

ご意見への回答 (R4.7月回収分)

－貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます－



ご意見 NO.	ご意見	回答
1	<p>～看護師の怠慢～ 何度か入院してお世話になっています。毎回思うことがいくつかあります。それは当たり前のことができていないということです。 ①日勤看護師から夜勤看護師に交換する際に申し送りがしっかりできていない。(夜勤から日勤に変わる際も同様) ②同じ質問に対して全く違う回答 ③オムツ交換をしてくれない。(大部屋の利用でした。面会時間は限られています。なのでそれ以外の時間はオムツ交換などしっかりやっていただきたい。前回は今朝、交換したきり14:00まで交換してなく、ひどい状態でした。前回の入院の際は退院当日にオムツかぶれで受診しました。) ④点滴が外れるとシャワーを浴びることができると思うが、今回は入れてくれなかった。それについても看護師に確認したが、言い方があいまい。 すべて入院患者や付き添い者が不安や不信感を抱くこととなります。日頃の業務をこなすに当たり、当たり前のことというのは基本的なことです。病棟の責任者は、スタッフに対してもう一度指導していただきたく思います。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございました。 看護師の申し送りが不十分な件や、同じ質問に対して全く違う回答をする、オムツ交換や点滴を抜いた後の入浴の件など、ご家族への説明が足りないためにご不快な思いをさせてしまった事、大変申し訳ありませんでした。 スタッフ間で情報共有をはかり、丁寧な対応ができるよう指導してまいります。また、患者様、ご家族に寄り添った対応をより一層心がけてまいります。</p>
2	<p>私は受診のために定期的に日赤に来ており、また用事で病院の近くを車で通っているが、日赤職員の中に交通法規や運転マナーを無視した運転をする職員が多数居る。(職員専用駐車場の出入りを確認。) 例えば ・日暮れ時に前照灯を点灯しない ・明らかにスピード超過している。 ・大音量の音楽を流して片手運転している。 ・優先道路に出る時に一時停止しない。 ・サンダル履きで運転している。 等々で、今朝も病院の近くで ・女性が運転する黒色のベンツがウィンカーを出さずに交差点を急に曲がり事故になりそうになったので、その車を追って行くと日赤の職員専用駐車場に入っていった。 日赤では普段、交通安全について職員にどのような指導しているのかは知らないが、余りにも酷い運転をする職員が多いので、職員に対する指導を徹底して欲しい。 今後、またこのような無謀な運転をする車を見掛けたら車を止めて警察に通報したい。一男性患者</p>	<p>この度は当院職員の運転マナーで不快な思いをお掛け致しまして、大変申し訳ございませんでした。深くお詫び申し上げます。 今回のご意見を受け、全職員に対して指導させていただきました。貴重なご意見をありがとうございました。</p>