

ご意見への回答（R4.5月回収分）

－貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます－



ご意見 NO.	ご意見	回答
1	<p>連休中に子供の体調が悪くなり「ねつ、おうと、げり」1日様子を見ていた。 2日目に病院に連絡したらまた1日様子を見るように言われ、「明日なら普通しんさつやっているので明日来てくださいと言われた。」つらい夜中を過ごし、次の日病院に行くと入院です。と言われました。できればすぐ病院に来て下さいと言ってほしかったです。受付の方の対応をきちんとしてほしい。</p>	<p>この度は当院の対応について、不快な思いをお掛け致しまして、大変申し訳ございませんでした。深くお詫び申し上げます。 今回のご意見を受け、状況確認と現場への指導を行いました。 今後このような事が無いよう、誠心誠意ご対応させていただきます。 貴重なご意見を頂きありがとうございます。</p>
2	<p>是非、フリーWi-Fiを設置して下さい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 現在、院内の業務システムのため、Wi-Fi環境を設置しており、利用に関しては、これらの院内システムに限定しております。 フリーWi-Fiの設置にあたり、院内業務システムへの影響やWi-Fi環境の増強工事等の必要有無の調査および、対象エリアや対象者の検討を進めております。 今しばらくお待ち願います。</p>
3	<p>〇〇先生、大変お世話になりました。 5階南のみなさんありがとうございました。 親切にやさしい人たちでした。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。 不足の事もあったかと思いますが、看護職員一同励みとなりました。今後も安心して療養生活を送っていただけるように、誠意をもって看護を提供してまいります。ありがとうございました。</p>
4	<p>いつもお世話になっています。 過日前立腺の手術を受けました。結課とその後は良いのだと思いますがこまっていることあります。 尿取りパットの後しまつです。男子トイレには使用ズミパットの入れる所がありません出来たらパットのしまつが出来るとお願いいたします。</p>	<p>ご不便な思いをされてしまい申し訳ございません。 サニタリーボックス等の設置を検討いたします。</p>
5	<p>保険証確認の部署を作ってはよいと思います。収入の7割です。</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。 来院される患者様に月に1回保険証をご提示いただいておりますが、正確に保険証を確認することは重要なことと認識しております。いただいたご意見を参考に検討させていただきます。</p>