

令和5年度 患者満足度調査【入院】

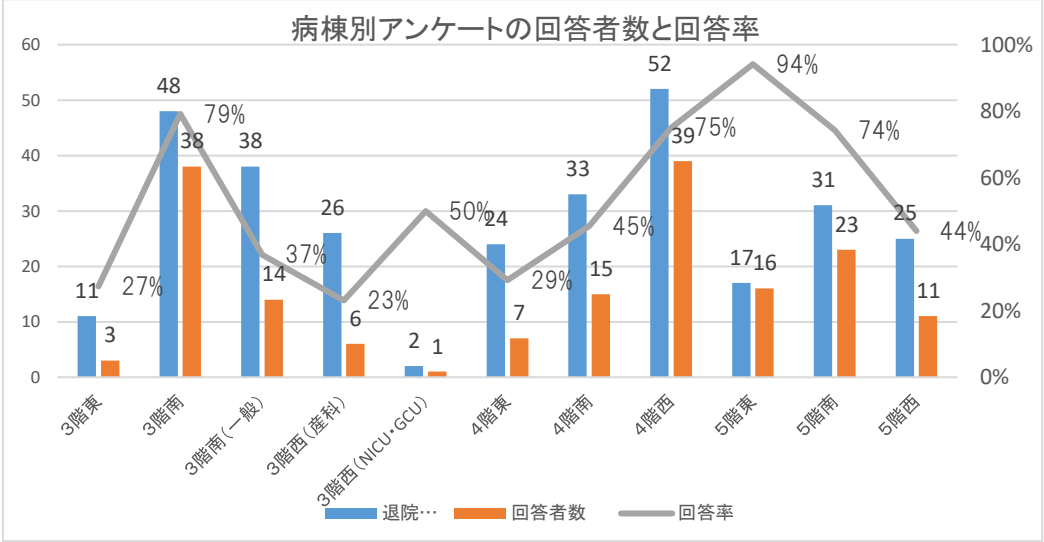
調査機関：令和5年12月1日(金)～12月14日(木)

対象：期間内の退院患者(死亡退院除く) 307人 回答者数 173人 回答率56.4%
(令和4年度実績 退院患者数 306人 回答者数 174人 回答率56.9%)

《入院の状況》

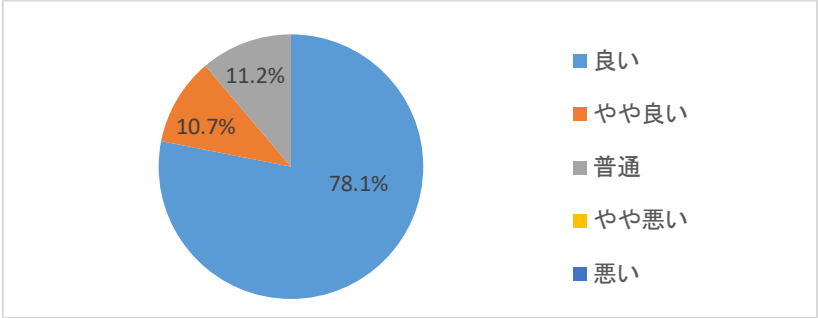
◆病棟別回答結果

病棟	退院患者数	回答者数	回答率	回答率(R4年度)
3階東	11	3	27%	-
3階南	48	38	79%	53%
3階南(一般)	38	14	37%	60%
3階西(産科)	26	6	23%	52%
3階西(NICU・GCU)	2	1	50%	100%
4階東	24	7	29%	52%
4階南	33	15	45%	56%
4階西	52	39	75%	71%
5階東	17	16	94%	8%
5階南	31	23	74%	36%
5階西	25	11	44%	77%
全体	307	173	56.4%	56.9%



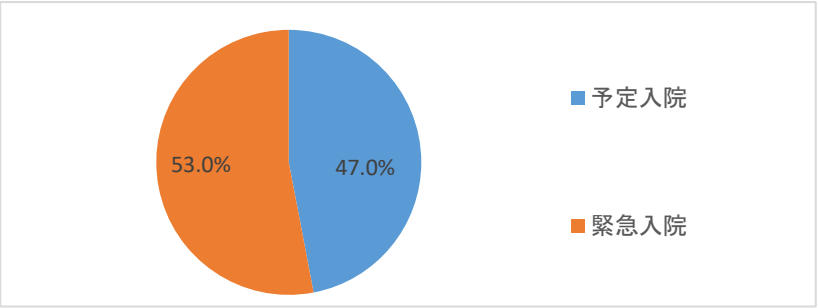
全体的な満足度

評価	回答率	回答率(R4年度)
良い	78.1%	78.4%
やや良い	10.7%	10.2%
普通	11.2%	10.8%
やや悪い	0.0%	0.6%
悪い	0.0%	0.0%



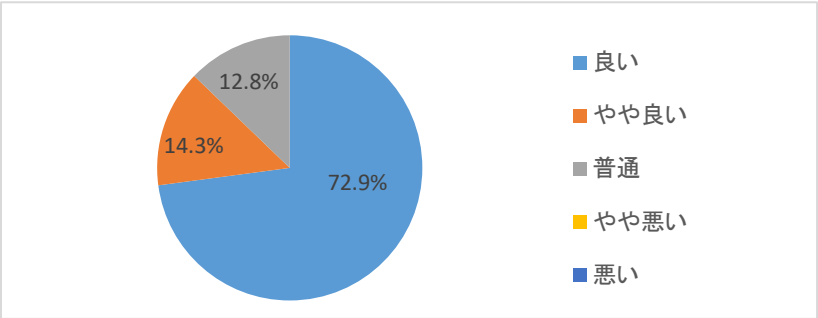
入院の方法

評価	回答率	回答率(R4年度)
予定入院	47.0%	50%
緊急入院	53.0%	50%



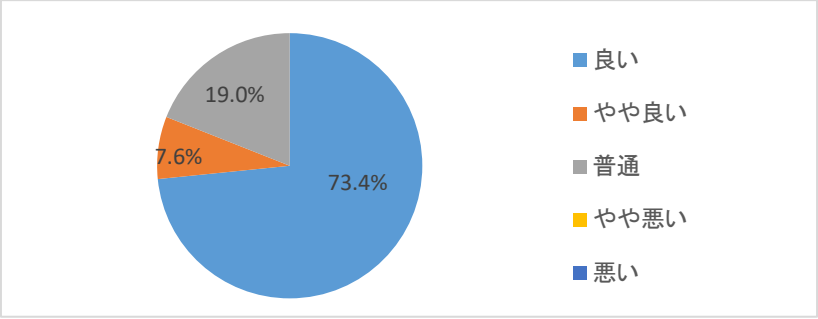
入院時の説明(予定入院)

評価	回答率	回答率(R4年度)
良い	72.9%	87.4%
やや良い	14.3%	7.0%
普通	12.8%	5.6%
やや悪い	0.0%	0.0%
悪い	0.0%	0.0%



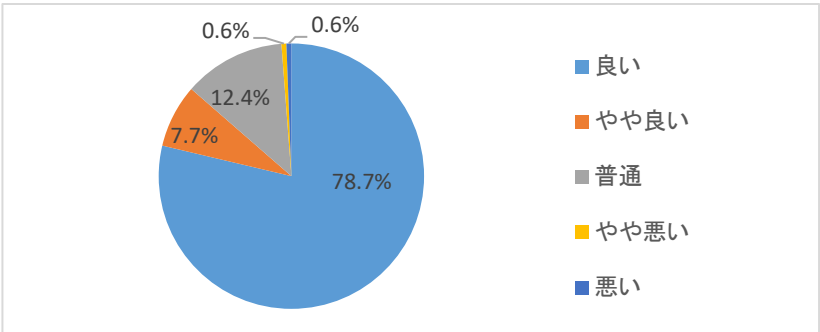
入院時の説明(緊急入院)

評価	回答率	回答率(R4年度)
良い	73.4%	73.9%
やや良い	7.6%	8.7%
普通	19.0%	17.4%
やや悪い	0.0%	0.0%
悪い	0.0%	0.0%



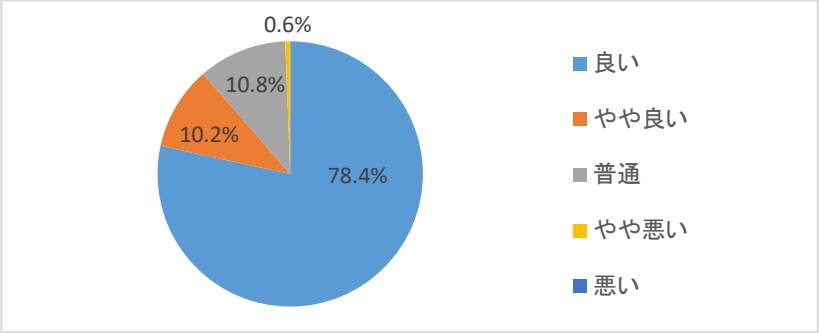
入院の手続き

評価	回答率	回答率(R4年度)
良い	78.7%	77.6%
やや良い	7.7%	6.5%
普通	12.4%	15.3%
やや悪い	0.6%	0.6%
悪い	0.6%	0.0%



退院の説明

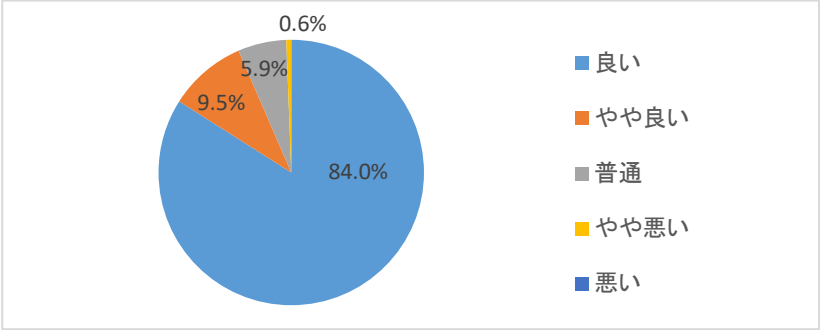
評価	回答率	回答率(R4年度)
良い	78.4%	80.0%
やや良い	10.2%	6.5%
普通	10.8%	12.9%
やや悪い	0.6%	0.6%
悪い	0.0%	0.0%



《職員の接遇(言葉遣い・態度等)》

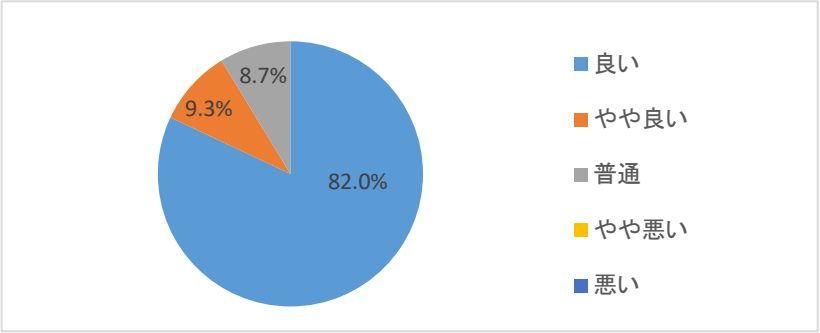
医師の対応

評価	回答率	回答率(R4年度)
良い	84.0%	84.4%
やや良い	9.5%	5.8%
普通	5.9%	8.7%
やや悪い	0.6%	1.1%
悪い	0.0%	0.0%



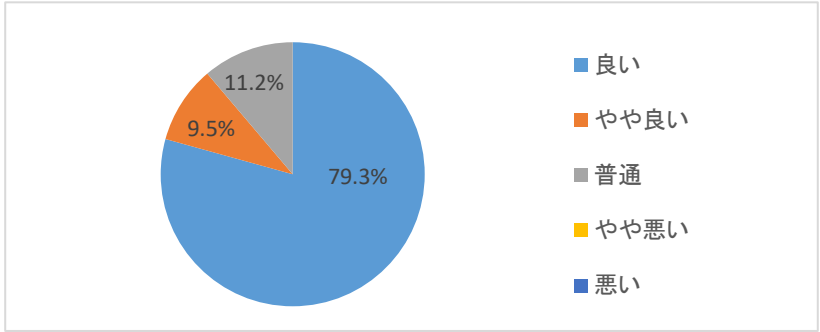
看護師の対応

評価	回答率	回答率(R4年度)
良い	82.0%	87.9%
やや良い	9.3%	4.6%
普通	8.7%	6.9%
やや悪い	0.0%	0.6%
悪い	0.0%	0.0%



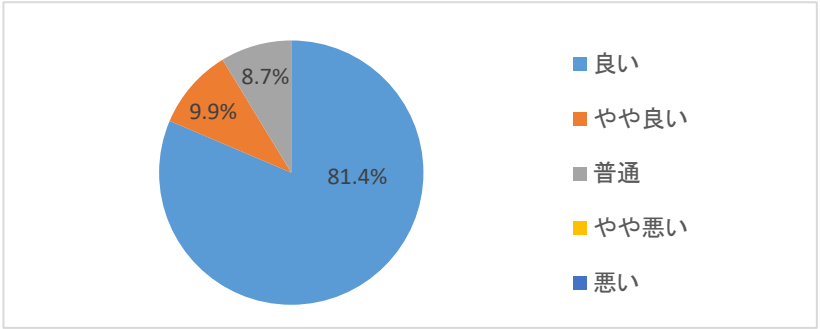
他の職員の対応

評価	回答率	回答率(R4年度)
良い	79.3%	82.7%
やや良い	9.5%	6.9%
普通	11.2%	9.2%
やや悪い	0.0%	0.6%
悪い	0.0%	0.6%



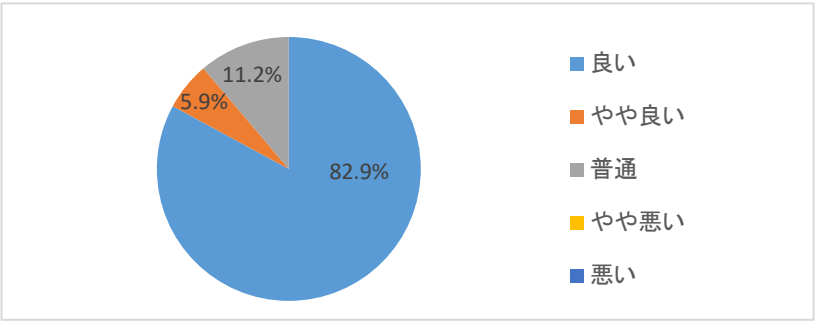
病気や検査等についての医師の説明

評価	回答率	回答率(R4年度)
良い	81.4%	82.7%
やや良い	9.9%	8.1%
普通	8.7%	8.1%
やや悪い	0.0%	1.1%
悪い	0.0%	0.0%



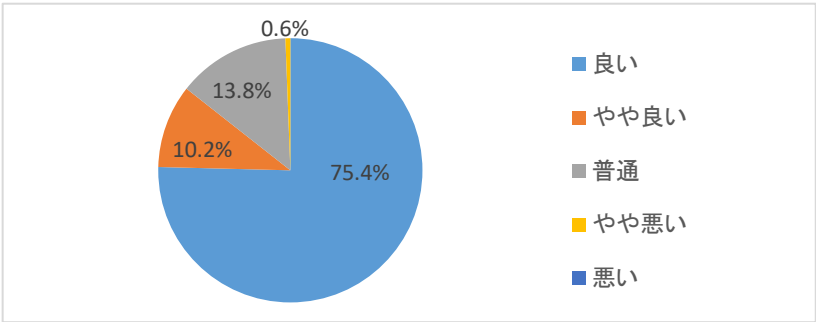
病気や検査等についての看護師の説明

評価	回答率	回答率(R4年度)
良い	82.9%	82.0%
やや良い	5.9%	6.4%
普通	11.2%	11.6%
やや悪い	0.0%	0.0%
悪い	0.0%	0.0%



他の職員の説明

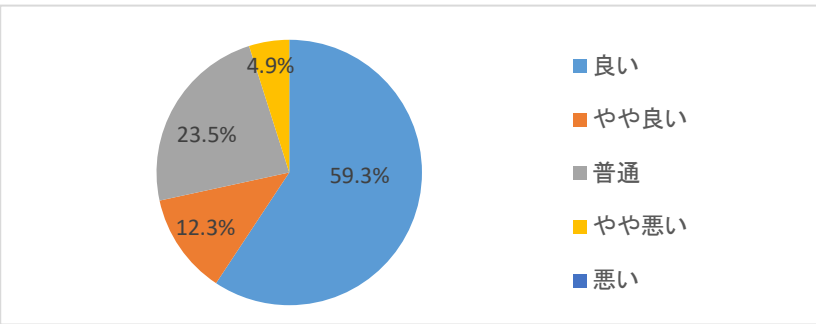
評価	回答率	回答率(R4年度)
良い	75.4%	75.9%
やや良い	10.2%	8.2%
普通	13.8%	14.7%
やや悪い	0.6%	0.6%
悪い	0.0%	0.6%



《食事》

食事の内容

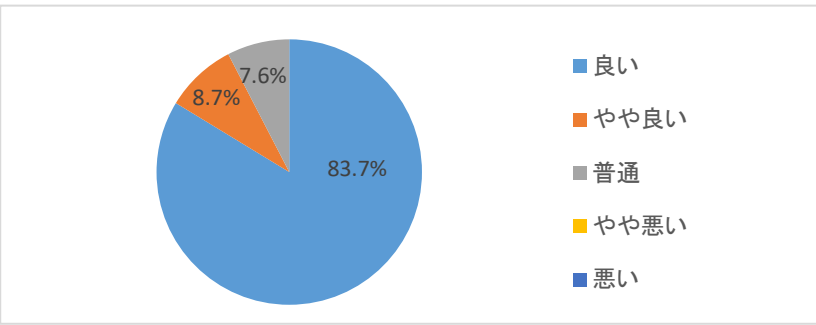
評価	回答率	回答率(R4年度)
良い	59.3%	51.5%
やや良い	12.3%	16.4%
普通	23.5%	27.9%
やや悪い	4.9%	4.2%
悪い	0.0%	0.0%



《病棟の環境について》

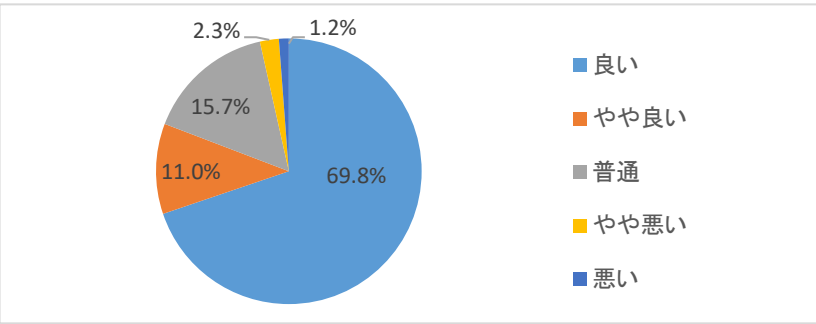
病棟の清潔さ

評価	回答率	回答率(R4年度)
良い	83.7%	77.3%
やや良い	8.7%	12.8%
普通	7.6%	8.7%
やや悪い	0.0%	0.6%
悪い	0.0%	0.6%



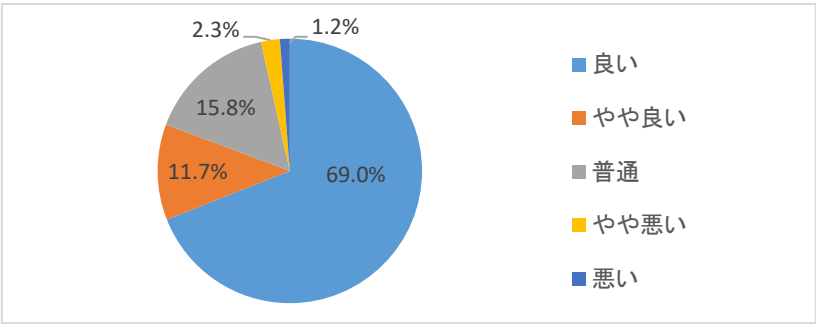
病室の温度

評価	回答率	回答率(R4年度)
良い	69.8%	67.6%
やや良い	11.0%	12.7%
普通	15.7%	16.8%
やや悪い	2.3%	2.9%
悪い	1.2%	0.0%



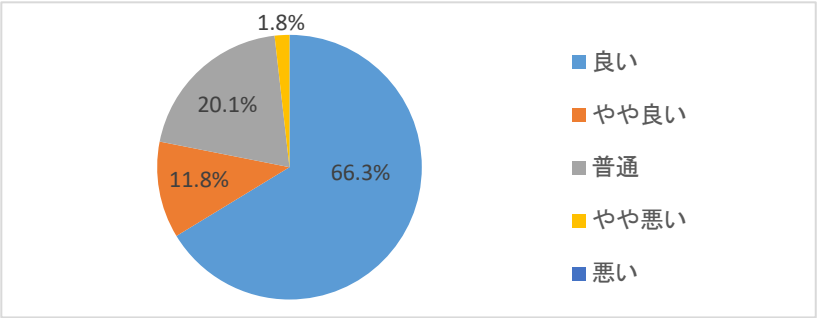
病室の静寂さ

評価	回答率	回答率(R4年度)
良い	69.0%	67.4%
やや良い	11.7%	14.0%
普通	15.8%	15.7%
やや悪い	2.3%	2.9%
悪い	1.2%	0.0%



案内表示の分かりやすさ

評価	回答率	回答率(R4年度)
良い	66.3%	70.5%
やや良い	11.8%	9.2%
普通	20.1%	19.1%
やや悪い	1.8%	1.2%
悪い	0.0%	0.0%



病室でのプライバシー

評価	回答率	回答率(R4年度)
良い	66.5%	70.5%
やや良い	14.1%	11.6%
普通	17.6%	15.6%
やや悪い	1.8%	2.3%
悪い	0.0%	0.0%

