

ご意見への回答 (R4.8月回収分)

— 貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます —



ご意見 NO.	ご意見	回答
1	<p>ハートクロス26巻春に歴代院長の銘板と写真の記事が2F通路に掲示したとありますが、一般の方はなかなか2F通路に行く機会がなく、また歴代院長の写真は探せばあると思います。新築移転後の院長でなく歴代院長の写真を掲示すべきではないでしょうか、諸先輩たちが築き上げた芳賀日赤の歴史です。</p> <p>病院執行部の指示なのか、事務局の怠慢なのか努力がたりないと思います。後援会やOB会もあるはずで。歴代院長の写真の掲示を切に望みます。</p>	<p>この度は、貴重なご意見いただきありがとうございます。検討させていただきます。</p>
2	<p>携帯電話を持っている方ばかりではありません。</p> <p>病院外に公衆電話があったら助かります。</p> <p>よろしくをお願いします。</p>	<p>ご不便な思いをさせてしまい、申し訳ございません。</p> <p>院内ATM脇に設置してあります公衆電話をご利用いただけますようお願い致します。</p>
3	<p>眼科の番号を肉声で呼ぶ声が聞こえずらいので、マイクなどと言って頂けると助かります。</p>	<p>この度は当院の対応について、不快な思いをお掛け致しまして、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>いただいたご意見を参考に今後の眼科外来診療システムを検討させていただきます。職員にもはっきり大きな声で伝わりやすいように意識するように周知させていただきます。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p>
4	<p>お願いがあります。</p> <p>荷物を届けに来た時テレビカードを付けたいのですが、病棟入口まであがるできません。ぜひ、1階に置いて下さい。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、現在入院中の患者様への面会を制限させて頂いております。よって、様々な点においてご不便をおかけして大変申し訳ございません。</p> <p>患者様への荷物の受け渡しにおきましては、15～17時の間であれば、病棟入り口でお預かりできますので、その時にファミリーラウンジでテレビカードを購入することができます。もし、この時間帯に来院することがご無理でしたら、病棟にお問い合わせください。患者様の安全を優先に対応させていただきますので、宜しくお願い申し上げます。</p> <p>本当にご不便をおかけし申し訳ありません。今後とも、何かお気づきの点が有りましたら、申しつけ下さい。今後とも宜しくお願い致します。</p>
5	<p>日曜日に救急外来受診し、そのまま入院させていただきました。</p> <p>外来の患者様が多く、みなさんお忙しそうでしたが、対応があたたかく、ひとつひとつの声かけに安心することができました。</p> <p>今回は父親の入院で面会できないことへの不安はありましたが、きっと細かい配慮をいただけているのかと思います。</p> <p>ありがとうございます。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の渦中であり、救急外来では患者様を長時間お待たせしてしまうことも多々あり、大変心苦しく感じております。</p> <p>この度は、励みになる温かいお言葉をいただき本当にありがとうございました。今後も患者様に寄り添う看護を心がけていきたいと思っております。</p>
6	<p>面会家族カードについて</p> <p>きれいに消毒されているカードなのでしょうか。消毒されず使用されているのであれば使用したくないです。</p> <p>別の病院ではシールを使用していました。シールであれば使いすてなので感染症にも問題はないと思います。</p> <p>検討をお願いします。</p>	<p>この度は、貴重なご意見いただきありがとうございます。面会家族カードについては、消毒をさせていただいており、汚れがひどい場合は交換させていただいております。当院では、防犯の為、視覚で判断できるようストラップの色分けをさせていただいております。面会者の方は、青色ストラップとなっております。</p> <p>シールについては、以前院内で検討させていただきましたが、検討した結果、以上の理由により現状通りとなっております。現在、面会禁止となっており、セキュリティカードの配布を見合わせております。面会再会となった場合、セキュリティカードの紛失防止、防犯上、ストラップ付きのセキュリティカードの貸与が必須となります。運用方法を含め、再検討させていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。</p>

ご意見への回答 (R4.8月回収分)

－ 貴重なご意見・ご指摘をいただき、ありがとうございます－



ご意見 NO.	ご意見	回答
7	<p>内科受付、〇〇という女性。とてもとてもとてもとても感じ悪いです。もう少し人の心を想っての言い方はできないものですかね。すべての人が病院の仕組みを理解してるとでも思っているのか。よくそれで仕事できてますね、という気持ちです。芳賀日赤のHP、ご意見に関するところを見たら、やはり内科の受付に対するご意見が多いですね。多くの方が不快な気持ちになっていること、伝わっているのでしょうか。改善の様子が見られていないようで残念です。</p> <p>さらなる指導をお願いしたいです。よろしく申し上げます。</p>	<p>この度は当院職員の接遇に対して、不快な思いをお掛けし大変申し訳ございませんでした。今回のご意見を受け、状況確認と現場指導を行いました。今後このような事が無いよう気持ちを入れ替え、職員一同、サービスの向上に誠心誠意努めて参ります。貴重なご意見をありがとうございました。</p>