ご意見への回答（R2.9月回収分）

－貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます－

ご意見NO.	ご意見	回答
1	きゅうけいどころのアルコール入りのふきんをおいてあるとたすかります。 たまにテーブルはよごしてありますので。 いつもありがとうございます。♡♡♡	ご不便な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 ふきんを必要とする場合は、流し台にあるペーパータオルをご使用ください。 何かございましたら、お近くのスタッフにお声かけくださいますようお願い致します。
2	駐車場30分で（100円は）少し忙しいです。 荷物をもって、受付で名前を書き、検温してエレベーター、看護師さんとやりとりして時間かかります。 せめて、60分だとありがたいと思います。 毎日のことですので。	貴重なご意見ありがとうございます。 ご指摘をいただきました無料の駐車時間（30分以内）の見直しについては、状況を確認し検討させていただきます。 何かございましたら、近くのスタッフにお声かけくださいますようお願い致します。
3	リハビリであるいているといそいでいるかんごふさんにろうかでぶつかるよ。 カーブミラー付けろ！おねがいします。	この度は、患者様に不安な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。頂きました貴重なご意見は、病棟スタッフに共有し、日々の業務を振り返り、細心の注意を払って行きます。今後は、患者様が安全に安心してリハビリテーションを行うことができるように、より一層の努力をしてきたいと思っております。貴重なご意見をありがとうございました。
4	めんかいできないのでかおをわすれてしまいます。 リモートがむりなら、ガラスごしであいたいです。 かんごふさんもいそがしく、どんなようすなのか、いきなりたいいんもこまります。	この度は、貴重なご意見をありがとうございました。新型コロナウイルス感染症対策においては、感染源が不明な市中感染が起きている世の中で、病院での面会謝絶は、どこの病院でも行っております。患者様・ご家族様には寂しく、不安であることは、私どももこころ苦しく思っております。そのために、患者様とご家族様との連絡手段としては、携帯電話の使用、使用の困難な方は日用品・洗濯ものをご持参いただいたときに看護師が患者様のご様子をお伝えしております。来院困難な方には電話で適宜連絡を取らせていただいております。情報が不十分な時は、ご遠慮なくご連絡をいただきたいと思います。ガラス越しでの面会については、大変申し訳ありませんが、現時点では困難な状況であります。どうかご理解とご協力をお願い致します。
5	いつも受診時お世話になっています。 お願いがあります。採血結果を先生からもらいますが、内容が日本語ではないので分かりません。 患者は老人が多いと思いますので理解できる採血内容を受け取りたいです。 先生も忙しいので細かいことの説明ができないと思います。ぜひ日本語で記入された結果内容がでるようお願いします。 患者にやさしい病院であってほしいです。 患者の目線の対応をお願いします。	いただいたご意見をもとに、関係者で検討させていただいております。 貴重なご意見をいただきありがとうございました。
6	退院を午後、土日祝日にすることはできないのでしょうか 車も人もいっぱいで大変つかれます 患者に対しては大変お世話になりました。 ありがとうございました。	貴重なご意見ありがとうございます。 サービス利用等を考慮し平日の午前中の退院となりました。 外来患者・駐車場の混雑と重なり、辛い思いをさせて申し訳ございませんでした。 今後、事前に相談・調整していきたいと思います。
7	地域医療のため、医師、スタッフの貴重な働きに感謝しております。 ①問題点：再診受付の時に出てくる受付票の「受付番号」が小さくて見えない 改善案：ご年配の方への配慮と思いやりのためフォントサイズを3倍くらい大きくしていただけると助かります。（採血の検査受付番号や放射線科受付番号の紙は大きくて見やすいです） ②問題点：待合スペースにある呼出番号モニターには、番号のほかに病院長からのお知らせ（面会禁止、暴言暴力迷惑行為禁止など）も表示されます。1時間以上待つことも多いので、暗い内容のメッセージばかり見ていると気持ちも暗くなってしまう。 改善案：病院からのお知らせの間に患者様が少しでもホッとリラックスできるもの。温かく優しい気持ちになれるものを含めていただけるでしょうか。例えば、美しい日本の四季、かわいい動物の赤ちゃんのスライドショーなど。ご検討をよろしくお願い致します。	貴重なご意見ありがとうございます。 ①について 再来受付機から印刷される受付番号の大きさですが、ご指摘のとおり小さく見づらいことは認識しております。 しかしながら、受付機や受付システムの改修および費用が必要となり、早急な対応が行えない状況です。システム更新などの時期を見据えながら対応してゆく予定でおります。 患者様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解いただけます様お願いいたします。 ②について 外来受付・診察室前に配置しております患者番号呼び出しモニターは患者様の順番を表示する目的で設置いたしました。 診察番号の合間に病院からのお知らせを案内させていただいております。 診察をお待ちしている患者様を、少しでもリラックスできる様な内容の掲載を検討させていただきます。
8	車椅子にて移動している患者です。 心電図室に行きましたが全く見守り介助等の様子など言葉だけでした。移動ベッドから降りるのもやっとでした。午前中最後の頃だったのでしょうか職員同士でお話ししていました。 一寸手をかけるか見守りしてしてほしかったと伝えたかったのですが… ここに記載しました。よろしくお願いします。	このたびは、ご不快な思いをさせてしまい心からお詫び申し上げます。 以後このような事がないよう教育に努め、積極的に対応できる技師を育成して参りますので、今後ともご意見を、お願い申し上げます。 今回貴重なご意見を、いただいたことへのお礼を申し上げます