

令和7年度 患者満足度調査【入院】

○自由意見欄

病棟	自由意見	内容区分		
		お礼	希望	意見
3階 南病棟(一般)	83才の本人にはいろいろ気付かいありがとうございます	○		
3階 南病棟(一般)	・やわらかい枕もあった方がよいと思います。		○	
3階 南病棟(一般)	トイレの床が気になる程度ですが汚れている。ワンフロア3ヵ所共用便所です。日中はお掃除の方に頼めるから良いですが？ ※看護師さん24H頭が下がる思いです。感謝	○		○
3階 南病棟(一般)	先生方や看護師さん達のおかげで無事退院する事が出来ありがとうございました。皆様のやさしい気づかい心れしく思います。明日から頑張ろう！前向きな気持ちになりました。お世話になりました。	○		
3階 南病棟(一般)	看護師さんが朗らかで優しい。患者の家族として安心して任せられました。ありがとうございました。	○		
3階 南病棟(一般)	入院案内に食事にお茶・お湯はつかないと書いてはあったが、やはりほうじ茶か番茶が欲しかった。制限食の参考になりました。先生はじめスタッフは皆テキパキとして優しくて皆様一流のプロだと感心致しました。近くが見えないので乱筆で失礼致します。	○	○	
3階 南病棟(小児)	ありがとうございました。	○		
3階 南病棟(小児)	お世話になりました。子供が小さいので個室の付添交代を病室内でできると安心です。	○		
3階 南病棟(小児)	急な入院にも関わらずとても丁寧かつ親切なご対応をありがとうございました。息子のことを安心してお願いすることができました。	○		
3階 南病棟(小児)	スポイトで薬をのむのをいやがっていて、何度か伝えてあったのに、何度かスポイトで薬を用意されてしまい、子どもが大泣きしてしまい残念でした。すぐ新しいものを用意してくれる方はよかったです。スポイトの薬をのむことになってしまったこともあり残念です。その他は、看護師さんは明るく声をかけてくださりとてもうれしかったです。長い間入院したがありがとうございました。	○		○
3階 南病棟(小児)	お世話になりありがとうございました。	○		
3階 南病棟(小児)	ありがとうございました。	○		
3階 南病棟(小児)	親切でわかりやすくお話して下さいました。	○		
3階 南病棟(小児)	皆さん親切に対応していただきました。ありがとうございました。	○		
3階 南病棟(小児)	いつも、優しく対応して下さいありがとうございます。	○		
3階 南病棟(小児)	スタッフ皆様の対応が良く安心して入院することができました。	○		
3階 南病棟(小児)	先生の説明やだれが先生でどのような内容なのか全然わからなかった(治療など)			○
3階 西病棟(産科・一般)	ダスキンのそうじに入ってる方で病室でテレビをかけていると見ながらそうじをしていて気になった。			○
3階 西病棟(産科・一般)	お産のときから産まれた後も助産師さんや看護師さんたちが励ましてくれたり、優しく丁寧に対応してくださって安心して出産することができました！そして分娩室に入ったときからずっと付き添ってくださった助産師さんからの手紙のメッセージとても感動しました本当にありがとうございました！！	○		
3階 西病棟(産科・一般)	部屋もきれいで良かったのですが2階の病棟の窓からの視線が気になった。病室内表示もしっかり書いてありますが最初に説明があった方が良かった	○		○
3階 西病棟(産科・一般)	産後お祝い食、どれも美味しく味付けも濃過ぎず、うす過ぎず見た目もよく有り難かった。毎食のメモもためになる内容だった。☆3日連続朝食がパンは、ご飯派の人間にはあ、またパンか…米食べたいと思ってしまった。	○		○
3階 西病棟(産科・一般)	病院の先生、看護婦さん達と親切さと気使い本当にありがとうございます。信頼出来る安心感がある病院で大満足です。	○		
3階 西病棟(産科・一般)	検査の結果を紙を用いて分かりやすく説明して下さったので自分の状態をしっかり把握できて良かったです。普段の看護師さんの対応もとてもよく、穏やかな気持ちで入院期間過ごせました。大変お世話になりました。	○		
3階 西病棟(産科・一般)	不安な入院も親切でいねいな看護師さん達の対応で予定通りに退院でき、ありがとうございました。食事の見直し等もこれを機にがんばりたいです。	○		
4階 南病棟	要件終了後、カーテンの閉じかたが甘くプライバシー的に気になる時があった。きちんと閉じる習慣があるとよいのではと思いました。			○
4階 南病棟	入院中大変お世話になりました。有難うございました。	○		
4階 南病棟	大変お世話になりました。	○		
4階 南病棟	お世話になり有難うございます。	○		
4階 南病棟	頭がさがる程、親切で救われました。有難うございました。	○		

4階 南病棟	みなさん優しく対応してくれました😊	○		
4階 東病棟	ありがとうございました。	○		
4階 東病棟	味覚障害の薬味が乏しく気分良く頂けない感	○		
4階 東病棟	色々なわがままを聞いていただきありがとうございました。特に担当の先生ありがとうございました。(話を聞いていただき)	○		
4階 東病棟	伊藤先生をはじめ、各先生方、看護師の方々に、大変ご迷惑をおかけ致しました。又、大変お世話になりました。ありがとうございました。	○		
4階 東病棟	病室に時計カレンダーが欲しい	○		
4階 西病棟	看護師の対応、大満足でした。ありがとうございました。	○		
4階 西病棟	お世話になりありがとうございました。	○		
4階 西病棟	今回の入院後、病室の移動多く、びっくり。病室によっては、静粛ではなかった。(特に個室の方)他の病院と比べ、満足している。			○
4階 西病棟	皆さん親切で気分いい10日間でした。お世話様になりました。	○		
4階 西病棟	お世話になりました。	○		
4階 西病棟	手術前に涙が出てしまいました。親切な御対応ありがとうございました。安心して手術に臨むことができました。大変お世話になりありがとうございました。	○		
4階 西病棟	全員の方がすばらしいです。	○		
4階 西病棟	診察、入院、手術まで、大変丁寧にご対応いただきありがとうございました。退院できるまでに回復し、安心しました。	○		
4階 西病棟	入院～手術～退院までとても親切に対応いただきありがとうございます。	○		
4階 西病棟	伊藤先生をはじめ、各先生方、看護師の方、皆様方に大変お世話になりました。ありがとうございました。心あたたまる対応に感謝致します。	○		
4階 西病棟	9年前、旧芳賀日赤に入院経験あり、当時の事を思い出しながら比較してみて、当時を「並」として判断しました。			○
4階 西病棟	わからないところがあると、わかるまで説明してくれる。親切です。雰囲気よく、良かったです。	○		
4階 西病棟	全体的な病棟、病室の清潔さが良い。看護師さんの対応がとても良い。	○		
4階 西病棟	主人がパニックになり皆様にめいわくをかけてしまい申し訳ありませんでした。丁寧に対応していただき感謝しています。食事もおいしく普段残すことが多いのに完食しているびっくりしました。満足していました。ありがとうございました。	○		
4階 西病棟	優しく接して頂き、不安な中とても心強かったです。ありがとうございました。	○		
4階 西病棟	これほど手厚く看護していただけたのか感謝でした	○		
4階 西病棟	看護師さんのいろいろな患者への献身的な対応には頭が下がります。(腹がたったような言葉にもよくがまんをされて)・院内ウォーキングの際に会釈をかわしてくれた職員さんがいたのはうれしかったです。	○		
4階 西病棟	退院の説明、支払い→前日の午後にTELがあり、準備できる時間帯ではなかった。ので早めに連絡を頂きたい。食事面でも本人にワクワク不足では？というところがある		○	○
4階 西病棟	みなさん感じが良かったです。大変な仕事だと思いますががんばって下さい	○		
5階 南病棟	食事がとれていなかった為、食事欄は空欄です。とても手厚く接していただきました。ありがとうございました。	○		
5階 南病棟	大変お世話になりました。ありがとうございました。看護師さんの笑顔に心が暖かくなりました。	○		
5階 南病棟	大変お世話になりました。ありがとうございました	○		
5階 南病棟	初めての入院でしたが安心してすごせました。ありがとうございました。	○		
5階 南病棟	夜勤の看護師さんが少ない			○
5階 東病棟	特に事項はありませんが患者中心の安心、安全を大切に今後も精進して下さい。スタッフ全員の努力に感謝してお礼申し上げます。有難うございました。	○		
5階 西病棟	みなさまにはたいへん御世話に成り有がとう御座居ました。	○		
5階 西病棟	買い物を頼むとき急に月木になったと言われた。ルール等変更するとき、患者へ説明すべきでは？・外来のときCの受付が混んでいて対応がとても遅い。導線もわかりづらく迷う人が多い。ABPなどのドリンクが良い。			○

5階 西病棟	外来で通院のときの動線がわかりづらい。会計で限度額の適用ミスがあった。看護師さん、医師の先生についてはとてもすばらしいと思います。いつもありがとうございます。	○	4階 西病棟
--------	---	---	--------