

重要事項説明書



訪問看護の提供開始にあたり(厚生労働省令37号の第8条に基づいて)事業者が説明すべき重要事項は次のとおりです。

1、事業者

事業者 日本赤十字社

2、事業所概要

事業所名称	芳賀赤十字訪問看護ステーション
介護保険事業所番号	0960990018
所在地	〒321－4317 栃木県真岡市中萩二丁目10番地1
連絡先	TEL・FAX：0285－84－8266

事業所名称	芳賀赤十字訪問看護ステーション 茂木事業所
介護保険事業所番号	0960990018
所在地	〒321－3531 栃木県芳賀郡茂木町茂木1043-1 茂木町保健福祉センター元気アップ館内
連絡先	TEL：0285－81－6311 FAX：0285－81－6366

3、事業の目的と運営方針

＜事業の目的＞
居宅において、主治の医師が訪問看護の必要を認めた利用者に対して、適切な訪問看護を提供することを目的とします。

＜運営方針＞
(1)芳賀赤十字訪問看護ステーション(以下、本事業所という)の看護師等、その他の従業者は利用者の特性を踏まえて、可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、その療養生活を支援し、心身の機能の維持回復を目指して支援します。

(2)事業の実施にあつては、居宅支援事業所、関係市町村、地域の保健医療福祉機関との密接な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。

(3)本事業所は、必要なときに必要な訪問看護の提供が行えるよう、事業体制の整備に努めます。

4、ご利用事業所の職員体制 (令和7年8月1日現在)

○ 芳賀赤十字訪問看護ステーション

職種	常勤	非常勤
管理者(看護師)	1名	
看護師	5名	
理学療法士	3名	
作業療法士	1名	
事務員		

○ 芳賀赤十字訪問看護ステーション 茂木事業所

職種	常勤	非常勤
看護師	1名	1名
准看護師		1名
理学療法士		

5、営業日・営業時間

営業日	事務所営業時間	サービス提供時間
月～金曜日	8:30～17:15	9:00～17:15

(休日)
・土曜日・日曜日、祝祭日
・芳賀赤十字病院創立記念日(7月1日)
・年末年始(12月29日～1月3日)

6、営業地域

真岡市 益子町 市貝町 芳賀町 茂木町の20km以内
＊上記以外の地域への訪問看護では交通費は実費の扱いとなります。

7、利用料

○介護保険法(第41条)に規定する居宅介護サービス費の支給対象となる費用にかかる額の支払いを利用者から受けます。

○利用者は、芳賀赤十字訪問看護ステーション料金表(別紙)に定めた訪問看護サービスに対する所定の利用料及び、サービスを提供する上で別途必要になった費用を支払うものとします。

○利用料の支払いは「口座引き落としサービス」を導入しています。
・引き落としは毎月【27日】となります。(土日・祝日の場合、翌営業日)
・ひと月198円(税込)の手数料がかかります。
(詳細は別紙をご参照ください)

8、緊急時等の対応の方法

訪問看護の提供にあたり事故、体調の急変時等が生じた場合は、事前の打ち合わせに基づき、ご家族、主治医、救急医療機関、居宅介護支援事業所等に連絡します。

9、事故発生時の対応

(1)訪問看護の提供により事故が発生した場合は、速やかに利用者の家族等、市町村に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

(2)利用者に対する訪問看護の提供により賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行います。

10、秘密の保持

本事業所の職員は、当該事業を行う上で知り得た利用者及びその家族に関する秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。この秘密を保持する義務は、契約が終了した後も継続します。

11、高齢者への不適切な対応防止

本事業者は、利用者様の人権の擁護・虐待ハラスメントの防止等のために、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

(1)研修を通じて、従業者の人権意識の向上や知識技術の向上に努めます。

(2)居宅サービス計画の作成など適切な支援の実施に努めます。

(3)従業者が支援にあたっての悩みや苦労を相談できる体制を整えるほか、従業者がご利用者等の権利擁護に取り組める環境整備に努めます。

12、ハラスメントに対する対応

本事業所の従業者に対して、暴言、暴力、嫌がらせ、誹謗中傷、セクシャルハラスメント等のハラスメント行為などが発生した際には、関係者間で協議いたします。その結果、解決困難で健全な信頼関係を築くことができないと判断された場合は、行政および居宅介護支援事業所に相談のうえ、サービスの中止や契約を解除する場合もあります。

13、相談・苦情対応の窓口

・芳賀赤十字訪問看護ステーション
・〃 茂木事業所
・真岡市 高齢福祉課 介護保険係
・益子町 高齢者支援課 介護保険係
・茂木町 保健福祉課 高齢介護係
・市貝町 長寿福祉課 高齢介護係
・芳賀町 健康福祉課 介護保険係
・栃木県国民健康保険団体連合会 介護福祉課介護サービス担当

管理者：廣澤 真由美 電話番号 0285－84－8266
管理者：廣澤 真由美 電話番号 0285－81－6311
住所 真岡市荒町5191番地 電話番号 0285－83－8094
住所 益子町益子2030番地 電話番号 0285－72－8867
住所 茂木町茂木1043番地 電話番号 0285－63－5603
住所 市貝町市埴1280番地 電話番号 0285－68－4671
住所 芳賀町祖母井1020番地 電話番号 028－677－6015
住所 宇都宮市本町3番9号栃木県本町合同ビル6階 電話番号 028－643－2220

【説明・同意書】

年 月 日

指定訪問看護の開始にあたり、利用者に対して重要事項説明書に基づき重要事項を説明致しました。

指定居宅サービス事業者

☐ 〒321-4317 栃木県真岡市中萩二丁目10番地1
芳賀赤十字訪問看護ステーション

☐ 〒321-3531 栃木県芳賀郡茂木町茂木1043-1
芳賀赤十字訪問看護ステーション 茂木事業所

説明者氏名

_____ (印)

私は、本書面により本事業者から訪問看護の利用に際し、重要事項の説明を受け同意します。

利用者氏名	住所
_____ (印)	_____
代理人 氏名	住所
_____ (印)	_____