

令和4年度 患者満足度調査【入院】

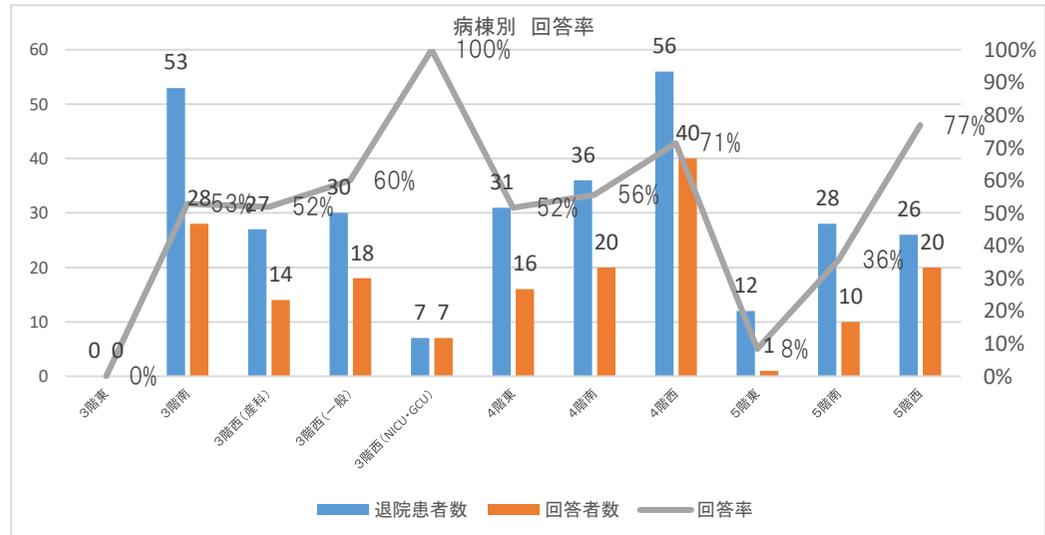
調査機関：令和4年12月1日(木)～12月14日(水)

対象：期間内の退院患者(HCU・3東を除く)306人 回答者数 174人 回答率57%
 (令和1年度実績 退院患者数 303人 回答者数 148人 回答率49%)

《入院の状況》

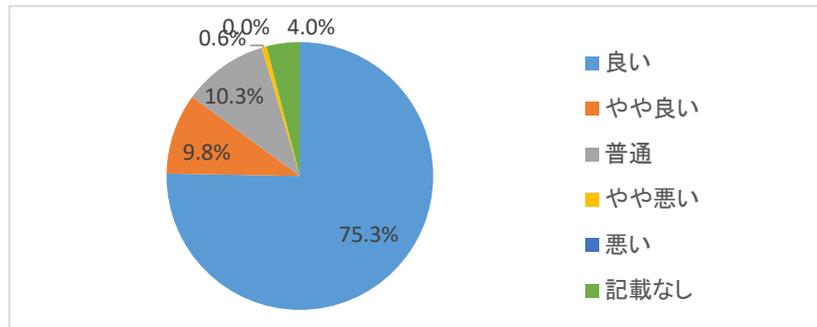
◆病棟別回答結果

病棟	退院患者数	回答者数	回答率
3階東	0	0	0%
3階南	53	28	53%
3階西(産科)	27	14	52%
3階西(一般)	30	18	60%
3階西(NICU・GCU)	7	7	100%
4階東	31	16	52%
4階南	36	20	56%
4階西	56	40	71%
5階東	12	1	8%
5階南	28	10	36%
5階西	26	20	77%
全体	306	174	57%



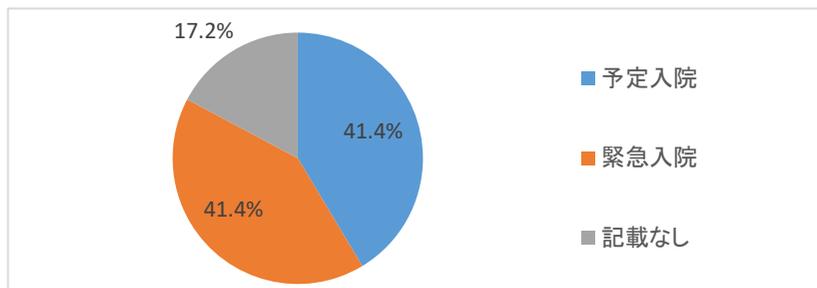
全体的な満足度

評価	R4年度	回答実数
良い	75.3%	131
やや良い	9.8%	17
普通	10.3%	18
やや悪い	0.6%	1
悪い	0.0%	0
記載なし	4.0%	7
合計	100.0%	174



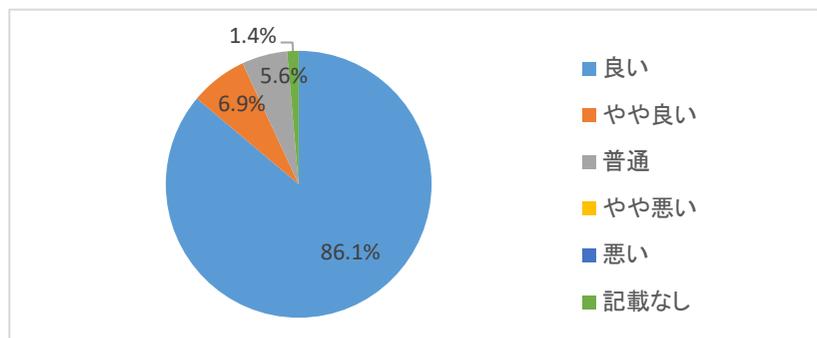
入院の方法

評価	R4年度	回答実数
予定入院	41.4%	72
緊急入院	41.4%	72
記載なし	17.2%	30
合計	100.0%	174



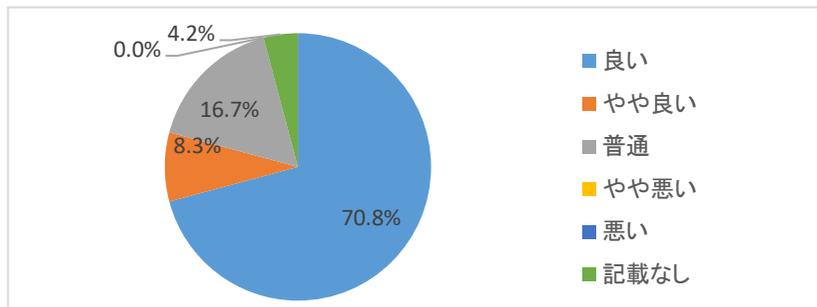
入院時の説明(予定入院)

評価	R4年度	回答実数
良い	86.1%	62
やや良い	6.9%	5
普通	5.6%	4
やや悪い	0.0%	0
悪い	0.0%	0
記載なし	1.4%	1
合計	100.0%	72



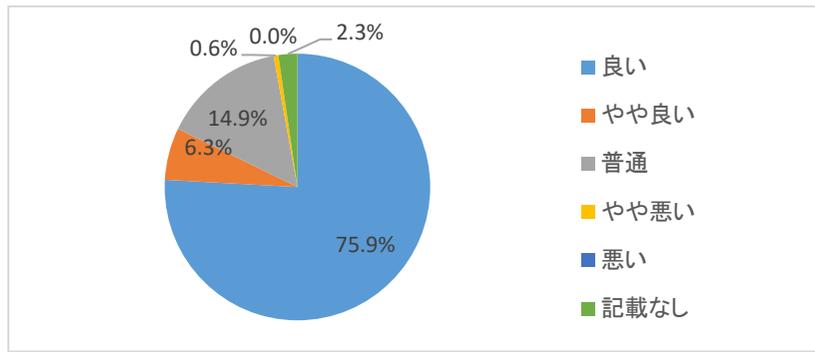
入院時の説明(緊急入院)

評価	R4年度	回答実数
良い	70.8%	51
やや良い	8.3%	6
普通	16.7%	12
やや悪い	0.0%	0
悪い	0.0%	0
記載なし	4.2%	3
合計	100.0%	72



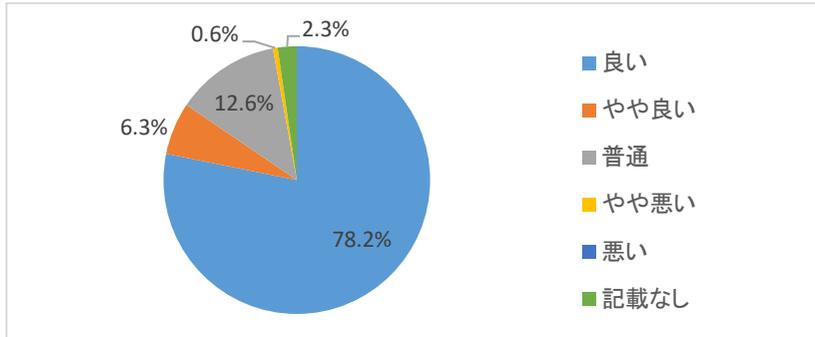
入院の手続き

評価	R4年度	回答実数
良い	75.9%	132
やや良い	6.3%	11
普通	14.9%	26
やや悪い	0.6%	1
悪い	0.0%	0
記載なし	2.3%	4
合計	100.0%	174



退院の説明

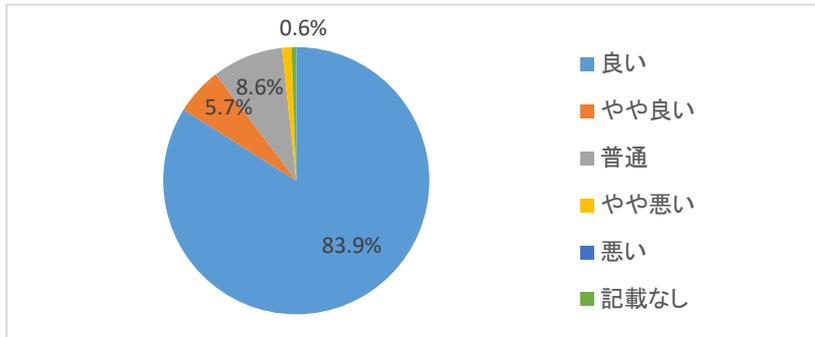
評価	R4年度	回答実数
良い	78.2%	136
やや良い	6.3%	11
普通	12.6%	22
やや悪い	0.6%	1
悪い	0.0%	0
記載なし	2.3%	4
合計	100.0%	174



《職員の接遇(言葉遣い・態度等)》

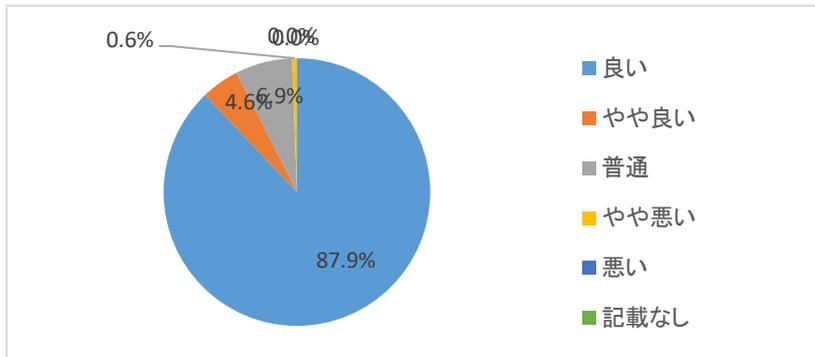
医師の対応

評価	R4年度	回答実数
良い	83.9%	146
やや良い	5.7%	10
普通	8.6%	15
やや悪い	1.1%	2
悪い	0.0%	0
記載なし	0.6%	1
合計	100.0%	174



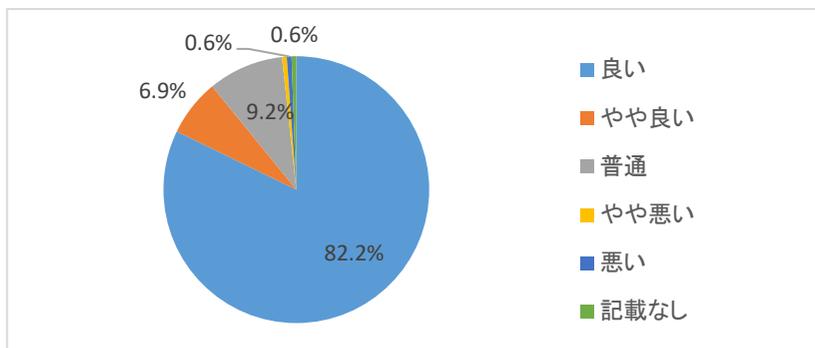
看護師の対応

評価	R4年度	回答実数
良い	87.9%	153
やや良い	4.6%	8
普通	6.9%	12
やや悪い	0.6%	1
悪い	0.0%	0
記載なし	0.0%	0
合計	100.0%	174



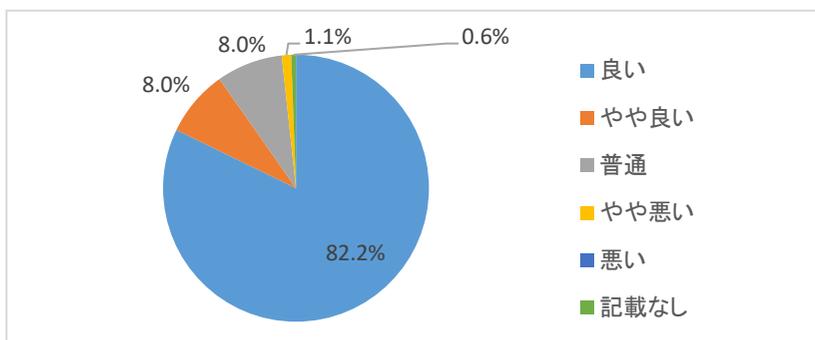
他の職員の対応

評価	R4年度	回答実数
良い	82.2%	143
やや良い	6.9%	12
普通	9.2%	16
やや悪い	0.6%	1
悪い	0.6%	1
記載なし	0.6%	1
合計	100.0%	174



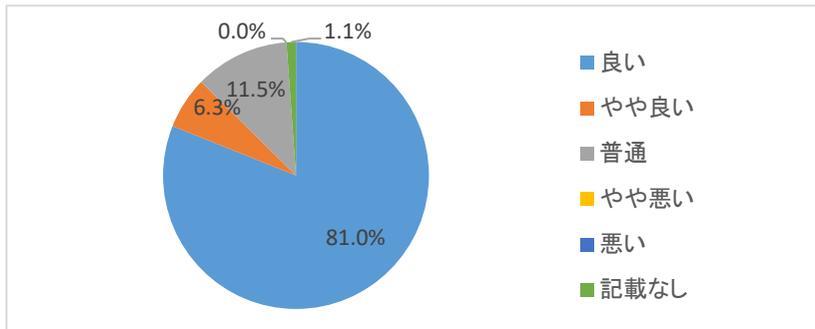
病気や検査等についての医師の説明

評価	R4年度	回答実数
良い	82.2%	143
やや良い	8.0%	14
普通	8.0%	14
やや悪い	1.1%	2
悪い	0.0%	0
記載なし	0.6%	1
合計	100.0%	174



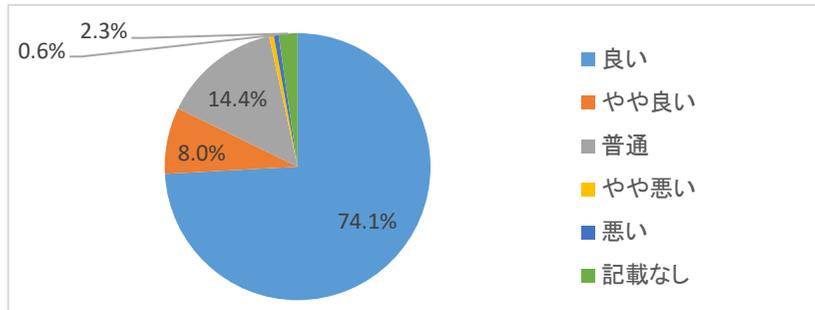
病気や検査等についての看護師の説明

評価	R4年度	回答実数
良い	81.0%	141
やや良い	6.3%	11
普通	11.5%	20
やや悪い	0.0%	0
悪い	0.0%	0
記載なし	1.1%	2
合計	100.0%	174



他の職員の説明

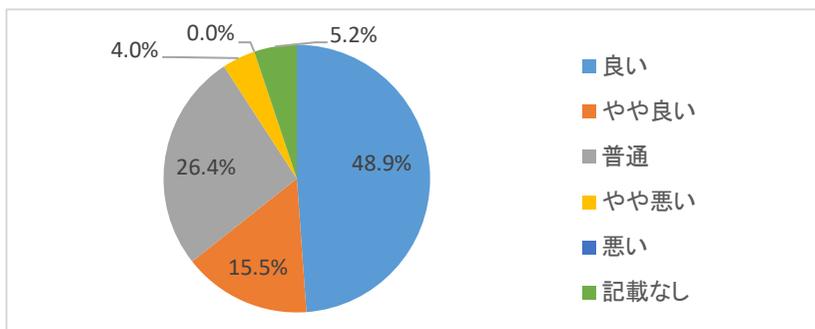
評価	R4年度	回答実数
良い	74.1%	129
やや良い	8.0%	14
普通	14.4%	25
やや悪い	0.6%	1
悪い	0.6%	1
記載なし	2.3%	4
合計	100.0%	174



《食事》

食事の内容

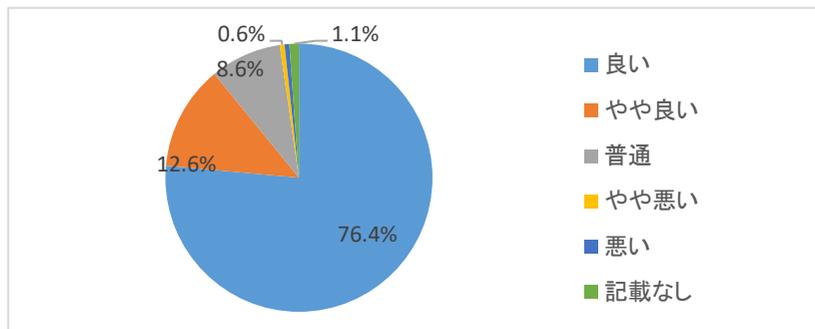
評価	R4年度	回答実数
良い	48.9%	85
やや良い	15.5%	27
普通	26.4%	46
やや悪い	4.0%	7
悪い	0.0%	0
記載なし	5.2%	9
合計	100.0%	174



《病棟の環境について》

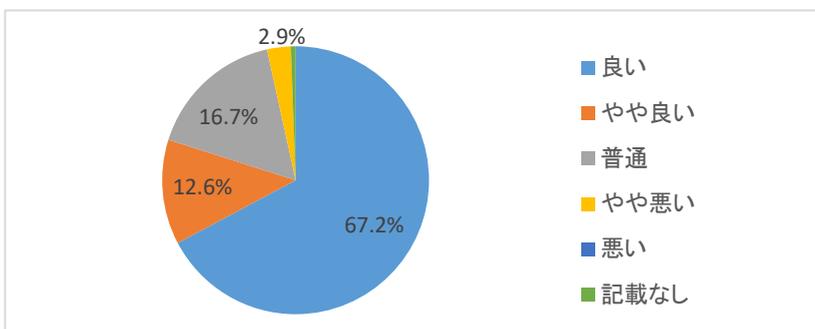
病棟の清潔さ

評価	R4年度	回答実数
良い	76.4%	133
やや良い	12.6%	22
普通	8.6%	15
やや悪い	0.6%	1
悪い	0.6%	1
記載なし	1.1%	2
合計	100.0%	174



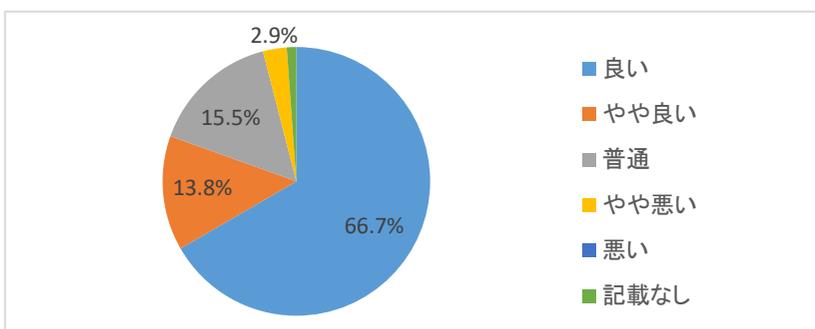
病室の温度

評価	R4年度	回答実数
良い	67.2%	117
やや良い	12.6%	22
普通	16.7%	29
やや悪い	2.9%	5
悪い	0.0%	0
記載なし	0.6%	1
合計	100.0%	174



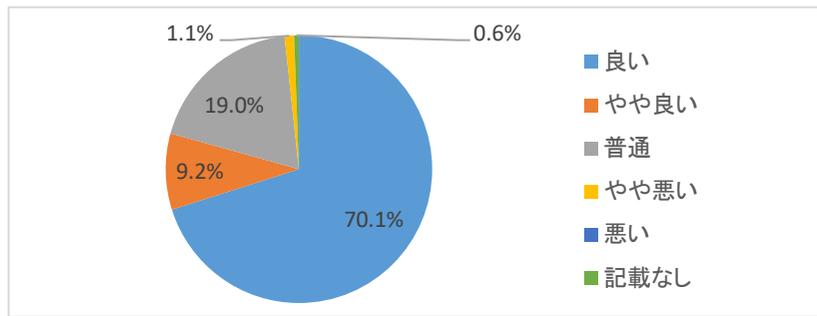
病室の静寂さ

評価	R4年度	回答実数
良い	66.7%	116
やや良い	13.8%	24
普通	15.5%	27
やや悪い	2.9%	5
悪い	0.0%	0
記載なし	1.1%	2
合計	100.0%	174



案内表示の分かりやすさ

評価	R4年度	回答実数
良い	70.1%	122
やや良い	9.2%	16
普通	19.0%	33
やや悪い	1.1%	2
悪い	0.0%	0
記載なし	0.6%	1
合計	100.0%	174



病室でのプライバシー

評価	R4年度	回答実数
良い	70.1%	122
やや良い	11.5%	20
普通	15.5%	27
やや悪い	2.3%	4
悪い	0.0%	0
記載なし	0.6%	1
合計	100.0%	174

