人が通る所の目の前でジロジロみられカッコ悪いので、何かみえな方法はないかと思いました。</p>	<p>発熱症状があり診察目的でご来院いただきながら、長時間お待たせし、また同じ内容確認を何度も行い、大変申し訳ございませんでした。 ご存じのとおり新型コロナウイルス感染症の流行があり、当院では感染予防の対策として検温や問診等を行っております。さらに疑い症状のある入館者の方に対して再度検温を行い、医師への入館確認をしております。そのため、平常の受付に比べ時間がかかっております。 入館者の方々や病院スタッフなど相互の感染を防ぎ、安心して診療を受けていただけるよう対応を行っております。皆様にご不便をおかけしております。何卒ご理解の上、ご了承をお願いします。 また、疑いのある入館者の方には、入口横の風防室にて確認が取れるまで待つていただいておりますが、今後は確認に時間がかかる場合には、自家用車や別の場所でお待ち頂きます様ご案内させていただきますので、ご協力をよろしくお願い申し上げます。</p>