

令和4年度 患者満足度調査【外来】

調査期間 : 令和4年12月13日(火)

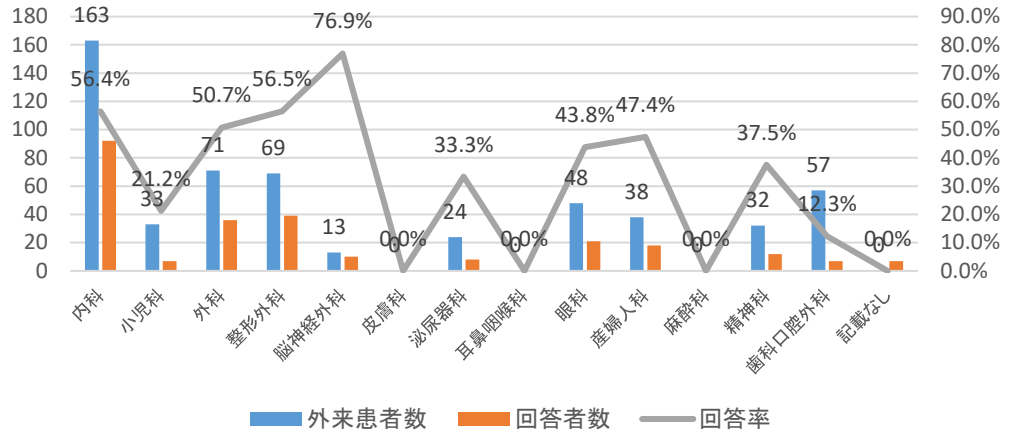
対象 : 当日の外来患者(救急外来除く) 548人 回答者数 257人 回答率 46.9%  
(令和1年度 外来患者数 738人 回答者数 103人 回答率 14%)

《外来の状況》

◆診療科別回答結果

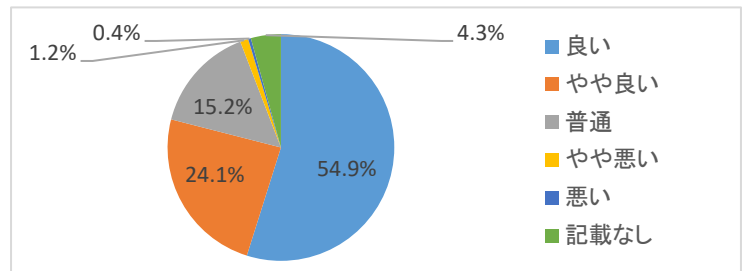
受診科	外来患者数	回答者数	回答率
内科	163	92	56.4%
小児科	33	7	21.2%
外科	71	36	50.7%
整形外科	69	39	56.5%
脳神経外科	13	10	76.9%
皮膚科	0	0	0.0%
泌尿器科	24	8	33.3%
耳鼻咽喉科	0	0	0.0%
眼科	48	21	43.8%
産婦人科	38	18	47.4%
麻酔科	0	0	0.0%
精神科	32	12	37.5%
歯科口腔外科	57	7	12.3%
記載なし	0	7	0.0%
全体	548	257	46.9%

アンケートの回答者数と回答率



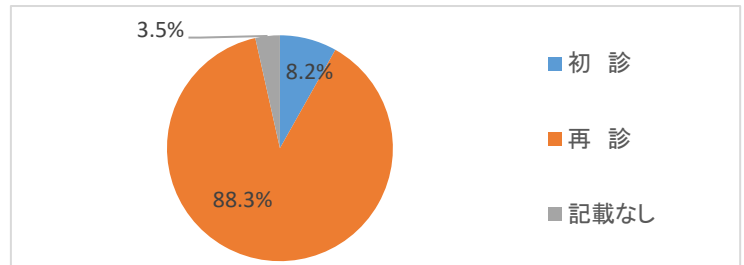
全体的な満足度

評価	R4年度	(回答実数)
良い	54.9%	141
やや良い	24.1%	62
普通	15.2%	39
やや悪い	1.2%	3
悪い	0.4%	1
記載なし	4.3%	11
合計	100.0%	257



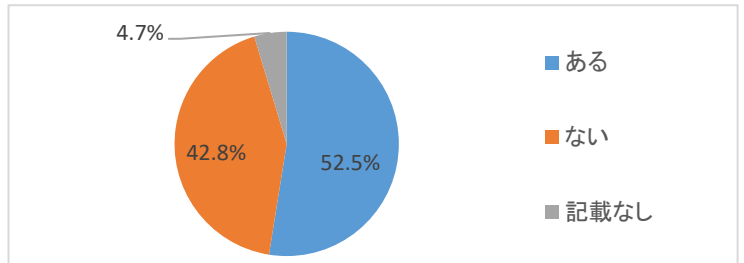
初診・再診

評価	R4年度	(回答実数)
初診	8.2%	21
再診	88.3%	227
記載なし	3.5%	9
合計	100.0%	257



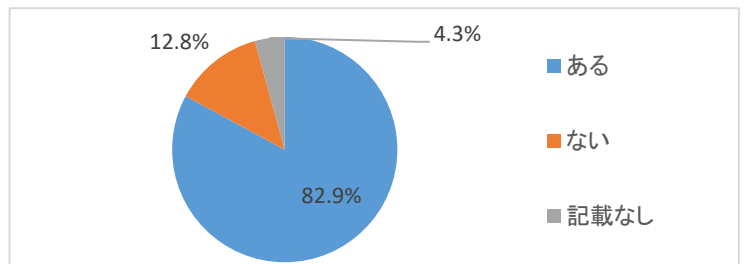
診察前検査

評価	R4年度	(回答実数)
ある	52.5%	135
ない	42.8%	110
記載なし	4.7%	12
合計	100.0%	257



診療の予約

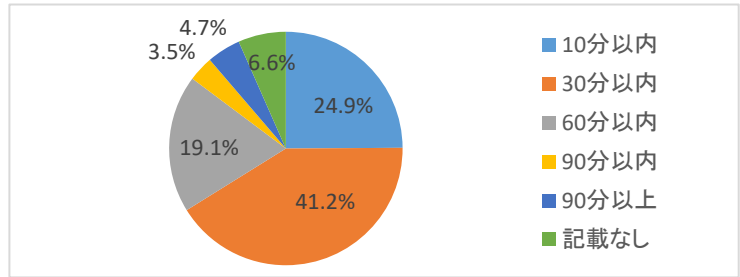
評価	R4年度	(回答実数)
ある	82.9%	213
ない	12.8%	33
記載なし	4.3%	11
合計	100.0%	257



《待ち時間の状況》

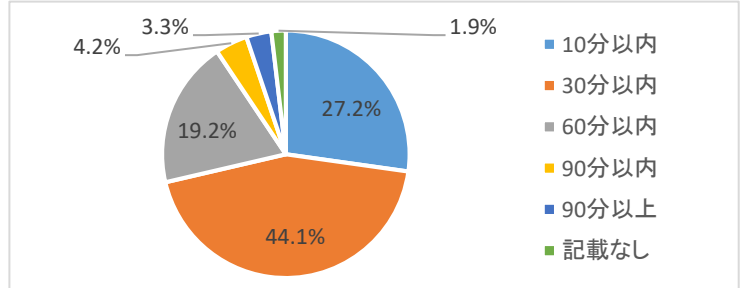
予約時間と診療開始時間の時間差(全体)

評価	R4年度	(回答実数)
10分以内	24.9%	64
30分以内	41.2%	106
60分以内	19.1%	49
90分以内	3.5%	9
90分以上	4.7%	12
記載なし	6.6%	17
合計	100.0%	257



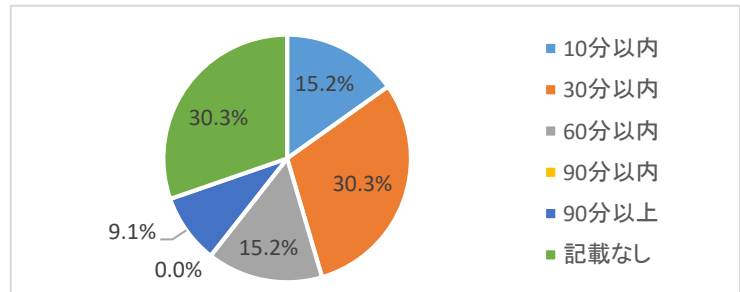
予約時間と診療開始時間の時間差(予約あり)

評価	R4年度	(回答実数)
10分以内	27.2%	58
30分以内	44.1%	94
60分以内	19.2%	41
90分以内	4.2%	9
90分以上	3.3%	7
記載なし	1.9%	4
合計	100.0%	213



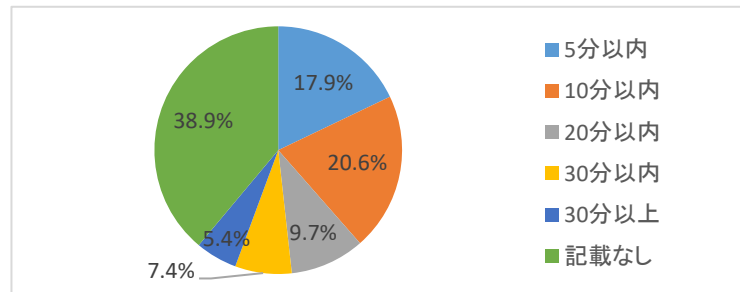
予約時間と診療開始時間の時間差(予約なし)

評価	R4年度	(回答実数)
10分以内	15.2%	5
30分以内	30.3%	10
60分以内	15.2%	5
90分以内	0.0%	0
90分以上	9.1%	3
記載なし	30.3%	10
合計	100.0%	33



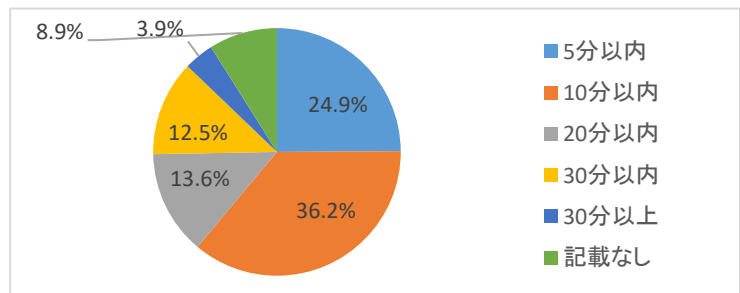
検査・放射線の受付から受けるまでの待ち時間

評価	R4年度	(回答実数)
5分以内	17.9%	46
10分以内	20.6%	53
20分以内	9.7%	25
30分以内	7.4%	19
30分以上	5.4%	14
記載なし	38.9%	100
合計	100.0%	257



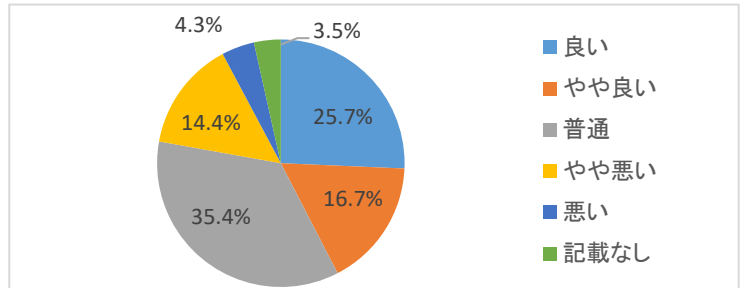
診察終了から会計までの待ち時間

評価	R4年度	(回答実数)
5分以内	24.9%	64
10分以内	36.2%	93
20分以内	13.6%	35
30分以内	12.5%	32
30分以上	3.9%	10
記載なし	8.9%	23
合計	100.0%	257



全体的な待ち時間

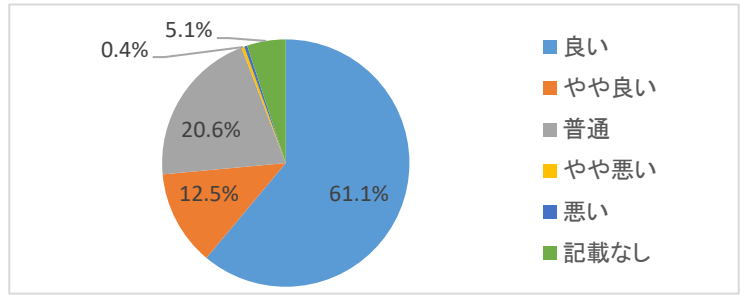
評価	R4年度	(回答実数)
良い	25.7%	66
やや良い	16.7%	43
普通	35.4%	91
やや悪い	14.4%	37
悪い	4.3%	11
記載なし	3.5%	9
合計	100.0%	257



《職員の接遇(言葉遣い・態度等)》

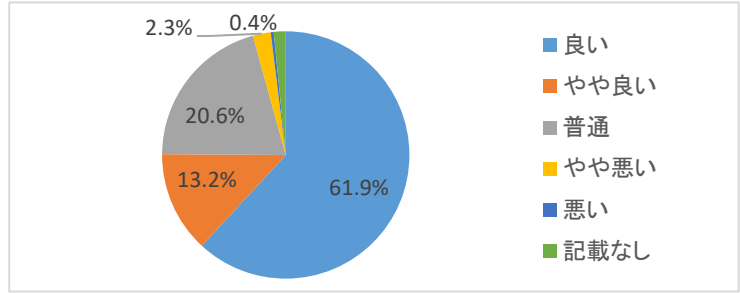
総合案内の対応

評価	R4年度	(回答実数)
良い	61.1%	157
やや良い	12.5%	32
普通	20.6%	53
やや悪い	0.4%	1
悪い	0.4%	1
記載なし	5.1%	13
合計	100.0%	257



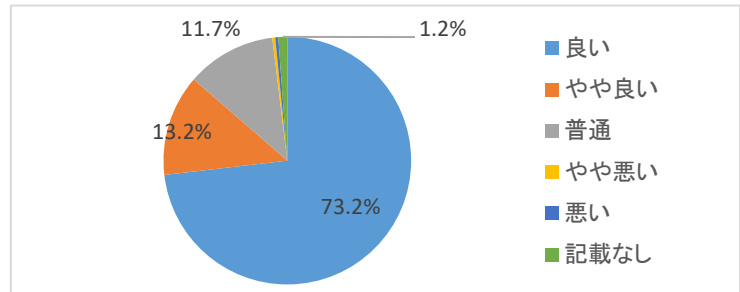
外来受付の対応

評価	R4年度	(回答実数)
良い	61.9%	159
やや良い	13.2%	34
普通	20.6%	53
やや悪い	2.3%	6
悪い	0.4%	1
記載なし	1.6%	4
合計	100.0%	257



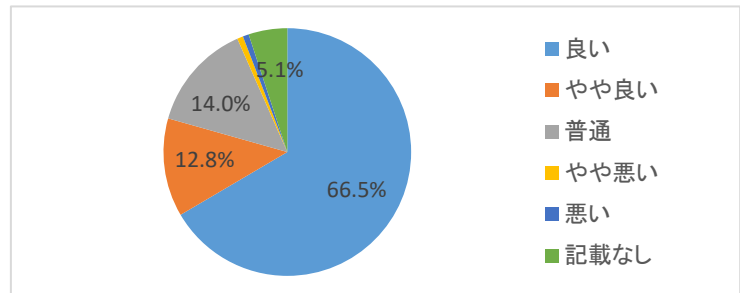
医師の対応

評価	R4年度	(回答実数)
良い	73.2%	188
やや良い	13.2%	34
普通	11.7%	30
やや悪い	0.4%	1
悪い	0.4%	1
記載なし	1.2%	3
合計	100.0%	257



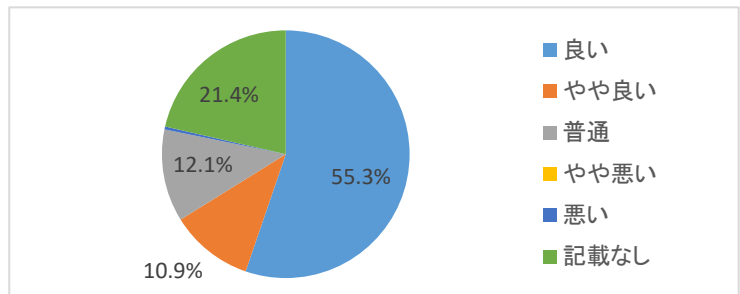
看護師の対応

評価	R4年度	(回答実数)
良い	66.5%	171
やや良い	12.8%	33
普通	14.0%	36
やや悪い	0.8%	2
悪い	0.8%	2
記載なし	5.1%	13
合計	100.0%	257



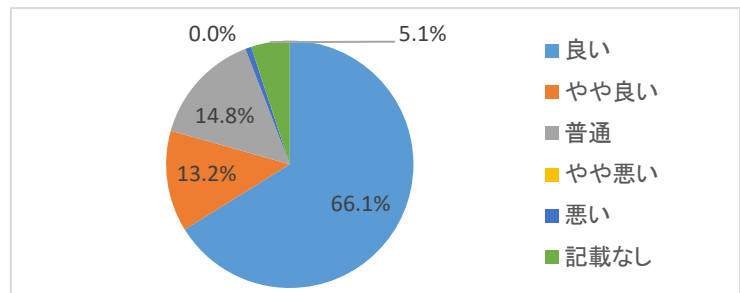
検査技師・薬剤師等の対応

評価	R4年度	(回答実数)
良い	55.3%	142
やや良い	10.9%	28
普通	12.1%	31
やや悪い	0.0%	0
悪い	0.4%	1
記載なし	21.4%	55
合計	100.0%	257



医師または看護師の診療説明

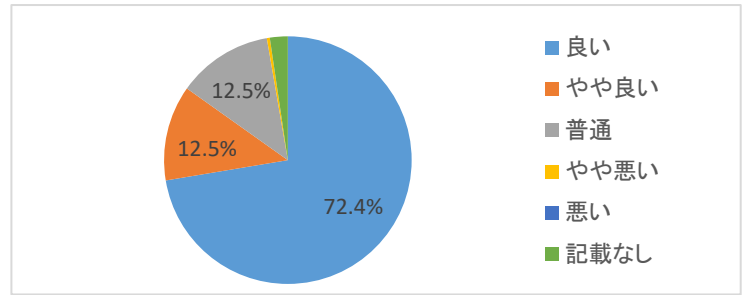
評価	R4年度	(回答実数)
良い	66.1%	170
やや良い	13.2%	34
普通	14.8%	38
やや悪い	0.0%	0
悪い	0.8%	2
記載なし	5.1%	13
合計	100.0%	257



《外来の環境》

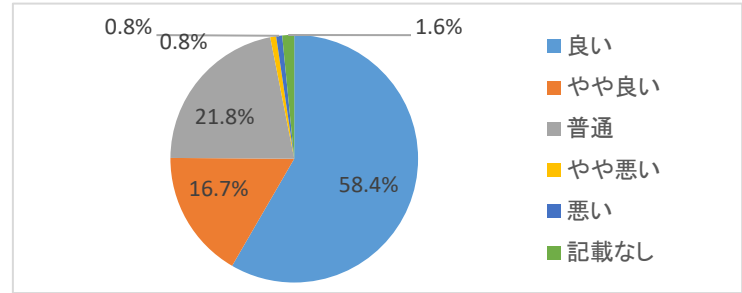
外来の清潔さ(外来・トイレなど)

評価	R4年度	(回答実数)
良い	72.4%	186
やや良い	12.5%	32
普通	12.5%	32
やや悪い	0.4%	1
悪い	0.0%	0
記載なし	2.3%	6
合計	100.0%	257



案内表示の分かりやすさ

評価	R4年度	(回答実数)
良い	58.4%	150
やや良い	16.7%	43
普通	21.8%	56
やや悪い	0.8%	2
悪い	0.8%	2
記載なし	1.6%	4
合計	100.0%	257



診察時のプライバシー

評価	R4年度	(回答実数)
良い	61.5%	158
やや良い	11.7%	30
普通	23.0%	59
やや悪い	0.0%	0
悪い	0.8%	2
記載なし	3.1%	8
合計	100.0%	257

