

ご意見 NO.	ご意見	回答
1	またしておいてたい度がわるいかんご師 数日前もふちゃんさん？たい度悪い!!	この度は、大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 お待たせしてしまう場合、遅れてしまっている理由をお伝えするよう努力してまいります。 接遇に関しても再度振り返りをしていきたいと思えます。 患者様が安心して入院生活が送れますよう、丁寧な態度と言葉使いを周知してまいります。
2	受付（総合）の女性はとっても感じ悪い!!	この度は当院職員の接遇に対して、不快な思いをお掛けし大変申し訳ございませんでした。今後このような事が無いよう、サービスの向上に誠心誠意努めて参ります。 貴重なご意見をありがとうございました。
3	ただただ感謝です。 先生はじめスタッフの皆様（〇〇先生）ありがとうございます。	この度は、当院の医師及びスタッフに対しまして大変励みになる温かいお言葉をいただき誠にありがとうございました。今回いただきましたお言葉を励みに職員一同精進してまいります。