

ご意見への回答 (R3.4月回収分)

— 貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます —



ご意見 NO.	ご意見	回答
1	<p>お願いしたいことがあります。 総合案内や、再来受付、各受付に杖おきをお願いします。何度も落とし、拾うのがつらいです。 患者に寄り添う新しい病院として気配りしてほしいと思います。 さらに各受け付けブースにカバン置くスペースがあるとよいと思います。 よろしくお願いします。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 総合受付をはじめ各受付に杖置きを設置しましたのでご利用ください。また、カバン置きについては、軽いものであれば杖置きに引っ掛けることも可能ですのでご利用ください。 貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p>
2	<p>(指導がなってませんと思える。) R3.2/20 (土) ~R3.3/23 (火) まで5F南病棟に入院していた家族の者です。父が入院していた5F南病棟の看護師さんの対応があまりにも酷かったため、書かせて頂きます。 廊下を歩いていた時、転んでしまったとNSからの情報。その後は、ベット上で寝たきり状態でした。本人としては、歩行訓練したかったようですが、RHさえも実施されず、又、着替えも最小限、汚れたバスタオル(血液付着)、パジャマ(血液付着)のみ。それ以外は着替えさせてもらえず。それから、同室が夜間大声で騒いでたりとしていたため看護師にNSコールしても、訴えきいてくれず(相手すらしてくれなかったとのこと)、NSコールしても20分程待たされたあげく、対処してくれなかったため、父の不信感及び入院生活が嫌になってしまいました。NSさん忙しいのは分かります、ですがサービス業務ですよ？人ですよ？もう少し、それなりの対応だったりできるのではないですか？お世話になっているのはありがたいと思いますけど、5F南NSさん忙しいのはあなたたちだけではありません。他の病棟のNSさん見習っては？ ※若いNS、まゆ毛をいじっている♂NS、身だしなみはきちんとしましょう、とても印象悪いですよ!!話し方も、勉強して下さい。マナー!!</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。頂きました貴重なご意見は、病棟スタッフに共有し、日々の業務を振り返り、細心の注意を払っていきま。転倒につきましては、適宜状態を確認して予防策をとり、日常生活動作の低下が無いようにつとめていきたいと思。着替えに関しましては清拭表を確認し、汚染時は、適宜交換し入院生活が安楽に送れるようにしていきます。ナースコールに関しましては、細心の注意を払い対応できるよう、より一層努力していきたいと思。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
3	<p>自宅での生活、状態悪化あり、QQ車要請し、下記に入院しました。 R3.3/27 (土) HCUへ緊急入院→R3.3/28 (日) 4F南病棟へ移動し、入院している家族の者です。以前5F南病棟に入院していたため、NSの対応、態度も同じか、同じ対応されるのでは？と思いましたが、全く対応が違うし、とても親切な印象を受けました。汚れていなくても父の着替えをしてくれたり、分からない事が相談すると、やさしく、やんわりな発言で教えてくれたりという事がありました。父の病態悪化の時も、電話してくれ、面会させてくれて、すごく嬉しかったです。忙しいながらも、待たせずきちんと対応してくれるというのは、患者のみならず、家族の者に対しても、人として扱ってくれたこと。(心の底から有難うと思える程。)父も安心していると言っていました。 4F南病棟の看護師さん、スタッフさん、すばらしいと思うので、他の病棟の方に見習ってもらいたいですね。</p>	<p>この度は、励みになる温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後も患者様に寄り添える看護を心がけ、安心して入院生活が送れますよう努めてまいります。</p>
4	<p>月曜日の内科外来受付の患者さんが多くBの外来の方に30~40人並んでしまっています。どうにかありませんか？担当課の方</p>	<p>この度は、ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。 いただいたご意見をもとに院内で検討をさせていただきます。 貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p>
5	<p>9時から3時間の予定で、手術を受けました。1時になっても連絡がないのでインターホンで確認しました。「3時間はあくまでも予定です」との返事でした。家族としては遅れていますとの一言をほしいと待ち続けました。仕事で忙しいと思いますが、思いやりの心が欲しい対応でした。</p>	<p>このたびは、予定時間を過ぎても手術が終わらず、ご家族への説明が不足していたことに対しお詫びを申し上げます。 手術を受ける患者さんやご家族の不安なお気持ちに対して配慮が不足していました。インターホン越しでの対応で、言葉足らずであったと思。また、スタッフ同士の情報共有が不足していたと考え。今後は、情報共有を徹底し、患者さんやご家族の視点に立った説明ができるようスタッフへの教育および指導を行っていきます。 このたびは貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。</p>
6	<p>入口の検温担当のスタッフの人数が多すぎる。「密」だと思。</p>	<p>この度は、貴重な意見をいただき、ありがとうございます。 正面玄関検温担当スタッフについて、ご指摘のとおり、時間帯により、過密となる時間が見受けられることがあります。今後、配置人数の見直しを検討いたします。 引き続き、検温にご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。</p>

ご意見への回答（R3.4月回収分）

－ 貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます－



ご意見 NO.	ご意見	回答
7	<p>毎日丁寧に視診、診察していただきありがとうございました。明るく元気な看護師さん、落ち着いた看護師さん、みんないい方で本当にお世話になりました。</p> <p>コロナ禍で多忙だと思いますが、医師の皆様、看護師の皆様、お体にお気を付けてこれからも頑張ってください。病院の保育士にも興味を持ち始めたのでいつかボランティアなど出来たらなと思っています。</p> <p>ありがとうございました。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>私たちの仕事をご理解頂き、大変温かいお言葉ありがとうございます。</p> <p>今後の仕事の励みとなります。</p> <p>スタッフ一同今後も精進してまいります。</p>
8	<p>新しくスタートした日赤さんですが、衛生面はすばらしく充実しています。感激しました。医師、看護師の態度も立派です。茨城より兄の手術の為にきました。</p>	<p>この度は、貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>頂きました貴重なご意見は、病棟スタッフに共有し、患者・家族の思いを尊重し対応ができるよう引き続き努めていきます。感染拡大予防につとめ、より一層努力していきたいと思えます。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
9	<p>10日程度の入院でしたが、小児科の婦長さんをはじめ看護師さん方には、大変良くしていただき中でも〇〇さんは、とても話やすく、相談したり息子共々お世話になり、担当になっていただいた際には、とても心強かったです。</p> <p>小児科の皆様、本当にお世話になりました。</p>	<p>大変こころ温まるお言葉をいただきありがとうございました。</p> <p>今後の仕事の励みとなります。</p> <p>スタッフ一同今後も精進してまいります。</p>