

入札説明書

芳賀赤十字病院における、医療用機器に係る入札公告に基づく一般競争入札等については、日本赤十字社の諸規定及び関係法令に定めるもののほか、本入札説明書によるものとする。

1. 公 告 日 令和5年8月7日（月）

2. 契 約 者 所 在 地 真岡市中郷271
施 設 名 芳賀赤十字病院
契約行為者 院長 本多正徳

3. 競争入札に付する事項

- (1) 件 名 フィリップス 血管連続撮影装置および血管撮影室改修工事
- (2) 調達内容及び数量 別紙 内訳・仕様書のとおり
- (3) 納品及び設置場所 真岡市中郷271 芳賀赤十字病院内指定場所
- (4) 納 品 期 限 令和6年5月31日（実納品日は落札業者と別途相談）

※ 詳細は仕様書のとおり

4. 競争入札参加資格

- (1) 競争入札に参加することができない者
 - ア、当該契約を締結する能力を有しない者及び破産者で復権を得ない者
 - イ、次の各号の一に該当する事実があった後2年を経過しない者
 - (ア) 契約の履行に当たり、故意に工事若しくは物品の製造を粗雑にし、又は物件の品質若しくは数量に関して不正の行為をした者
 - (イ) 競争入札又はせり売りにおいて、その公正な競争の執行を妨げた者又は公正な価格の成立を害し、若しくは不正の利益を得るために連合した者
 - (ウ) 落札者が契約を結ぶこと又は契約者が契約を履行することを妨げた者
 - (エ) 監督又は検査の実施にあたり、職員の職務の執行を妨げた者
 - (オ) 正当な理由がなくて、契約を履行しなかった者
 - (カ) 契約に関する調査にあたり虚偽の申し出をした者
 - (キ) 前各号の一に該当する事実があった後2年を経過しない者を、契約の履行に当たり代理人、支配人、その他の使用人として使用した者
- (2) 芳賀赤十字病院の競争入札参加資格者の資格等級において、「物品販売 医療機器219」でA等級以上の認定を受けていること。
- (3) 広告の日から開札の時までの期間に、「日本赤十字社指名停止等の措置基準」に基づき、日本赤十字社から、又は栃木県内で行われた不正行為等に基づき、栃木県若しくは国からの指名停止等の措置を受けていないこと。なお、栃木県及び国において同一の不正行為等によって指名停止期間が異なる場合は、そのうち早期に指名停止が終了する期間を対象とした上で、上記広告の日から開札の時までの期間に指名停止の措置を受けていないこと。
- (4) 警察当局から暴力団員が実質的に経営を支配している事業者又はこれに準ずるものとして、物品の販売等の調達契約からの排除要請があり、当該状態が継続している者でないこと。

5. 担当部局

所在地 〒321-4308 栃木県真岡市中郷271

施設名 芳賀赤十字病院

担当 管財課（担当：村岡） 【電子データ提出先： tyoudo@haga.jrc.or.jp】

電話 0285-82-2195 F A X 0285-84-3332

6. 入札参加表明書の提出及び競争入札参加資格の確認等

- (1) 本件競争入札の参加希望者は、次に従い、入札参加表明書を提出するとともに、上記4(2)に掲げる競争入札参加資格を有することを証明するため、競争入札参加資格の認定通知の写しを提出しなければならない。なお、提出期限までに入札参加表明書及び競争入札参加資格の認定通知の写しを提出しない者は、本件競争入札に参加することができない。

ア. 提出期間：令和5年8月7日（月）～令和5年8月22日（火）

土曜、日曜及び祝日を除く 午前9時00分～午後4時00分まで

イ. 提出場所：5に同じ

ウ. 提出方法：持参又は郵送（書留郵便に限る。）により提出すること。ただし、F A Xの場合は記名・押印がされた原本を後日、持参又は郵送すること。

- (2) 本件競争入札の参加希望者で、上記4(2)に掲げる競争入札参加資格の認定を受けていない者は次に従い、一般競争入札参加資格審査申請書（以下「申請書」という。）を提出し、競争入札参加資格の審査を受けることができる。申請書については芳賀赤十字病院ホームページ記載の「入札・契約について」を参照のこと。

ア. 提出期間：令和5年8月7日（月）～令和5年8月22日（火）

土曜、日曜及び祝日を除く 午前9時00分～午後4時00分まで

イ. 提出場所：5に同じ

ウ. 提出方法：申請書の提出は、提出場所へ持参又は郵送すること。

エ. 提出部数：1部

オ. 競争入札参加資格の確認

申請書の提出期限の日をもって行うものとし、その結果は入札日までに通知する。通知はF A Xにより送信後、郵送する。

7. 確認書類等

仕様書に基づく品目が提供できることを証明するため、提供予定の物品が確認できる書類（カタログ等）、下見積書（様式は指定しないが、品目、数量、単価〔定価も記載すること〕、運搬及び搬入据付費を明示すること。また、「出精値引き△〇〇〇円」、「端数処理△〇〇〇」などのような経費の根拠が不明確となる記載はしないこと。）を各2部提出すること。提出がない場合には、本件競争入札に参加することができないものとする。なお、本件提出の見積書は入札価格を拘束するものではないこと。

(1) 提出期間：令和5年8月7日（月）～令和5年8月22日（火）

土曜、日曜及び祝日を除く 午前9時00分～午後4時00分まで

(2) 提出場所：5に同じ

(3) 提出方法：持参すること。

8. 入札及び開札の日時並びに場所等

(1) 日 時： 令和5年8月29日（火） 15時30分から

- (2) 場 所 : 〒321-4308 所在地 真岡市中郷271 電話0285-82-2195
芳賀赤十字病院 講堂
- (3) その他 : 入札場所への入場は1業者につき2名以内とする

9. 入札方法等

- (1) 入札参加者は入札書(様式10)をもって入札することとし、入札書は持参すること。郵送又はFAXによる入札は認めない。
- (2) 代理人が出席して入札する場合は、代表者から委任状を入札時に提出すること。
- (3) 落札決定に当たっては、入札書に記載された金額に当該金額の100分の10に相当する額を加算した金額(当該金額に1円未満の端数があるときは、その端数金額を切り捨てた金額)をもって落札価格とするので、入札者は、消費税及び地方消費税に係る課税事業者であるか免税事業者であるかを問わず、見積もった契約希望金額の110分の100に相当する金額を入札書に記載すること。
- (4) 第1回目の入札が不調となった場合、ただちに再度入札に移行する。
- (5) 入札執行回数は、3回を限度とする。

10. 開札

入札者又はその代理人は開札に立ち会わなければならない。

11. 入札の無効

本件入札の公告の日から、落札者の決定の時までの間に、照会窓口以外の日本赤十字社役員・職員に対し、本件に関する接触を求めた者の入札、入札公告及び本入札説明書に示した一般競争入札に参加することができない者の入札又は競争入札参加資格のない者のした入札、申請書等日本赤十字社に提出した書類に虚偽の記載をした者のした入札及び入札心得において示した条件等入札に関する条件に違反した入札は無効とし、無効の入札を行った者を落札者とした場合には落札決定を取り消す。なお、契約者により競争入札参加資格がある旨確認された者であっても、開札の時ににおいて上記4に掲げる資格のない者は、競争入札参加資格のない者に該当する。

12. 入札の延期等

次のいずれかに該当する場合、入札の延期・中止・取り消しをすることがある。

- (1) 天災、地変等により入札の執行が困難なとき。
- (2) 入札が適正に行われおそれ又は行われなかったおそれがあると認めたとき。
- (3) その他やむを得ない事情が生じたとき。

13. 落札者の決定方法

予定価格の制限の範囲内で、最低の価格をもって有効な入札を行った者を落札者とする。ただし、落札者となるべき者の入札価格によっては、その者により、当該契約の内容に適合した履行がなされないおそれがあると認められるとき、又はその者と契約を締結することが公正な取引の秩序を乱すこととなるおそれがある著しく不相当であると認められるときは、予定価格の制限の範囲内の価格をもって入札した他の者のうち、最低の価格をもって入札した者を落札者とすることがある。

14. 手続きにおける交渉の有無

無

15. 契約書作成の可否等

別添「契約書(案)」により、契約書を作成するものとする。

16. 関連情報入手するための照会窓口

上記 5 に同じ

17. その他

- (1) 入札参加者は、入札公告、本入札説明書及び入札心得を熟読し、公正かつ適正に入札すること。
- (2) 本件競争入札参加資格があると確認された者に、経営、資産、信用の状況の変動により契約の履行がなされないおそれがあると認められる事態が発生したときは、当該資格の確認を取り消すことがある。
- (3) 申請書等日本赤十字社に提出した書類に虚偽の記載をした場合においては、「日本赤十字社指名停止等の措置基準」に基づく指名停止を行なうことがある。
- (4) 本入札説明書、入札心得等を入手した者はこれを本入札手続き以外の目的で使用してはならない。
- (5) 入札心得の第 3 条、第 6 条第 4 項、第 12 条については、適用しない。

入札機器製品内訳・仕様書

品名	血管連続撮影装置および血管撮影室改修工事
製品名・規格	内訳のとおり
メーカー名	フィリップス/フクダ電子/バイエル薬品/ゲティンゲ/ボストンサイエンティフィック/山田医療照明/シーマン/バーテックス

血管撮影装置	(性能、機能の要件)
1	汎用型血管撮影装置（パイプレン装置 Azurion7B20/15：フィリップス社製）
1-1	X線高電圧装置は以下の要件を満たすこと。
1-1-1	制御方式はインバータ方式であり最大出力は100kW以上であること。
1-1-2	撮影条件設定は、撮影管電圧、管電流とも自動設定できること。
1-2	正面アーム部分は以下の要件を満たすこと。
1-2-1	設置方式は床置き方式であること。
1-2-2	アームの形状はオフセットのないC型であること。
1-2-3	支持部電動回転機構を有し、患者左右方向からのアプローチが可能であること。
1-2-4	アームの奥行きは90cm以上であること。
1-2-5	RAO 185°以上、LAO 120°以上の回転範囲を有すること。
1-2-6	CRA 90°、CAU 90°以上の回転範囲を有すること。
1-2-7	静電容量センサーによる非接触式安全機構を有すること。
1-2-8	撮影位置を設定できるオートポジショニング機構を無制限に設定可能であること。
1-3	側面アーム部は以下の要件を満たすこと。
1-3-1	設置方式は天井走行方式であること。
1-3-2	Cアームを2本組み合わせたダブルCアーム構造であること。
1-3-3	RAO 0°以上、LAO 90°以上の回転範囲を有すること。
1-3-4	CRA 45°/CAU 45°以上の回転範囲を有すること。
1-3-5	接触を検知する安全機構を有すること。
1-3-6	撮影位置を設定できるオートポジショニング機構を無制限に設定可能であること。
1-4	正面用・側面用X線管装置は以下の要件を満たすこと。
1-4-1	X線管冷却方式は水冷を併用しない、循環式油冷方式であること。
1-4-2	2焦点を有し、大焦点は0.8mm以下、小焦点は0.5mm以下であること。
1-4-3	ベアリングは液体金属であること。
1-4-4	最大陽極蓄積熱容量が6400KHU以上であること。
1-4-5	陽極冷却率1750kHU/min以上であること。
1-4-6	X線管内にグリッドスイッチを有すること。
1-5	正面検出器は以下の要件を満たすこと。
1-5-1	最大視野サイズが38cm×30cm以上の半導体検出器（フラットパネルディテクタ）であること。
1-5-2	8種類以上の視野サイズの選択切り替えが可能であること。
1-5-3	ピクセルサイズは154μm以下であること。
1-5-4	量子変換効率（DQE）77%以上であること。
1-5-5	濃度分解能は16bit以上であること。
1-6	側面検出器は以下の要件を満たすこと。
1-6-1	最大視野サイズが26cm×29cm以上の半導体検出器（フラットパネルディテクタ）であること。
1-6-2	7種類以上の視野サイズの選択切り替えが可能であること。
1-6-3	ピクセルサイズは184μm以下であること。
1-6-4	量子変換効率（DQE）70%以上であること。
1-6-5	濃度分解能は16bit以上であること。
1-7	患者用寝台は以下の要件を満たすこと。
1-7-1	テーブルトップ長手方向の稼働範囲は120cm以上であること。

入札機器製品内訳・仕様書

品名	血管連続撮影装置および血管撮影室改修工事
製品名・規格	内訳のとおり
メーカー名	フィリップス/フクダ電子/バイエル薬品/ゲティンゲ/ボストンサイエンティフィック/山田医療照明/シーマン/バーテックス

1-7-2	テーブルトップ横手方向の稼働範囲は36cm以上であること。
1-7-3	天板は319cm×50cm以上であること。
1-7-4	耐荷重は最大275kg以上であること。
1-7-5	寝台がどの位置に伸長した状態においても補助具なしでその場で心臓マッサージが可能であること。
1-7-6	天板は270°以上回旋が可能であること。
1-8	検査室/操作室モニターは、以下の要件を満たすこと。
1-8-1	検査室におけるモニターは、58インチ以上の大画面モニターであること。
1-8-2	大画面モニターは造影剤の飛沫や装置の干渉から保護されており、防塵・防水性能規格はIP21以上であること。
1-8-3	大画面モニターのバックアップ用として27インチ以上のモニターを2面、大画面モニター上部に搭載すること。
1-8-4	大画面モニターの表示は事前にレイアウト登録が可能で、ユーザー側でも実施できること。
1-8-5	大画面モニターに表示された信号を任意に入れ替え可能であること。入れ替え操作は、検査室および操作室に装備されたタッチパネル式操作コントローラー上にて実施可能であること。
1-8-6	大画面モニターに表示された装置本体および周辺機器の画面の操作は、テーブルサイドのマウスおよび自社製タッチパネル式コントローラー上のキーボード機能にて操作可能であること。
1-8-7	検査室の大画面モニターの信号を分配し、当院が指定する場所にコピー表示すること。
1-8-8	検査室モニター台は天井走行式であり、長手方向、横手方向に独立して移動可能であること。
1-8-9	検査室モニター台は術者の目線の高さに合わせ電動で上下動が行えること。
1-8-10	操作室のコンソールモニターは24インチ以上のモニターを2台以上であること。
1-8-11	操作室用モニターは、血管撮影装置画像に加えて周辺機器映像信号を8信号以上入力でき、表示した画像は自社製・他社製問わず血管撮影装置本体操作のキーボードとマウスにて直接操作可能であること。また、表示レイアウトの無段階リサイズが可能であり、任意の画像を自由に入れ替え可能であること。
1-9	デジタル画像処理システムは以下の要件を満たすこと。
1-9-1	透視はパルス機能を有し、14段階以上の切り替えとパイプラインにて1024×1024マトリクスで、0.5パルス/秒以下、30パルス/秒以上が可能であること。
1-9-2	撮影画像をマスク画像としたロードマップ透視機能と透視加算によるロードマップ透視機能を有すること。
1-9-3	ロードマップ、ライブ透視、リファレンス画像の同時表示およびライブ透視、ライブデジタルズーム透視、リファレンス画像の同時表示機能を有すること。
1-9-4	透視保存機能を有すること。
1-9-5	DA撮影は1024×1024マトリクス 30fr/s以上のパイプライン撮影が可能であること。
1-9-6	DSA撮影は2048×2048マトリクス、1024×1024マトリクス 6fr/s以上の撮影が可能であること。
1-9-7	ECG波形データを取り込みライブ画像上に表示できること。
1-9-8	輪郭強調処理、コントラスト調整処理、ズーム等の画像処理は、操作室および検査室で実施できること。
1-9-9	透視中においても、並行して本体装置内のデータの画像処理、閲覧ができること。
1-9-10	画像保存は1024×1024マトリクスで正面側面それぞれで100,000画像以上保存可能であること。
1-9-11	DVDメディアへのDICOMフォーマットでの画像書き込みが可能インターフェースを有すること。
1-9-12	DICOM Storage (Storage SCU)/Query and Retrieve、DICOM Storage Commitment (Storage Commitment SCU)、DICOM Modality Worklist Management、DICOM Modality Performed Procedure Step、に対応すること。接続に関しては、当院の指定先と接続すること。

入札機器製品内訳・仕様書

品名	血管連続撮影装置および血管撮影室改修工事
製品名・規格	内訳のとおり
メーカー名	フィリップス/フクダ電子/バイエル薬品/ゲティンゲ/ボストンサイエンティフィック/山田医療照明/シーマン/バーテックス

1-10	被ばく低減機能は以下の要件を満たすこと。
1-10-1	被ばく低減フィルタは3種類以上有し、最大1.0mmCu _{eq} 以上の厚さであること。
1-10-2	被ばく低減フィルタは透視、撮影プログラムにて、最も厚いフィルタで設定した場合でも自動退避しない常時固定挿入方式であること。
1-10-3	専用の低線量テクノロジーを有し、画質を維持しつつ平均して50%以上の線量低減を実現できるシステムを有すること。線量低減に関しては15以上の医学論文（文献引用影響率を有する）にて報告されており、FDA501Kの認証を取得していること。
1-10-4	ラストイメージ上に次のX線照射エリアがグラフィック表示され、テーブル移動や視野サイズ変更と連動する機能を有すること。
1-10-5	被ばく線量のリアルタイム表示機能を有すること。
1-10-6	検査ごとの実施情報および照射履歴をRDSR形式で出力可能なこと。
1-11	ユーザーインターフェースは以下の要件を満たすこと。
1-11-1	検査室、操作室にそれぞれCアーム操作コントローラ、タッチパネル式コントローラを搭載すること。
1-11-2	タッチパネル式コントローラは本体画像閲覧、ライブ画像表示、任意選択した画像の再生および指操作による画像拡大が可能であること。
1-11-3	リファレンス貼り付けや画像操作に純正リモコンを3つ以上搭載すること。
1-11-4	撮影済み画像に血管トレース等の描画できる機能を、操作室、検査室にてタッチパネル式コントローラ上で指操作で利用できること。描画されたデータは透視画像に重ね合わせでき、視野拡大やテーブル移動に追従すること。
1-11-5	任意の参照画像より、Cアーム/SID/寝台上下・水平位置/FOV/コリメータ・補償フィルタ位置を含めたオートポジショニングが可能であること。またポジジョンの登録操作が不要であること。
1-11-6	検査室、操作室内にフットスイッチを有すること。さらに検査室にはワイヤレスフットスイッチも有すること。
1-12	血管内治療支援アプリケーションに関し、以下の要件を満たすこと。
1-12-1	冠動脈造影専用の頭尾方向（Caud/Cran方向）と左右方向（LAO/RAO方向）を組み合わせた多軌道回転撮影機能を有すること。
1-12-2	2点の不透過マーカーを認識したステント強調画像の作成機能を有すること。また、X線曝射中にリアルタイムに表示および後処理での静止画表示が可能であること。
1-12-3	ステント強調画像は後処理で静止画像によるサブトラクション処理が可能であること。
1-12-4	冠動脈造影像が心拍の動きに自動追従する冠動脈専用のリアルタイム動画ロードマップ機能を有すること。
1-12-5	患者頭側および患者左側設置による高速回転撮影画像による3D血管撮影機能を有すること。
1-12-6	3D血管像と透視画像の重ね合わせによる3Dロードマップ機能を有し、患者の体動に自動追従可能であること。
1-12-7	3D画像を用いた血管解析、距離計測、体積計測機能を有すること。
1-12-8	患者頭側および患者左側設置による高速回転撮影画像によるコンビーム撮影機能を有すること。
1-12-9	頭蓋内ステント等を描出する高分解能コンビームCT撮影機能を有すること。
1-12-10	コンビームCT画像の金属アーチファクト低減機能を有すること。
1-12-11	再構成された3D血管像およびコンビームCT画像は、タッチパネル式コントローラ上に表示され、3D画像の回転/パンニング/ズームなど基本的な操作から距離計測やセグメンテーションなどワークステーションのように操作できること。
1-12-12	術前CT、MR画像と3D血管画像およびコンビームCT画像とのフュージョン機能、および透視画像と重ね合わせたロードマップ機能を有すること。

入札機器製品内訳・仕様書

品名	血管連続撮影装置および血管撮影室改修工事
製品名・規格	内訳のとおり
メーカー名	フィリップス/フクダ電子/バイエル薬品/ゲティンゲ/ボストンサイエンティフィック/山田医療照明/シーマン/バーテックス

1-12-13	60f/sの高速DSAにより得られたコントラストデータをもとに、瘤内血流をカラーで視覚化・ベクトル表示ができ、Pre/Postでの血流量の比から数値算出による定量評価ができること。
1-12-14	コーンビームCT撮影は肝臓撮影用に専用モードを有し、LAO55°からRAO185°の回転範囲で撮影可能であること。
1-12-15	往復軌道を用いた多相コーンビームCT撮影が行えること。また、1相目と2相目の間のディレイタイムは、任意に指定できること。
1-12-16	コーンビームCT画像から腫瘍をセグメンテーションし、栄養血管候補を自動で抽出する機能を有すること。
1-12-17	コーンビームCT画像を使用した穿刺ガイド機能を有し、透視画像とフュージョンできること。
1-12-18	術前MRIやCT画像を取り込み、セグメンテーション等の処理ができ、2方向の透視画像にて位置合わせを行い、透視画像との重ね合わせが可能であること。
1-12-19	DSAライクイメージング技術を搭載すること。
1-12-20	血管解析機能を有すること。
1-12-21	冠動脈解析機能を有すること。
1-12-22	左室解析機能を有すること。
1-13	環境設備として以下の要件を満たすこと。
1-13-1	天井懸垂式LEDスポットライトを有すること。
1-13-2	天井懸垂式防護板を有すること。
1-13-3	寝台取り付け式防護シールドを有すること。
1-13-4	手台、肘置きを納入すること。
1-13-5	頭部固定具を納入すること。
1-13-6	X線曝射に連動した透視録画装置を有すること。
1-14	その他、以下の要件を満たすこと。
1-14-1	導入装置は、最新機種であり、中古品、リファービッシュ品、再生品、整備品等ではなく、全てのパーツが新品であること。
1-14-2	当院の放射線科情報システム（富士フイルム株式会社）との接続を実施すること。
1-14-3	当院の医用画像情報システム（富士フイルム株式会社）との接続を実施すること。
1-14-4	入札金額にシステムとの接続費用を含むこと。
2	周辺機器に関して以下の要件を満たすこと
2-1	ポリグラフィシステムは、CL-2000L（フクダ電子株式会社）を用意し、接続を実施すること。
2-2	造影剤インジェクターシステムは、アルカテナ ARC-SYS（バイエル薬品株式会社）を用意し、接続を実施すること。
2-3	大動脈内バルーンポンプ（IABP）は、CARDIOSAVE（ゲティンゲグループ・ジャパン株式会社）を用意すること。
2-4	血管内超音波システムは、AVVIGO Mobile（ボストン・サイエンティフィック ジャパン株式会社）を用意し、接続を実施すること。
2-5	無影灯スタンド 3 灯式は、CS03GV（山田医療照明株式会社）を用意すること。
2-6	IVR支援補助具 ソフラット（シーマン）を用意すること。
2-7	アームサポート Arm Support SF-2（バーテックス）を用意すること。
2-8	患者へ装置や検査内容を紹介するための壁掛けパネルを有すること。
3	工事関連に関して以下の要件を満たすこと。
3-1	装置更新に必要な以下の改修工事を行うこと。

入札機器製品内訳・仕様書

品名	血管連続撮影装置および血管撮影室改修工事
製品名・規格	内訳のとおり
メーカー名	フィリップス/フクダ電子/バイエル薬品/ゲティンゲ/ボストンサイエンティフィック/山田医療照明/シーマン/バーテックス

3-2	・建築工事
3-3	・医療機器用鉄骨架台工事
3-4	・電気設備工事
3-5	・既存工事撤去作業及び搬出作業
3-6	搬入・設置工事等の期間中、病院運営業務に支障が出ないよう必要な措置を講ずること。
3-7	工事期間中の騒音・振動・臭気・感染対策については必要な対策を講ずること。
3-8	機器の搬入経路は、当院へ確認のうえ搬入計画書を提出すること。
3-9	設置工事は、納期、工事期間のスケジュールを事前に打ち合わせしそのスケジュールに従い完了する
3-10	打ち合わせの内容を踏まえ、設置予定計画書を提出すること。
3-11	搬入経路については搬入計画書を作成すること。
3-12	他社との調整は受注者が行うこと。
3-13	当院が指定する既存設備・機器等については撤去廃棄を行うこと。
3-14	届出に必要な書類作成の支援すること。
3-15	線量測定を実施すること。
4	教育体制に関しては以下の要件を満たすこと
4-1	取り扱い説明は、当院が指定する時間・場所で担当医師及び担当技師へ行うこと。
4-2	当院が必要と認めたときは追加の教育訓練を派遣または電話の対応等の体制を確保すること。
5	保守体制に関しては以下の要件を含むこと
5-1	故障、不具合に対して、365 日 24 時間電話連絡が取れ、迅速に対応できる体制であること。
5-2	原則として 24 時間以内に障害から復旧出来ること。
5-3	なお復旧が困難な場合は、速やかに当院担当者に報告すること。
5-4	納入検査後 1 年間を無償保証期間とし、無償で保守点検を行うこと。
5-5	無償保証期間中、通常使用により故障又は障害が発生した場合無償保証に応じること。
5-6	システムのリモート診断が可能であること。なお新たに回線の敷設が必要な場合その費用も含むこと。
5-7	納入後 1 年以内に新規技術が製品化された場合は協議を行ったうえ可能な限り対応すること。
5-8	また、本調達費用には納入検収御 2 年目以降10年目までの保守費用（フィリップス社 保守プラン：プロテクションプラン）を含むものとする。
5-9	摘要範囲は本体を運転する上で必要なフィリップス社商品（消耗品は除く）とする。
5-10	また、本調達費用には納入検収御 2 年目以降10年目までの保守費用（フィリップス社 保守プラン：プロテクションプラン）を含むものとする。
5-11	また、本調達費用には定期的にアップグレードする保守プログラム（Technology Maximaizer Plus）を含む。4 年の契約期間中に 3 回以上のメジャーアップグレード（基幹ソフトウェアアップグレード× 2 回、PCハードウェア交換× 1 回）を行うこととする。