

令和7年度 患者満足度調査【外来】

○自由意見欄

診療科	自由意見	内容区分		
		お礼	希望	意見
内科	診療終了後のシステム化。自動音声にできるといいね！		○	○
内科	受け付けの対応時間が長い			○
内科	あいさつの無い職員がいる。(顔合わせたにも関わらず)、おはようくらい欲しい。			○
内科	担当医師が1年でかわってしまった事。前回の先生が親身になってくれて入院中も安心出来た。今回の先生は少し淡白すぎかなと思います。			○
内科	内科の受付が診察時(※判読困難)待たされる事が多い。会計までの時間も混雑時待つ事多い			○
内科	待ち時間は仕方ないのかな…。			○
内科	待ち時間が少なくなると嬉しいです。			○
外科	待ち時間が長い時と短い時の差が激しい			○
外科	WiFi環境が欲しい。		○	
外科	清潔のあるきれいな病院で芳賀郡にはなくてはならない病院です。大変なお仕事だと思いますがこれからもがんばって下さい。	○		
外科	入院手術 大変お世話になりました。(佐藤先生)	○		
外科	皆さんやさしい感じで良かったです。不安があったので安心しました	○		
小児科	小児科での待ち時間が予約の1時間以上の時があるので…。			○
小児科	看護師さん、先生、事務の方もとても優しく親切でよい。この病院がかかりつけで良かった。	○		
整形外科	場合によって待ち時間が長いことがあります。仕方ないと思います。			○
整形外科	受診科の受け付けが何度もあり時間がかかる。受診が終わったら精算等に行けてスムーズになるといいのだが。			○
整形外科	大変ですがガンバッテ下さい	○		
泌尿器科	安心して外来できました。	○		
産婦人科	WiFiを入れて下さい。		○	○
産婦人科	科によって時間が長く、2時間以上は予約時間をゆっくりとって頂ければと思う。	○		
産婦人科	スマホの電波が入らないところがあるのでWi-Fiの環境を整備してもらいたい。		○	○
産婦人科	入院時の採血時に針が違う箇所につれ、出血がとまらなかった。**キズが残っている。点滴の針の部分にサポーターをつけられ、いたかった。			○
眼科	診察終了から会計までが時間かかる。			○
眼科	眼科と歯科は1つの窓口なので改善が必要(出づらい)。眼科で入院している人が、イスを使っている。外来できた患者が座れない(8:30~)。			○
眼科	患者が多く診察までに時間がかかることも多々ありますが、医師の方も看護師の方もいつも丁寧な対応で感謝しております。病院の仕事の大変さを感じています。	○		
眼科	白内障で入院した時、まくらがかたすぎる上、首に痛みがでて寝られず、夜バスタオルを借りてまくらに乗せてやっと寝られた。その点直してほしい。			○
精神科	いつもお世話になっております。	○		
精神科	対人関係が良くててもtel対応悪い。乳がんけんしんをいつでも良いと言われたのに予約必要だった。			○

診療科	自由意見	内容区分		
		お礼	希望	意見
精神科	(ななめから)総合案内のカウンター内のメモに個人名が見えてしまいました。見えないようにしてもらえると幸いです。見ると気まずいので。			○
精神科	先月から各受付にファイルボックスが置かれたので待っているのが楽になりました。	○		
精神科	電話が、前の自動音声じゃない方が利用しやすかった。			○