

ご意見 NO.	ご意見	回答
1	○平日、予約をして来て、2時間待ちで非常に疲れました。いろいろなところに番号が出て確認するだけでも消耗するので、ポータブルの呼び出し器（フードコートにあるようなもの）を導入していただけると少し近くで休んで待機したりもできるのでかなり助かると思います。	貴重なご意見ありがとうございます。 診察待ちで長時間お待ちいただき、大変ご迷惑をお掛けします。医師をはじめとする病院スタッフもお待ちの患者様が少しでも早く診察できる様心がけておりますが、他の患者様の診察状況や緊急の患者さまへの対応で遅れることがございます。ご理解願います。 ご意見いただいたポータブルの呼び出し器の導入や、お持ちの携帯を利用したお呼び出し等を検討しております。 少しでも待ち時間の少ないような診療体制が取れる様、一日も早い改善をスタッフ一同努めてまいります。
2	すてきなかんごしさんに時々逢えました。 コロナかで面会ができず寂しく過ごしてました 笑顔の気くばり対応すごく助かります。 ありがとうございました	貴重なご意見ありがとうございます。 スタッフが励みになるようなご意見ありがとうございます。 時々ではなく、毎回笑顔で対応できるようスタッフ教育をしていきたいと思います。
3	あまりにも間違いや不都合が多いので、このままでは重大な事故が発生すると思事例を書きます。 ・妻が婦人科で受付した際、尿検査はなしと言われたのでトイレを済ませたところ、尿検査必要と言われた。 ・入院の日程を決めた後になって、前日にPCR検査のため通院しなくてはならないと言われ予定がだめになってしまった。 ・検査後入院の予約をするのでと言われて長時間待たされたが、結局できず手書きで予約票のようなものを渡されて帰ることとなった。 ・医者が機器の取扱いに慣れていない様子、手続きも含め全部看護師に聞いていた。 ・パソコンのマウスが故障していて、検査結果がなかなか確認できなかった。治してもらえないと言っていた。 ・別の病院からの紹介でこちらに来たが、その病院との連絡がまったく取れていなかった。 ・今回の入院で個室を選ぶと＋1万円（1泊で）と言われていたが、退院するときになって1泊でも2日だから2万円かかると言われた。 ・妻の今回の施術が激痛を伴ったとのことで、正しく行われたのか不信感がある。	この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありません。また、貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。 頂きましたご意見を検証し、改善に努めます。 入院費用・差額ベッド代の計算は、健康保険の定めにより、ホテル等の計算とは異なり、午前0字を起点に日数計算をいたします。（1泊2日の場合の入院料・室料差額は2日文で計算することとなります。）同意書にも記載しておりますが、今後は患者様にご理解頂ける説明ができるよう心がけて参ります。（医事課） この度は、貴重なご意見をいただき感謝申し上げます。 ご意見に対しての今後の改善策としては、まず必要な説明を適切な時期に確実にを行い患者様にご迷惑をお掛けしないようにする。次に患者さまの苦痛を軽減に努める。そして地域連携を行い照会患者さまの情報を把握し診察する。以上を心がけてまいります。（看護部） ご紹介いただきます医院やクリニックからは、ご紹介状にて患者さんの症状やこれまでの経過など情報提供いただいております。情報に不足がある場合は、当院の医師から紹介元の医院やクリニックへ情報提供のお願いをする場合がございますので、不安がある場合は診察時に担当医師にお申し出ください。（地域医療連携課）
4	一般の人が利用するトイレが少ない	中央トイレの他に、西側（採血室）及び北側（放射線課）付近にもトイレが設置しておりますので、ご不便をお掛けしますがご対応お願いします。