

ご意見への回答 (R3.6月回収分)

- 貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます -



ご意見 NO.	ご意見	回答
1	<p>駐車料金の支払方法の件 雨の日などは現在の方式だと大変です。 自治医大病院に設置されてある院内で清算できる装置を検討して頂きたいです。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 ご指摘をいただきました駐車料金の事前支払機の設置については、検討させていただきます。 何かございましたら、近くのスタッフにお声かけくださいますようお願い致します。</p>
2	<p>産婦人科の先生や看護師さんは皆さんとても優しく気持ちを受け取ってくれてくみとって くれて、とても安心しました。 身も心もゆだねられる科の方々たちは日々のアウトプットやインプットなど様々なコミュニ ケーションを図っているからこそ患者に寄り添って頂けるのかなと思いました。 これからも素敵な場所であってほしいと思います。</p>	<p>この度は、ご入院中のスタッフの対応について貴重なご意見をいただき感謝申し上げます。コロナ禍ということもあり、厳しい面会者制限が続かなか入院中は不安な毎日を過ごされたことと存じます。そのような大変な状況でしたのに当科医師ならびに看護スタッフに対して心温まるお言葉をいただき大変嬉しく思います。このことを励みに一層医療や看護の質を高める努力をして参りますので、今後ともどうぞよろしくお願いたします。</p>
3	<p>コロナで面会できず様子もわからず非常に不安です。荷物届け様子を聞こうとしても担当者 でないので詳しい事は分かりませんと言われ、入院の時に担当の者ですと紹介された人はど うなんでしょうか？忙しくされている状況を見ると、それ以上聞くことも出来ず、心配のま ま病院を出ていきます。もう一歩、患者家族の気持ちを汲んでくださるとありがたいです。</p>	<p>この度は、面会に対するご意見を頂きまして有難うございました。 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、面会を制限させて頂いている事で、ご家族の皆様が不安を感じていらっしゃるのに適切な対応ができず、大変申し訳なく思っております。看護部全部署に情報共有を行い、改善策について話し合いを行いました。患者さんやご家族の思いを聴き、丁寧に対応できるように心掛けていきます。ご家族の方に洗濯物を渡すだけでなく、現在の状況をお伝えするように改善していきます。できるだけ受け持ち看護師が対応するよう努め、困難な時はリーダーが対応するようにします。 安心して当院に入院して頂けるよう努めて参りますので、今後ともご支援頂きますようお願い申し上げます。</p>
4	<p>毎回、お会計のメガネをかけている方の手際が悪い。 お会計待ちが何人かいるのにもう一人のスタッフと笑いながら話をしている。一度だけでは ないので、注意すべきだと思います。</p>	<p>この度は当院職員の対応で不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。状況を把握し適切な対応ができるよう職員教育に努めさせていただきます。 貴重なご意見ありがとうございます。</p>
5	<p>いつもお会計で待たされます。 お待ちくださいと待たされ、私いがいの方達はお会計がおわっているのに、15分以上もよば れず「まだですか？」と2人お会計の方がいたので聞きに行くと、忘れられていました。 2人で話に夢中になっていたみたいです。毎回いる眼鏡をかけて1つしぼりしているお会計の 方なぜ毎回そうなのでしょう。 キレイな病院なのにとっても残念です。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 今後このようなことがないよう、患者さんへの心配りを忘れずに対応するよう指導しました。 貴重なご意見ありがとうございます。</p>