

ご意見への回答 (R2.11月回収分)

— 貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます —



ご意見 NO.	ご意見	回答
1	<p>内科の〇〇先生の待ち時間が長すぎる。予約をして行ったのに4時間も待たされた。4時間も待たされている理由がわからない。</p> <p>予約時間で何なんだ??</p> <p>病院内が密になっていて怖い。</p>	<p>予約の待ち時間が長時間となり申し訳ございませんでした。また、曜日や時間帯により院内が混雑し、ご迷惑をおかけしております。</p> <p>受診が集中している診療日や患者様の状態等により診察に時間を要する場合もあり、予約時間通りに診察ができない場合がございます。ご理解くださいますようお願いいたします。引き続き対応を検討させていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
2	<p>いつもお世話になっております。今回、外来診療から入院となりました。</p> <p>小児外来にて、先生はレントゲンもやります—と言ったのにも関わらず、検査のオーダー(?)で検査部門にレントゲンの依頼はなかった様。こちらで不安に思い看護師さんに尋ねたら、確認の結果「やります」との事。こちらで何も尋ねなかったら検査はしなかったのか?不安です。</p> <p>入院する事になり部屋の準備が出来るまで待合室で待たされたが、当初30分位—との説明だったのに結果一時間半待った。病人の娘とか疲れてしまい、コロナ等で現場も大変なのは承知していますが、もうちょっと患者の立場になってはいいのではないのでしょうか?</p> <p>冷蔵庫一日100円は高いと思う。以前のように無料にはならないのか。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>検査やレントゲンの指示など確認し、待ち時間がないようにしていきたいと思っております。入院病棟からも、患者さんの退院後にベット作成後とのことで、30分ほどお待ちいただくと説明させていただきました。時間が遅くなった時には、再度確認するようにしていきたいと思っております。待っている場所についても、検討していきたいと思っております。</p> <p>ご不快な思いをさせたこと、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>ご指摘いただきました冷蔵庫は、旧病院では大部屋(4人屋)に1台ずつ設置しており、同室の患者様に共有でご利用いただいておりますが、多くの方々から個別に冷蔵庫を設置してほしいとの要望があったことから整備させていただいております。</p> <p>ご利用料金につきましては、他施設の料金設定などを考慮し設定させていただいておりますのでご理解いただきますようお願い致します。</p> <p>何かございましたら、近くのスタッフにお声かけくださいますようお願い致します。</p>
3	<p>入院中の患者の不足、必要なものを言われ持参すると2日後に又必要(入歯洗浄がなくなります)なもの持って来て下さいと言われた</p> <p>不足のものなるべく一度に知らせてほしいと思っております</p>	<p>この度は、ご不快を感じさせてしまいました事に大変申し訳ありませんでした。</p> <p>現在、新型コロナ感染拡大予防の面会を禁止させて頂いております事で、患者さんやご家族様に、ご不自由をおかけしております。入院に必要な物品をお願いする時は、一度の来院で済むようにご連絡できる様に心がけて参ります。この事は、看護職員に周知していきたいと思っております。</p> <p>貴重なご意見を有り難うございます。</p>
4	<p>新型コロナウィルスが流行している今、面会制限等行っている理由はとても良く分かります。しかし面会が出来ないからこそ、病状の変化、急変時の連絡はしっかりと行って頂きたい。全く連絡や詳しい説明もなく、急変してからの連絡だった。それに加え、面会制限までされたら最ごにも会えないです。また、治療や検査についても不明な点が多く、どうしてそれを行うのか、行った結果どうだったのかが不明すぎます。新人医師であろうと、医者であり命をあずかる以上は、もっと真げんに周りとの連携しあって方針をすすめて頂きたいです。ムンテラにおいても検査上、良く分からない点が多く、医療ミスまでとはいませんが、確認、管理不足ではないかと強く感じました。散々こねくりまわされた気持ちです。</p> <p>検査の時間や病状の進行、それに伴うADL低下等、先を見こして行って頂きたい。変化しやすい老人だからこそ何を優先すべきかをしっかりと考えて頂きたいです。家族一同とても残念に思っています。本当に残念です...</p>	<p>当院では病院の方針として、面会禁止にさせていただき、入院患者様の新型コロナウィルス感染防止の徹底を図っております。</p> <p>面会したい時にお会いいただけないため、洗濯物のお届け時に様子をご説明したり、必要時は電話連絡をさせていただいておりますが、ご家族様にはご心配な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。</p> <p>医師の診察においても、同じ科の医師が情報共有してチームで診ておりますが、説明不足やご理解いただきにくい点があった旨のご指摘をいただきました。</p> <p>治療の際には事前に十分な説明を行い、ご本人やご家族の意向をより尊重して進められるよう、病棟スタッフ一同取り組んでまいりたいと思っております。</p> <p>ご意見ありがとうございました。</p>
5	<p>貴院は情報の共有がスタッフ間でできていないのでは?</p> <p>ex.貴院スタッフの日時や対応内容が実態と合っていない。</p> <ul style="list-style-type: none"> 主治医からの説明日時(貴院スタッフが設定したもの)に来院したところ、1H経過しても、説明がない。 自持を依頼されたものが、更に貴院で保管していた。 <p>※このような事態が度重なれば、本来の私自身の生活や仕事にも影響が出ることに!!</p>	<p>御意見、御指摘ありがとうございます。</p> <p>看護師間の情報伝達がスムーズにいかず、このたびは、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。</p> <p>今後、看護師間の情報伝達がスムーズにいくよう時間配分や荷物の確認を十分にしたらうえで連絡調整させていただきます。</p>
6	<p>入院2回目です。スタッフの昼夜とわず大変なお仕事だと思います。これからもがんばって下さい。ありがとうございます。</p>	<p>この度は、励みになる温かいお言葉をいただきありがとうございます。</p> <p>今後も患者様が安心して入院生活を送れるよう、スタッフ一同努めてまいります。</p>